

# 山西省考晋城市面试题（网络版）2020年11月8日

扫描下方二维码下载妙学吧APP 刷海量题库掌握最新热点



QQ扫码直接下载

微信扫码到应用市场下载

支持所有机型

## 【问题1】

现在很多政府网站、APP、微信公众号等平台，信息更新不及时，有人说是花架子，对此，你怎么看？

## 【问题1参考答案】

在数字化时代，政府网站、APP、微信公众号等平台作为政府与公众沟通的重要桥梁，其信息更新的及时性直接关系到政府形象和公共服务效率。对于这些平台被批评为“花架子”的现象，我认为这既是对当前问题的客观反映，也是推动政府服务优化的重要契机。

首先，这种现象的出现并非偶然。一方面，部分政府部门可能缺乏对数字化平台重要性的足够认识，导致资源投入不足，维护不力。另一方面，信息更新不及时可能源于内部管理流程的繁琐，信息发布需要经过多层审批，影响了时效性。此外，缺乏有效的监督和评价机制，也是导致这一问题长期存在的原因之一。

针对这一问题，我认为可以从以下几个方面入手：一是加强政府部门对数字化平台重要性的认识，将其作为提升政府服务能力和形象的重要手段。二是简化信息发布流程，利用技术手段提高效率，确保信息的及时更新。三是建立健全监督评价机制，定期对平台的信息更新情况进行检查和评估，确保平台运行的效率和效果。

总之，政府网站、APP、微信公众号等平台是政府服务公众的重要窗口，其信息更新的及时性直接关系到政府服务的质量和效率。面对“花架子”的批评，我们应以开放的心态接受，以积极的行动改进，不断提升政府服务的数字化、智能化水平，更好地满足公众的需求和期待。

## 【问题2】

你是一名社区工作者，一名大妈把垃圾袋放在垃圾桶旁边，也没有分类，她说反正垃圾车来了也是一起装走，没必要分类，对此你怎么劝说她？请现场模拟。

## 【问题2参考答案】

大妈，您好！我是社区的小王，今天看到您把垃圾袋放在垃圾桶旁边，没有进行分类，我特别理解您觉得垃圾车来了都是一起装走，分类好像没什么用。其实，垃圾分类对我们每个人、对我们社区、甚至对整个地球都有很大的好处，我想跟您分享一下我的看法。

首先，垃圾分类能帮助我们更好地回收资源。您可能不知道，像塑料瓶、纸张这些可回收物，如果和其他垃圾混在一起，就会被污染，最后只能被焚烧或填埋，这样不仅浪费了资源，还会对环境造成更大的伤害。如果我们把它们分类投放，这些可回收物就能被重新利用，减少对自然资源的开采，这对我们的子孙后代也是有好处的。

其次，垃圾分类能减少污染。厨余垃圾如果和其他垃圾混在一起，容易产生恶臭和有害气体，还会滋生细菌和蚊蝇，影响我们的生活环境。但如果单独分类处理，厨余垃圾可以通过堆肥变成有机肥料，既环保又实用。有害垃圾比如电池、灯管，如果随意丢弃，里面的重金属和有害物质会污染土壤和水源，危害更大。

最后，垃圾分类是我们每个人的责任。现在国家也在大力推广垃圾分类，很多城市都已经实施了严格的分类政策。我们社区也在努力创建文明社区，垃圾分类是其中很重要的一部分。您的支持和参与对我们社区的建设非常重要。其实分类并不难，我们社区也有志愿者可以指导您，慢慢养成习惯就好了。

大妈，我知道您可能觉得麻烦，但想想我们的小区环境越来越好，孩子们能在更干净、更健康的环境中成长，这点小麻烦也是值得的，对吧？如果您有任何疑问或需要帮助，随时可以找我，我们一起来做好垃圾分类，为社区、为环境贡献一份力量。感谢您的理解和支持！

## 【问题3】

你正在写一份材料，一个群众进来说有事找领导解决，表示不见领导就不走，而领导正在外地视察工作，说没有重大事情不要打扰他，你该如何处理这件事？

## 【问题3参考答案】

面对群众坚持要见领导而领导不在的情况，作为公务员，我们首先要理解群众的急切心情，同时也要遵守工作纪律和领导的指示。我的处理方式将基于以下几个原则：尊重群众、灵活处理、及时沟通和确保效率。

首先，我会热情接待这位群众，耐心倾听他的诉求。通过真诚的交流，了解他所面临的具体问题和急需解决的问题。这一步骤至关重要，因为它不仅能够帮助我评估问题的紧急性，还能让群众感受到被尊重和重视，从而缓解他的情绪。

接着，我会根据了解到的情况，判断这个问题是否属于“重大事情”范畴。如果问题确实紧急且需要领导

立即决策，我会立即通过电话或其他通讯工具向领导汇报情况，并请示下一步的处理意见。在这一过程中，我会确保信息的准确传递，避免因信息不全或误解导致决策失误。

如果问题并非紧急或可以在我的职责范围内解决，我会向群众解释领导目前的工作状态，并承诺我会尽力帮助他解决问题。我会根据问题的性质，引导他到相应的部门或同事那里寻求帮助，或者提供解决问题的建议和途径。通过这种方式，既能够解决问题，又能够避免不必要地打扰领导。

最后，无论问题是否得到立即解决，我都会记录下这次交流的详细情况，包括群众的诉求、我的处理方式和结果。待领导回来后，我会及时向领导汇报，以便领导了解情况并作出进一步的指示。这样不仅能够确保工作的连续性，也能够让领导对群众的需求有更全面的了解。

总之，处理这类情况需要我们在遵守工作纪律的同时，展现出公务员应有的责任感和服务意识。通过有效的沟通和灵活的处理方式，我们既能够维护群众的利益，又能够确保工作的顺利进行。