

山西省考朔州市面试题（行政岗）（网络版）2016 年8月20日上午

扫描下方二维码下载妙学吧APP 刷海量题库掌握最新热点



QQ扫码直接下载

微信扫码到应用市场下载

支持所有机型

【问题1】

今年6月底，上海市宣布取消可以免费乘坐公交车的“敬老卡”，代之以按不同年龄等级发放老年综合津贴，引起社会热议。对于上海市取消老年人免费乘坐公交车的政策，你怎么看？

【问题1参考答案】

上海市取消老年人免费乘坐公交车的政策，代之以按不同年龄等级发放老年综合津贴，这一举措无疑是对传统老年福利模式的一次创新尝试。我认为，这一政策既体现了对老年人实际需求的深入考量，也展现了城市管理在应对老龄化社会挑战时的灵活性和前瞻性。

首先，从政策设计的初衷来看，取消免费乘车卡改为发放津贴，能够更精准地满足老年人的多样化需求。免费乘车政策虽然初衷良好，但在实际执行中，部分老年人可能并不频繁使用公共交通，而其他如医疗、文化娱乐等方面的需求却得不到相应支持。通过发放综合津贴，老年人可以根据自身实际情况灵活支配，这无疑更加人性化和实用。

其次，这一政策有助于缓解公共交通压力。在高峰时段，免费乘车政策可能导致部分非必要出行的老年人占用公共资源，影响上班族等群体的正常出行。改为津贴后，可以在一定程度上减少这种现象，优化公共交通资源配置。

然而，政策的实施也面临一些挑战。例如，如何确保津贴的发放公平、透明，如何防止津贴被挪用或滥用，以及如何评估政策调整对老年人生活质量的实际影响等。针对这些问题，建议政府部门加强监管，建立完善的津贴发放和使用跟踪机制，同时开展政策效果评估，及时调整和完善政策。

总之，上海市的这一政策调整是对老年福利模式的有益探索，既考虑到了老年人的实际需求，又兼顾了社会公共资源的合理配置。未来，随着政策的深入实施和不断完善，有望为其他城市提供可借鉴的经验。

【问题2】

单位为响应国家号召，组织人员为农民做心理咨询服务，有些人问的问题不着边际，同事对此抱怨、发牢骚，你怎么办？

【问题2参考答案】

首先，面对同事的抱怨和牢骚，我会表示理解。心理咨询工作本身就具有一定的挑战性，尤其是在面对农民群体时，由于他们对心理咨询的认识可能不够深入，提出的问题可能会显得不着边际。这种情况下，同事感到困惑和疲惫是人之常情。然而，作为公务员，我们的职责是为人民服务，包括提供心理支持。因此，我们需要调整心态，积极寻找解决问题的方法。

接下来，我会组织一次团队会议，邀请所有参与心理咨询服务的同事参加。在会议上，我会首先肯定大家的辛勤工作和付出，然后引导大家讨论遇到的问题和挑战。通过集体讨论，我们可以分享各自的看法和经验，寻找更有效的沟通方式。例如，我们可以尝试用更通俗易懂的语言来解释心理咨询的概念，或者设计一些简单易懂的宣传材料，帮助农民更好地理解心理咨询的意义和作用。此外，我们还可以邀请有经验的心理学专家来为我们提供培训和指导，提升我们的专业能力。

在解决矛盾的过程中，我会特别注意倾听同事的意见和建议，尊重他们的感受。同时，我也会强调团队合作的重要性，鼓励大家互相支持和帮助。通过这种方式，我们可以增强团队的凝聚力，共同面对工作中的挑战。

最后，我会总结这次活动的经验和教训，思考如何在未来的工作中更好地开展类似的服务。例如，我们可以在活动前进行更充分的准备，包括对农民的心理需求进行调研，制定更有针对性的服务计划。此外，我们还可以建立长效机制，定期为农民提供心理咨询服务，逐步提高他们的心理健康意识。通过不断的总结和反思，我们可以不断提升服务质量，更好地履行我们的职责。