

山西省考晋城市面试题（网络版）2025年5月10日 上午

扫描下方二维码下载妙学吧APP 刷海量题库掌握最新热点



QQ扫码直接下载
微信扫码到应用市场下载
支持所有机型

【问题1】

政务服务部门收到市民反馈：张先生反映办理营业执照已超过五天未办结；李先生反映烂尾楼问题，称开发商涉嫌诈骗，要求政府介入；刘先生反映小区垃圾异味严重，已多次反映但未得到解决。请结合以上三个问题谈谈你的看法。

【问题1参考答案】

政务服务部门收到的这三类市民反馈，生动展现了当前社会治理中不同层面的挑战与期待。张先生的营业执照办理超期问题，反映了政务服务效率与承诺兑现的差距；李先生的烂尾楼维权诉求，触及了市场秩序监管与民生权益保障的深层矛盾；而刘先生反映的小区垃圾异味反复未解，则暴露了基层治理中执行落实与长效机制的短板。这三个问题虽领域不同，却共同指向一个核心命题：如何让政府的服务承诺从纸面走向现实，让市民合理诉求得到及时、有效的回应。

从政务服务效能的角度看，张先生遇到的问题并非孤例。“五天未办结”的背后，可能涉及审批流程冗余、部门协同不畅或人员服务意识不足等多重因素。这提示我们，优化营商环境不能仅停留在口号层面，而需通过数字化改革推动流程再造，建立明确的办结时限监督机制，并将服务评价权真正交到办事群众手中。同时，应探索建立“超期预警-责任倒查”制度，让每一次延迟都有解释、有整改、有问责，从而倒逼政务服务从“能办”向“好办、快办”转变。

李先生反映的烂尾楼问题，则进入了更为复杂的民生保障与法治建设领域。开发商涉嫌诈骗的指控若属实，已超出一般合同纠纷范畴，涉及刑事犯罪与公共利益的平衡。政府介入此类问题，需秉持法治思维与民生温度双线并行的原则：一方面，公安机关应依法对涉嫌犯罪行为开展调查，维护市场公平正义；另一方面，住建、金融等部门需联动建立“楼盘风险监测-资金监管-复工协调”机制，探索引入第三方审计、国企托管等模式，最大限度保障购房者权益。更重要的是，应从前端完善商品房预售资金监管制度，从根本上减少烂尾风险。

刘先生遭遇的环境治理困境，折射出基层治理中常见的“反映-整改-反弹”怪圈。垃圾异味问题多次反映未解决，可能源于职责划分模糊、跨部门协调困难，或缺乏长效管理资金。破解之道在于推动治理重心下移：一是建立“社区吹哨、部门报到”的快速响应机制，明确城管、环卫、物业等多方责任；二是推广智慧监管，在垃圾集中点安装传感器实现异味超标自动报警；三是探索居民、物业、社区三方共治模式，通过垃圾分类积分奖励等方式调动市民参与积极性。只有将突击式整治转为常态化治理，才能避免问题陷入反复投诉的恶性循环。

综观这三个案例，它们共同启示我们：现代政府治理需要建立全链条的问题响应体系。在事前预防层面，应通过大数据分析预测高频投诉领域，主动优化服务流程、加强风险排查；在事中处置层面，需完善跨部门协同机制与首问负责制，确保问题不推诿、不拖延；在事后反馈层面，要建立闭环评价系统，将问题解决率、群众满意度纳入考核指标。更重要的是，政府应当从这些个案中洞察制度性缺陷，推动从解决一个问题到完善一类政策的升华，真正实现从被动响应向主动治理的转型，让每一位市民都能感受到这座城市的温度与效率。

【问题2】

外出务工人员长期未归，但其家中太阳能设施出现损坏，存在坠落风险，可能造成高空坠物砸伤他人。作为巡查的村干部，遇到该情况你将如何处理？

【问题2参考答案】

面对外出务工人员家中太阳能设施损坏、存在高空坠物风险这一紧急情况，作为巡查的村干部，我深知这不仅是一个简单的设备维修问题，更是一个涉及公共安全、邻里关系和法律责任的综合性治理课题。我的处理将秉持“安全第一、预防为主、多方协同、依法依规”的原则，既要立即消除安全隐患，又要体现对外务工人员的关怀与支持，更要建立长效机制防止类似问题再次发生。

首先，我会立即启动应急响应机制，对现场进行初步评估和临时处置。到达现场后，我会仔细观察太阳能设施的损坏程度、松动情况、可能坠落的范围，并用警戒带或明显标志物划定危险区域，防止村民和行人靠近。同时，我会通过电话、微信等方式第一时间联系该户外务工人员，向其详细说明情况的紧迫性和潜在危害，争取获得其授权或委托，以便采取进一步措施。如果暂时无法联系上本人，我会根据村规民约和应急管理预案，本着维护公共安全的原则，先行采取必要的临时加固或遮挡措施，并做好全程记录和证据保全。

其次，我会全面分析问题成因并寻求专业解决方案。太阳能设施损坏可能源于设备老化、安装不规范、极端天气等多种因素。我会邀请或咨询有资质的维修技术人员到现场进行专业诊断，评估是进行维修还是需要整体拆除，并获取详细的费用预算和施工方案。在此基础上，我会再次与户主深入沟通，向其清晰说明专业建议、所需费用、施工时间以及若不及时处理可能承担的法律风险（如《民法典》中关于建筑物及其搁置物、悬挂物脱落致害责任的规定），协助其做出明智决策。如果户主经济上存在困难，我会积极帮助其了解是否有相关的农村房屋保险可理赔，或协调村集体、邻里之间提供力所能及的帮助。

再次，我会着力推动问题的根本解决和长效防范。待该户的具体问题得到妥善处理后，我会举一反三，建议村委会组织一次全村范围的类似安全隐患排查专项行动，重点排查老旧房屋、户外广告牌、空调外机、太阳能热水器等高空悬挂物。我们可以建立“在外务工人员家庭关爱台账”，由村干部、党员或邻居进行定期巡查和联系，确保能及时发现并协助处理各类安全隐患和生活困难。同时，可以通过村民大会、宣传栏、微信群等渠道，加强高空坠物安全知识的宣传教育，提升全体村民的安全意识和责任意识，倡导“邻里守望、互助互查”的良好村风。

最后，我会对整个处理过程进行复盘和总结。作为村干部，处理此类事件不仅是完成一项具体工作，更是提升基层治理能力和服务水平的一次实践。我会反思在应急响应、沟通协调、资源调动等方面是否有可改进之处，并将行之有效的做法固化为村里的工作流程或制度。通过这件事，我希望能够传递出这样的信号：无论村民身在何方，村里的关怀和保障始终在线；村庄的公共安全，需要每一位村民的共同参与和负责。只有这样，我们才能建设一个既充满温情又安全有序的美丽乡村，让在外打拼的游子能够安心，让在村生活的乡亲能够舒心。