

山西省考长治市面试题（党群系统）（网络版）2018年7月15日下午

扫描下方二维码下载妙学吧APP 刷海量题库掌握最新热点



QQ扫码直接下载

微信扫码到应用市场下载

支持所有机型

【问题1】

政府推出网络APP扶贫渠道，鼓励社会人士献爱心，很多网络淘宝卖家借此进行网上爱心销售，对此现象你怎么看？

【问题1参考答案】

政府推出网络APP扶贫渠道，鼓励社会人士献爱心，这一举措无疑是一种创新的扶贫方式，它利用现代信息技术，拓宽了扶贫的渠道，提高了扶贫的效率和覆盖面。网络淘宝卖家借此进行网上爱心销售，这一现象既是对政府扶贫政策的积极响应，也是社会爱心的一种体现。然而，这一现象背后也隐藏着一些问题，需要我们深入分析和思考。

首先，从积极的角度来看，网络APP扶贫渠道的推出，极大地便利了社会人士参与扶贫工作。通过网络平台，人们可以更加便捷地了解扶贫项目，参与扶贫活动，这对于提高扶贫工作的透明度和公信力具有重要作用。同时，网络淘宝卖家通过爱心销售，不仅能够帮助贫困地区销售产品，增加贫困人口的收入，还能够提高贫困地区产品的市场知名度，这对于促进贫困地区的经济发展具有积极意义。

然而，我们也应该看到，网络爱心销售现象背后可能存在的一些问题。例如，一些卖家可能只是为了蹭热度，提高自己的销售量和知名度，而并非真心实意地参与扶贫工作。这种行为不仅可能损害扶贫工作的形象，还可能误导消费者，影响扶贫工作的实际效果。此外，网络平台的监管不足，也可能导致一些不法分子利用扶贫名义进行欺诈活动，这对扶贫工作的健康发展构成了威胁。

针对上述问题，我认为应该采取以下对策：首先，政府应加强对网络APP扶贫渠道的监管，确保扶贫活动的真实性和有效性。其次，网络平台应建立严格的审核机制，防止不法分子利用扶贫名义进行欺诈。最后，社会各界应提高警惕，理性参与扶贫活动，避免盲目跟风。

总之，政府推出网络APP扶贫渠道，鼓励社会人士献爱心，是一种有益的尝试。网络淘宝卖家借此进行网上爱心销售，既是对扶贫工作的支持，也是社会爱心的体现。我们应该积极引导和规范这一现象，确保扶贫工作健康、有序地进行。让我们携手努力，共同为打赢脱贫攻坚战贡献力量。

【问题2】

一个老大爷来你单位办业务，他讲不清楚，越说越着急，但是你听不明白他讲话，他却要投诉你，你该怎么办？

【问题2参考答案】

面对这样的情况，首先我会保持冷静和耐心，理解老大爷的情绪和需求。作为公务员，我们的职责是为群众提供优质的服务，尤其是在他们遇到困难时，更应该展现出我们的专业和关怀。

我会尝试用更加简单和直接的语言与老大爷沟通，或者通过写字、画图等方式来辅助理解他的需求。如果实在无法理解，我会寻求同事的帮助，看看是否有人能够更好地理解老大爷的方言或表达方式。同时，我也会向老大爷解释我正在努力理解他的需求，并请他不要着急，我们会一起找到解决问题的方法。

如果老大爷的情绪仍然无法平复，我会主动向他道歉，承认在沟通上存在不足，并承诺会尽快找到解决的办法。我会记录下老大爷的联系方式和基本情况，承诺在了解清楚情况后主动联系他，确保他的问题能够得到妥善解决。

为了防止类似情况再次发生，我会反思这次沟通中的不足，考虑是否需要学习一些基本的方言或沟通技巧，或者在单位准备一些沟通辅助工具，如写字板、图片等，以便更好地服务于不同需求的群众。

最后，我会将这次事件的处理过程和结果记录下来，向上级汇报，以便单位能够从中吸取经验，改进服务质量。同时，我也会关注老大爷的问题是否得到了彻底解决，确保我们的服务真正做到了群众的心坎上。