

山西省考忻州市面试题（行政岗）（网络版）2018 年7月21日上午

扫描下方二维码下载妙学吧APP 刷海量题库掌握最新热点



QQ扫码直接下载

微信扫码到应用市场下载

支持所有机型

【问题1】

你是项目组领导，组员小肖做工作马虎，你让他重做工作，他说你追求完美没这个必要，请问你会怎么与他沟通？

【问题1参考答案】

首先，我会选择一个合适的时机和小肖进行一对一的沟通，确保谈话的环境是私密且舒适的，这样可以让小肖感到放松，更容易接受我的建议。我会以平和的态度开始对话，避免让小肖感到被指责或防御。

接下来，我会表达对小肖工作的认可，提到他在项目中做出的贡献和努力，这样可以建立积极的沟通基础。然后，我会具体指出他工作中存在的问题，比如数据不准确、格式不规范等，说明这些问题可能会对项目的整体质量和进度产生影响。

在指出问题后，我会倾听小肖的看法，了解他为什么认为没有必要重做工作。也许他有自己的理由或困难，通过倾听可以更好地理解他的立场。我会表现出对他的理解，但同时也会强调工作质量的重要性，说明追求完美并不是挑剔，而是为了确保项目的成功。

然后，我会和小肖一起探讨如何改进工作方法，提出具体的建议和指导，帮助他提高工作效率和质量。我也会询问他是否需要额外的资源或支持，以表明我愿意帮助他克服困难。

最后，我会总结谈话内容，明确下一步的行动计划，比如小肖需要在什么时间内完成工作的改进，以及我会如何跟进和支持他。我会鼓励小肖，相信他有能力做得更好，并表达对他未来表现的期待。

【问题2】

你和小王合作一个项目，你在项目总结会上做报告时，有同事质疑你的数据有问题，但是负责数据的同事小王不在场，同事议论纷纷，此时你怎么办？

【问题2参考答案】

在面对同事质疑项目数据的问题时，首先我会保持冷静和专业的姿态，因为这是展现公务员职业素养的重要时刻。我会感谢同事的质疑，因为这体现了对项目质量的关注和对工作的负责态度。同时，我会明确表示，虽然小王不在场，但我会尽快与他沟通核实数据，确保所有疑问得到妥善解决。

接下来，我会简要回顾数据收集和分析的过程，说明数据的来源和处理方法，以增加透明度和信任度。如果手头有相关的支持材料，我会现场展示，以证明数据的可靠性。如果没有，我会承诺在会后提供详细的资料，以便同事们能够更全面地了解情况。

然后，我会主动提出暂停当前的数据讨论，转而汇报项目的其他方面，如项目目标、实施过程和取得的成果，以保持会议的顺利进行。同时，我会记录下同事们的具体疑问，确保不遗漏任何细节，以便后续与小王的沟通更加高效。

会议结束后，我会立即联系小王，将同事们的质疑详细传达给他，并共同检查数据的准确性和完整性。如果发现数据确实存在问题，我们会及时更正，并向所有相关人员通报情况，确保信息的准确传递。如果数据无误，我们也会准备详细的解释和证明材料，消除同事们的疑虑。

最后，我会反思这次事件，思考如何在未来的工作中避免类似情况的发生。例如，可以在项目总结会前与小王一起预演报告内容，确保所有数据的准确性和一致性；或者在报告中增加更多的数据支持材料，提高报告的可信度。通过这些措施，我们可以提升团队合作的效率和质量，确保项目的顺利进行。