

山西省考长治市面试题（党群系统）（网络版）2018年7月15日上午

扫描下方二维码下载妙学吧APP 刷海量题库掌握最新热点



QQ扫码直接下载

微信扫码到应用市场下载

支持所有机型

【问题1】

已经进入了网络时代，一些政府对媒体的负面舆情视若“洪水猛兽”，另一些政府则对媒体打着官腔敷衍。对此，你怎么看？

【问题1参考答案】

在数字化浪潮席卷全球的今天，网络已成为政府与民众沟通的重要桥梁。面对负面舆情，一些政府视其为‘洪水猛兽’，而另一些则选择以官腔敷衍，这两种态度都反映出政府在应对新媒体时代挑战时的不足。我认为，政府应当以开放的心态拥抱网络时代，积极构建与民众的良性互动机制，而非简单回避或敷衍。

首先，负面舆情的出现往往是民众诉求的表达，政府应当从中发现问题、改进工作。将负面舆情视为‘洪水猛兽’，不仅无助于问题的解决，反而可能加剧政府与民众之间的隔阂。而敷衍了事的态度，更是对民众诉求的漠视，长此以往，政府的公信力将受到严重损害。

针对这一问题，政府应当建立健全舆情监测和应对机制。通过技术手段实时监控网络舆情，及时发现并回应民众关切。同时，政府工作人员应当接受新媒体素养培训，学会在尊重事实的基础上，用民众易于接受的语言进行沟通。此外，政府还可以通过举办线上线下活动，增进与民众的互动，了解民众的真实想法。

总之，网络时代为政府与民众的沟通提供了新的平台和机遇。政府应当以积极的态度面对负面舆情，将其视为改进工作的契机，而非威胁。通过建立健全的舆情应对机制，提升工作人员的沟通能力，政府不仅能够有效化解危机，还能够增强与民众的互信，共同推动社会的和谐发展。

【问题2】

你是单位新制度的负责人，但是有一个部门负责人认为新制度程序复杂，不够创新，会经常绕过制度办事，请问你该怎么办？

【问题2参考答案】

首先，面对部门负责人对新制度的抵触情绪和绕过制度办事的行为，我会表示理解。任何新制度的实施都可能遇到阻力，尤其是当它改变了原有的工作流程和习惯时。我的态度是既要坚持原则，确保制度的严肃性和执行力，又要灵活应对，倾听不同意见，寻找改进的空间。

在解决矛盾方面，我会采取以下几个步骤：首先，主动与该部门负责人沟通，了解其认为制度程序复杂、不够创新的具体原因和背后的需求。通过面对面的交流，我可以更直接地理解其顾虑，同时也能够解释新制度设计的初衷和预期效果。其次，我会组织一个小范围的讨论会，邀请该部门负责人和其他相关同事参加，共同探讨如何优化制度流程，使其更加高效和创新。这样不仅能够集思广益，还能够增强团队对新制度的认同感。最后，如果确实发现制度中存在不合理或过于复杂的地方，我会及时向上级反映，并提出修改建议，以确保制度既符合单位的管理要求，又能得到员工的广泛支持。

总结反思这一过程，我认为作为新制度的负责人，不仅要关注制度的设计和实施，还要注重与执行者的沟通和反馈。制度的生命力在于执行，而执行的效果很大程度上取决于执行者的理解和接受程度。因此，我会在今后的工作中更加注重倾听和沟通，及时调整和完善制度，确保其既符合单位的发展需要，又能得到员工的认可和支持。