

山西省考运城市面试题（网络版）2022年8月7日下午

扫描下方二维码下载妙学吧APP 刷海量题库掌握最新热点



QQ扫码直接下载
微信扫码到应用市场下载
支持所有机型

【问题1】

我国电子政务在线服务指数全球排名提升，请你谈谈电子政务的优势与不足。

【问题1参考答案】

电子政务作为现代信息技术与政府管理相结合的产物，其优势在于极大地提升了政府服务的效率与透明度。首先，电子政务通过互联网平台，实现了政府服务的在线化，使得公民和企业能够随时随地获取所需服务，大大节省了时间和成本。其次，电子政务的推行促进了政府信息的公开透明，增强了政府与公众之间的互动，有助于构建更加开放、透明的政府形象。此外，电子政务还能够通过大数据分析，为政府决策提供科学依据，提高政策的精准性和有效性。

然而，电子政务的发展也面临着一些不足。一方面，数字鸿沟问题仍然存在，部分老年人、低收入群体和偏远地区的居民可能因为缺乏必要的数字技能或设备而无法享受到电子政务带来的便利。另一方面，电子政务系统的安全性和隐私保护也是公众普遍关心的问题，如何在提供便捷服务的同时确保数据安全，是电子政务发展过程中需要解决的重要课题。此外，电子政务的推广还需要政府各部门之间的协同合作，打破信息孤岛，实现数据的共享和互通，这对现行的行政管理体制提出了更高的要求。

总的来说，电子政务的发展是我国政府治理现代化的重要标志，其优势明显，但也存在不足。未来，我们需要在推广电子政务的同时，注重解决数字鸿沟、数据安全和部门协同等问题，以充分发挥电子政务的潜力，更好地服务于公众和社会。

【问题2】

你是社区调解员，业主与物业公司因为物业费上涨闹矛盾。假如由你去调解，谈谈你的工作思路与主要方法。

【问题2参考答案】

作为社区调解员，面对业主与物业公司因物业费上涨引发的矛盾，我的工作思路是秉持公平、公正、公开的原则，通过深入了解矛盾根源、促进双方沟通、寻求共赢解决方案，最终达成双方都能接受的调解结果。具体来说，我将从以下几个方面着手：

首先，深入了解矛盾的具体情况。我会分别与业主代表和物业公司进行沟通，了解物业费上涨的具体原因、业主反对的理由以及双方的核心诉求。通过这一步骤，我可以全面把握矛盾的来龙去脉，为后续的调解工作打下坚实的基础。

其次，组织双方进行面对面的沟通。在了解了双方的基本情况后，我会安排一次或多次调解会议，邀请业主代表和物业公司负责人参加。在会议中，我将引导双方就物业费上涨的问题进行充分的交流和讨论，确保每一方都有机会表达自己的观点和诉求。同时，我也会适时介入，帮助双方理解对方的立场，减少误解和偏见。

再次，寻求共赢的解决方案。在双方充分沟通的基础上，我会提出一些建设性的建议，比如物业费的分阶段上涨、提供更加透明的物业服务费用明细、增加物业服务项目等，以期找到一个既能满足物业公司合理经营需求，又能让业主感到物有所值的解决方案。这一过程中，我会鼓励双方进行妥协和让步，共同寻找一个平衡点。

最后，确保调解结果的执行和跟进。一旦双方达成一致，我会协助制定详细的调解协议，并监督双方按照协议执行。同时，我也会定期跟进，确保调解结果的长期有效性，防止类似矛盾再次发生。

总之，作为社区调解员，我将通过深入了解、促进沟通、寻求共赢和确保执行四个步骤，努力化解业主与物业公司之间的矛盾，维护社区的和谐稳定。