

山西省考晋中市面试题（网络版）2025年5月11日 下午

扫描下方二维码下载妙学吧APP 刷海量题库掌握最新热点



QQ扫码直接下载

微信扫码到应用市场下载

支持所有机型

【问题1】

10岁孩子小李用妈妈手机号注册网络游戏账号并充值了很多钱，妈妈以小李是未成年人为由要求网络游戏公司退款，但网络游戏公司以账号使用人不确定为由拒绝退款。对此，你怎么看？

【问题1参考答案】

随着数字时代的深入发展，未成年人网络消费纠纷日益凸显，题目中10岁孩子小李用妈妈手机号注册游戏账号并大额充值，而游戏公司以账号使用人不确定为由拒绝退款的事件，不仅是一个家庭的经济损失问题，更折射出当前未成年人网络保护、企业责任界定与监管机制等多方面的深层次挑战。我认为，这一现象需要我们法律、技术、教育和监管等多个维度进行系统审视与综合治理。

从法律层面看，我国《民法典》明确规定，八周岁以上的未成年人为限制民事行为能力人，实施与其年龄、智力不相适应的民事法律行为需经法定代理人同意或追认。小李年仅10岁，其大额充值行为显然超出了其年龄和认知范围，属于效力待定的民事行为。游戏公司以“账号使用人不确定”为由拒绝退款，实质上是将身份核验的责任完全推给了消费者，这既不符合《未成年人保护法》中“网络游戏服务提供者应当要求未成年人以真实身份信息注册并登录网络游戏”的规定，也违背了《关于防止未成年人沉迷网络游戏的通知》中关于实名认证和消费限制的要求。因此，游戏公司的抗辩理由在法律上难以成立，其拒绝退款的行为涉嫌规避自身法定义务。

从技术与管理层面分析，游戏公司作为平台运营方，完全有能力通过更严格的实名认证、人脸识别、支付验证等技术手段，有效甄别和限制未成年人冒用成人账号的行为。现实中，不少企业为追求商业利益，在身份核验环节“睁一只眼闭一只眼”，甚至有意设计便捷的支付流程，诱导包括未成年人在内的用户冲动消费。这种“技术性疏忽”或“商业性默许”，暴露了企业社会责任感的缺失。同时，家长作为监护人，未能妥善保管手机、支付密码等重要信息，对孩子的网络行为缺乏必要监督与引导，也负有一定责任。但需要明确的是，监护人的监护疏忽不能成为企业免除其法定义务的理由。

从社会影响与治理角度看，此类纠纷频发不仅损害了未成年人及其家庭的合法权益，也扰乱了健康的网络生态，加剧了社会信任危机。它警示我们，保护“数字原住民”一代健康成长，是一项系统工程。首先，监管部门应强化执法力度，对游戏企业的实名认证落实情况进行常态化、穿透式检查，对拒不履行退款义务的企业依法予以处罚，并建立行业黑名单制度。其次，应推动建立便捷高效的纠纷解决机制，例如由行业协会牵头设立第三方调解平台，或探索在线小额诉讼程序，降低维权成本。最后，必须加强家庭、学校与社会的协同教育，提升未成年人的网络素养与财商意识，指导家长履行监护职责，共同筑牢防沉迷的“防火墙”。

总而言之，小李的案例绝非孤例，它是数字时代未成年人权益保护命题的一个缩影。解决之道在于明确各方责任边界：企业须坚守法律底线，将社会责任内嵌于技术设计与运营规则之中；家长须提升监护能力，履行引导教育之责；而政府则须完善法规、强化监管，织密保护网络。唯有形成法律规范、行政监管、企业自律、家庭监护、学校教育多方联动的共治格局，才能从根本上遏制此类乱象，为未成年人的清朗网络空间保驾护航，让他们在数字浪潮中安全、健康地探索与成长。

【问题2】

某景区游客开车发生侧翻事故，附近村民报警并告知具体地点。作为接警民警，你该如何处理？

【问题2参考答案】

作为一名接警民警，面对景区游客开车侧翻事故的紧急情况，我的处理必须体现人民警察的宗旨——全心全意为人民服务，确保救援及时、处置得当、秩序井然。这不仅是对我个人应急处突能力的考验，更是对公安机关公信力和景区安全管理水平的检验。我将秉持生命至上、安全第一的原则，以高度的责任感和专业素养，迅速、有序、高效地展开救援与处置工作，最大限度保障人民群众的生命财产安全，维护景区的正常秩序与社会稳定。

首先，接警环节至关重要。在接到村民报警后，我会立即保持冷静，用清晰、温和的语言安抚报警人情绪，确保沟通顺畅。我会迅速询问并确认关键信息：事故发生的具体地点（如景区哪条道路、附近标志性建筑）、车辆侧翻状况、车内人员数量及受伤情况、是否有燃油泄漏或起火等危险因素。同时，我会提醒报警人及附近村民在确保自身安全的前提下，不要贸然移动伤员，避免二次伤害，并请他们协助设置简易警示标志，提醒过往车辆注意避让。我会详细记录报警人联系方式，告知其警方已出动，请保持通讯畅通，随时沟通现场情况变化。

其次，启动应急联动机制刻不容缓。在基本掌握情况后，我会立即向指挥中心报告，请求协调多方力量赶赴现场：一是通知辖区交警、派出所民警最快速度前往，进行现场保护和先期处置；二是同步联系120急救中心，说明事故地点和人员伤情，确保医疗救援同步到位；三是根据景区特点，通知景区管理部门、应急管理、消防

救援等部门，若涉及山路险段或特殊地形，还需协调专业救援队伍。在赶赴现场途中，我会持续与报警人及先期到达的同事保持联系，动态掌握现场情况，预判可能需要的额外资源，如吊车、破拆工具等。

抵达现场后，科学有序的现场处置是核心。我会立即与先期到达的同事协同，快速评估现场安全风险，划定警戒区域，疏散围观群众，指挥疏导交通，确保救援通道畅通。我会第一时间查看伤员情况，配合医护人员对伤员进行初步救治和转运，对伤势较重者优先送医。同时，我会对事故车辆进行安全检查，确认无燃油泄漏、起火爆炸等隐患。在救援过程中，我会注意安抚受伤游客及同行人员的情绪，了解事故大致经过，并简要记录。我会协调景区管理人员，为游客提供必要的后勤帮助，如联系家属、安排临时休息等。

后续工作则需细致周全。待伤员得到妥善救治、现场险情排除后，我会协助交警部门对事故现场进行勘查，收集证据，查明事故原因。我会与景区管理部门沟通，检查事发路段的安全设施是否完善，是否存在安全隐患，并提出整改建议，防止类似事故再次发生。对于报警并参与救助的村民，我会代表公安机关表示感谢，弘扬社会正能量。最后，我会将整个处置过程形成完整的工作记录，向上级汇报，并反思处置环节中的得失，不断提升应对类似突发事件的能力。

总之，处理此类事故，是对民警综合素质的全面检验。它要求我们既要有快速反应的决断力，又要有统筹协调的组织力；既要有专业规范的处置能力，又要有以人为本的服务意识。通过高效、人性化的救援与处置，我们不仅能挽救生命、减少损失，更能展现公安机关的良好形象，增强人民群众的安全感和满意度，为营造安全、和谐、有序的旅游环境贡献公安力量。