

山西省考忻州市面试题（网络版）2025年5月9日下午

扫描下方二维码下载妙学吧APP 刷海量题库掌握最新热点



QQ扫码直接下载
微信扫码到应用市场下载
支持所有机型

【问题1】

当前，部分地区开设企业服务专窗，通过“一站式”服务专窗为企业提供政策咨询、业务指导、材料预审等服务，进一步优化了审批流程，压缩了审批时限，提高服务效能。对此，你还有哪些优化建议？

【问题1参考答案】

开设企业服务专窗，推行“一站式”服务，是深化“放管服”改革、优化营商环境的重要举措，体现了政府从管理型向服务型的转变。这一创新不仅简化了企业办事流程，更传递出亲商、惠商、安商的积极信号，值得充分肯定。然而，任何改革都非一劳永逸，服务优化永无止境。我认为，可以从服务深度、广度、温度与可持续性等多个维度，进一步推动这项好政策提质增效，真正让企业感受到便利与温暖。

在深化服务内涵方面，目前的专窗服务多集中于前期咨询与材料预审，可进一步向“全生命周期”服务延伸。例如，建立企业从设立、运营到注销各阶段的“服务地图”，主动推送相关政策的时效提醒与办理指南。同时，推动服务从“标准化”向“个性化”升级，针对高新技术企业、小微企业、外资企业等不同主体，提供更具针对性的政策解读与申报辅导，实现从“大水漫灌”到“精准滴灌”的转变。

在拓展服务广度上，应着力打破“数据孤岛”和“部门壁垒”。建议在专窗基础上，强力推进跨部门、跨层级的业务协同与数据共享，探索“一窗受理、后台流转、并联审批、统一出件”的深度整合模式。对于涉及多个部门的复杂事项，可设立“首席服务官”或“项目管家”，由专窗牵头，协调内部流程，为企业提供贯穿始终的“保姆式”跟踪服务，让企业“只找一窗、只对一人”。

在提升服务温度层面，要关注服务的可及性与人性化。一方面，大力推广线上“云窗口”，通过视频连线、屏幕共享等功能，实现远程“面对面”指导，让企业“零跑腿”也能办成事。另一方面，优化线下体验，在专窗配备双语服务、无障碍设施，并建立“办不成事”反映窗口，专门受理和解决企业的疑难杂症，让服务既有速度，更有温度。

在保障服务可持续性上，需建立科学的评价与改进机制。不能仅以“办结率”“压缩时限”为单一指标，更应引入企业满意度第三方评估，将“企业感受”作为衡量服务效能的根本标准。同时，加强专窗工作人员的系统性培训，不仅培训业务知识，更要强化服务意识、沟通技巧和应急处理能力，打造一支专业、热情、高效的服务队伍，确保优质服务能够常态化、长效化地运行下去。

总而言之，企业服务专窗的设立是一个良好的开端。未来的优化，应着眼于从“物理集中”走向“化学融合”，从“被动应答”走向“主动赋能”，从“程序完结”走向“体验满意”。通过不断迭代升级，使其真正成为政府连接市场的“暖心桥”、激发经济活力的“助推器”，为高质量发展注入源源不断的政务服务动能。

【问题2】

在推行干部夜访制度的过程中，你单位面临双重困境：

一是群众诉病夜访是形式主义，流于表面、问题解决实效不足；

二是基层干部反馈，日常事务繁重，推进夜访工作困难重重，导致工作积极性受挫。

如果你要解决此事，你会怎么办？

【问题2参考答案】

面对干部夜访制度推行中出现的困境，我认为这既是制度执行层面的挑战，也是改进工作方法、深化群众联系的重要契机。夜访制度设立的初衷是为了弥补日间工作的不足，更深入地倾听民声、了解民情、解决民困，其本质是密切联系群众、提升治理效能的有效途径。当前出现的群众质疑和干部压力，恰恰说明制度在落地过程中存在设计与执行脱节、形式与内容失衡的问题。因此，解决这一困境需要我们从制度优化、资源整合、实效提升和双向激励等多维度入手，既要破除形式主义的窠臼，也要切实减轻基层负担，让夜访真正成为干群连心的桥梁。

首先，我们需要正视群众对形式主义的批评，这反映了夜访工作可能存在的“走过场”现象。问题的核心在于夜访是否真正解决了群众的急难愁盼。因此，我们必须强化问题导向和结果导向，建立“收集—反馈—解决—回访”的闭环机制。具体而言，可以设计标准化的夜访记录表，但更关键的是建立问题台账和限时办结制度，对群众反映的问题分类处理：能当场解决的立即解决；需要协调的明确责任部门和时限；暂时无法解决的做好解释说明。同时，定期公示问题解决情况，接受群众监督，用实际成效赢得信任。此外，夜访形式也可以灵活多样，除了入户走访，还可以结合社区座谈会、线上沟通等方式，避免机械化的“打卡”行为。

其次，针对基层干部事务繁重、积极性受挫的问题，我们必须体谅他们的实际困难，不能简单以“加压”方式推进工作。基层干部是政策执行的关键力量，他们的积极性和创造力直接影响制度效果。因此，解决之道在于“减负增效”和“合理激励”。一方面，要科学整合工作安排，避免夜访成为“额外负担”。例如，可以将夜访与日常的网格化管理、片区服务相结合，统筹安排时间；或者探索“弹性工作制”，对参与夜访的干部

给予适当的调休补偿。另一方面，要优化考核评价机制，从重“走访次数”转向重“问题解决率”和“群众满意度”，并设立专项激励，对在夜访中切实解决复杂问题、获得群众好评的干部给予表彰或奖励，激发内生动力。

更深层次看，夜访困境也暴露出单位内部资源调配和协同能力的不足。因此，需要加强内部支持体系建设。可以成立夜访工作协调小组，由领导牵头，统筹协调各部门资源，对基层干部上报的跨部门难题进行联动处理。同时，加强对干部的培训，提升他们群众沟通、矛盾调解和应急处理的能力，让他们在夜访中更有底气、更有方法。此外，还可以积极引入社会力量，如社区志愿者、法律顾问等，共同参与问题化解，形成共建共治共享的格局。

最后，制度的生命力在于持续改进。我们应建立常态化的反馈评估机制，定期收集群众和干部对夜访制度的意见建议，动态调整工作方法和重点。例如，每季度召开分析会，研判夜访中发现的热点难点问题，将其转化为政策改进的参考。通过这样一系列务实举措，我们完全可以将夜访从“负担”转化为“机遇”，从“形式”深化为“实效”，最终实现干部受锻炼、群众得实惠、治理提水平的共赢局面，让夜访制度在新时代焕发出持久生命力。