

山西省考晋城市面试题（网络版）2020年11月7日 下午

扫描下方二维码下载妙学吧APP 刷海量题库掌握最新热点



QQ扫码直接下载
微信扫码到应用市场下载
支持所有机型

【问题1】

某市政府推出了“马上就办办公室”，有人认为是作秀，有人认为可以提高办事效率，加强作风建设。对此，你怎么看？

【问题1参考答案】

面对某市政府推出的“马上就办办公室”，我认为这是一项富有创新精神的举措，它不仅体现了政府服务理念的转变，更是对作风建设的一次有力推动。这一政策的出台，犹如春风化雨，旨在通过实际行动解决群众反映强烈的办事难、办事慢问题，展现了政府为民服务的决心和效率。

从政策分析的角度来看，“马上就办办公室”的设立，是对传统行政流程的一次优化和重构。它通过简化审批程序、缩短办理时间、明确责任主体等措施，有效提升了政府服务的响应速度和质量。这种以问题为导向的工作机制，不仅能够及时解决群众的实际困难，还能够促进政府内部各部门之间的协作与沟通，形成高效运转的工作合力。

为了确保这一政策能够发挥最大效用，我建议从以下几个方面入手：首先，加强政策宣传，让更多群众了解并信任这一新机制；其次，建立健全监督评价体系，确保“马上就办”不是空头支票；再次，定期收集群众反馈，不断优化服务流程和内容；最后，加强工作人员培训，提升服务意识和专业能力。这些措施相辅相成，共同构成了提升政策执行力的有力保障。

总之，“马上就办办公室”不仅是政府服务创新的一个缩影，更是推动作风建设、提升行政效能的重要抓手。它如同一座桥梁，连接着政府与民众的心，让服务更加贴心、高效。我们有理由相信，随着这一政策的深入实施，政府的公信力和群众的满意度都将得到显著提升，共同书写服务型政府建设的新篇章。

【问题2】

为推动城市治理，社区决定举办“烟头换鸡蛋”活动，你认为重点需要做好哪三方面工作？为什么？

【问题2参考答案】

在推动城市治理的过程中，社区举办‘烟头换鸡蛋’活动是一项创新且实用的举措，旨在通过物质激励引导居民参与环境卫生的维护。为了确保活动的顺利进行并达到预期效果，我认为重点需要做好以下三方面工作。

首先，活动的宣传推广工作至关重要。社区需要通过多种渠道，如社区公告、社交媒体、线下宣传等，广泛传播活动的信息，确保每一位居民都能了解到活动的具体内容、时间、地点以及兑换规则。宣传内容要简洁明了，突出活动的公益性和参与方式，激发居民的参与热情。只有让居民充分认识到活动的意义和价值，才能有效提高参与率，从而达到改善社区环境的目的。

其次，活动的组织执行需要周密安排。这包括确定兑换点的位置、兑换时间、兑换标准等具体细节，确保活动的可操作性和公平性。同时，社区需要配备足够的工作人员，负责烟头的收集、兑换物品的发放以及现场秩序的维护。此外，还需要考虑到可能出现的问题，如烟头的存储和处理、兑换物品的供应等，提前做好预案，确保活动能够顺利进行。

最后，活动的后续跟进和效果评估不容忽视。活动结束后，社区应该对活动进行总结，收集居民的反馈意见，评估活动的实际效果，如烟头收集的数量、居民参与的程度、社区环境的改善情况等。这些数据不仅能够帮助社区了解活动的成效，还能为今后类似活动的举办提供参考。同时，社区还可以通过表彰积极参与的居民，进一步激发大家的环保意识，形成长效机制。

总之，‘烟头换鸡蛋’活动是一项有益于社区环境治理的创新尝试。通过做好宣传推广、组织执行和后续跟进三方面的工作，可以有效提升居民的参与度，促进社区环境的改善，同时也能够增强居民的环保意识和社区归属感，为城市治理贡献力量。

【问题3】

小王多次因不是本职工作而拒绝出差，年终述职有人批评他不能吃苦，小王很委屈，找你倾诉。作为同事，你该如何劝他？

【问题3参考答案】

首先，我会找一个合适的时机和环境，比如午休时间或者下班后，邀请小王一起去喝杯咖啡，创造一个轻松的氛围，让他能够放松心情，敞开心扉。我会从小王的角度出发，表达对他感受的理解和同情。比如说：‘小王，我听说你最近因为出差的事情感到有些委屈，我能理解你的感受。每个人都有自己的工作界限和舒适区，

突然被要求做超出本职范围的事情，确实会让人感到不适应。’

接下来，我会帮助小王从更全面的角度看待这个问题。我会说：’不过，我们也要看到，作为团队的一员，有时候确实需要为了团队的整体利益做出一些个人牺牲。出差虽然辛苦，但也是一个展示自己能力和价值的机会。也许领导正是看中了你的某些特质，才希望你能承担更多的责任。’这样的话语旨在帮助小王看到问题的另一面，理解领导的意图和团队的期望。

然后，我会鼓励小王反思自己的行为是否有可能被误解。我会温和地提醒他：’当然，坚持原则是好的，但如果我们总是拒绝额外的任务，可能会给同事留下不够团队合作的印象。你觉得有没有可能在坚持原则的同时，也展现出更多的灵活性呢？’这样的提问方式既不会让小王感到被指责，又能引导他进行自我反思。

最后，我会建议小王采取一些积极的行动来改善现状。比如：’或许你可以主动和领导沟通，表达你愿意为团队贡献更多的意愿，同时也说明你对本职工作的重视和对自己职业发展的规划。这样既能展现你的积极性，也能让领导更理解你的立场。’这样的建议既具体又实用，能够帮助小王找到解决问题的方法。

在整个谈话过程中，我会始终保持耐心和理解，避免使用批评或指责的语言。我的目标是帮助小王从负面情绪中走出来，看到问题的积极面，并找到解决问题的办法。我相信通过这样的沟通，小王不仅能够释怀，还能从中获得成长和进步。