

山西省考运城市面试题（行政岗）（网络版）2016 年7月24日下午

扫描下方二维码下载妙学吧APP 刷海量题库掌握最新热点



QQ扫码直接下载

微信扫码到应用市场下载

支持所有机型

【问题1】

外卖车辆进入校园。有人支持，有人反对，觉得危害安全，你怎么看？

【问题1参考答案】

外卖车辆进入校园，这一现象如同一把双刃剑，既带来了便利，也引发了安全隐患的担忧。我认为，关键在于如何平衡便利与安全，找到一个双赢的解决方案。

首先，外卖车辆进入校园确实为学生和教职工提供了极大的便利。在快节奏的现代生活中，外卖服务满足了大家对时间效率的追求，尤其是在学习或工作繁忙时，能够节省宝贵的时间。此外，外卖服务的多样性也为校园生活增添了色彩，满足了不同人群的口味需求。

然而，反对的声音也不无道理。外卖车辆的增加确实给校园安全带来了挑战。车辆频繁进出可能导致交通拥堵，增加交通事故的风险。此外，外卖车辆的随意停放也可能影响校园秩序，甚至妨碍紧急通道的使用，这些都是不容忽视的问题。

深入分析这一现象的原因，一方面是校园内外卖需求的激增，另一方面是校园管理措施未能及时跟上这一变化。外卖平台的普及和年轻人消费习惯的改变，使得外卖服务成为校园生活的一部分。而校园管理方面，可能缺乏对外卖车辆的有效规范和引导，导致问题的出现。

针对这一问题，我认为可以采取以下对策：一是建立外卖车辆登记制度，对外卖车辆进行统一管理，确保只有符合安全标准的车辆才能进入校园；二是划定专门的停车区域，避免车辆随意停放，影响校园秩序；三是优化外卖配送时间，避开上下课高峰期，减少交通压力；四是加强安全教育，提高外卖骑手和学生的安全意识，共同维护校园安全。

总之，外卖车辆进入校园是一个需要综合考量的问题。通过合理的管理和规范，我们完全可以在保障校园安全的同时，享受到外卖服务带来的便利。让我们携手努力，共同营造一个既安全又便利的校园环境。

【问题2】

群众举报窗口工作人员服务态度不好，你怎么办？

【问题2参考答案】

面对群众举报窗口工作人员服务态度不好的问题，我认为首先需要明确的是，作为公共服务部门，我们的核心宗旨是为人民服务，确保每一位群众都能享受到高效、热情、专业的服务。因此，对于这样的举报，我们必须高度重视，及时调查核实，并采取有效措施予以改进。

首先，我会立即与举报群众取得联系，详细了解具体情况，包括时间、地点、涉及的工作人员以及具体的不当行为表现。这一步骤不仅能够显示出我们对群众意见的重视，也能够帮助我们更准确地把握问题的实质。同时，我会向群众表示诚挚的歉意，并承诺会尽快给出处理结果。

接下来，我会组织相关部门和人员对举报内容进行调查核实。这包括调取监控录像、询问当时在场的其他工作人员和群众，以及与涉事工作人员进行面对面的沟通。通过全面、客观的调查，确保我们对事件有一个清晰、准确的认识。

在调查核实的基础上，如果发现工作人员确实存在服务态度不好的问题，我会根据情节轻重，按照相关规定对涉事人员进行相应的处理。同时，我会组织全体窗口工作人员进行服务态度和职业素养的培训，强调服务群众的重要性，提升大家的服务意识和专业水平。

此外，为了防止类似问题再次发生，我会建议建立更加完善的服务监督机制。比如，设立群众满意度评价系统，定期对窗口服务进行抽查和评估，鼓励群众对我们的服务提出意见和建议。通过这些措施，我们能够及时发现并解决服务中的问题，不断提升服务质量。

最后，我会将处理结果和改进措施向举报群众反馈，并再次感谢他们的监督和批评。群众的监督是我们改进工作、提升服务的宝贵资源。我们希望通过不断的努力，能够赢得群众的信任和满意。

总之，面对群众举报窗口工作人员服务态度不好的问题，我们要以高度的责任感和紧迫感，迅速行动，认真调查，严肃处理，并采取有效措施防止问题再次发生。只有这样，我们才能真正做到为人民服务，不断提升群众的满意度和幸福感。