

山西省考长治市面试题（法检系统）（网络版）2019年7月20日上午

扫描下方二维码下载妙学吧APP 刷海量题库掌握最新热点



QQ扫码直接下载

微信扫码到应用市场下载

支持所有机型

【问题1】

部分地方政府要将闯红灯、欠缴水电费等行为纳入个人征信系统，有人认为这是对信用系统的滥用，你怎么看？

【问题1参考答案】

在当今社会，个人征信系统作为衡量一个人信用状况的重要工具，其重要性不言而喻。将闯红灯、欠缴水电费等行为纳入个人征信系统，这一做法无疑是对信用系统应用范围的一次扩展。我认为，这一政策既有其合理性，也存在一定的争议性，需要在实践中不断探索和完善。

首先，从政策的角度来看，将闯红灯、欠缴水电费等行为纳入个人征信系统，旨在通过信用惩戒机制，引导公众遵守社会公德和法律法规。这种做法在一定程度上可以增强公民的法律意识和社会责任感，促进社会秩序的和谐稳定。然而，信用系统的滥用也可能导致信用评分的过度泛化，影响公民的正常生活和社会公平。

针对这一问题，我提出以下几点对策：一是明确信用记录边界，避免将无关紧要的行为纳入征信系统；二是建立健全信用修复机制，给予公民改正错误的机会；三是加强信用系统的透明度和公正性，确保每一项信用记录都有明确的法律依据和事实依据；四是加强公众教育，提高公民对信用系统的认识和理解。

总之，个人征信系统的建设和应用是一项系统工程，需要政府、社会和公民共同努力。我们既要看到信用系统在促进社会诚信建设中的积极作用，也要警惕其可能带来的负面影响。只有在实践中不断探索和完善，才能确保信用系统健康、稳定地发展，真正成为推动社会进步的有力工具。

【问题2】

你单位推出“政务服务延时”制度，中午为群众办公，但是实行下来同事们精神不振，抱怨声比较多，精力不足。你是单位工作人员，你怎么着手处理？

【问题2参考答案】

首先，我认为‘政务服务延时’制度是一项非常好的举措，它体现了我们单位以人民为中心的服务理念，能够更好地满足群众的需求。然而，同事们的反馈也提醒我们，任何制度的实施都需要考虑到执行者的实际情况和感受。作为单位的工作人员，我会从以下几个方面着手处理这一问题。

在解决矛盾方面，我会首先与同事们进行沟通，了解他们的具体困难和不满。通过座谈会或个别谈话的形式，收集大家的意见和建议，找出问题的根源。可能是工作时间安排不合理，导致同事们无法得到足够的休息；或者是工作量大，压力过大。根据收集到的信息，我会与领导沟通，提出调整工作时间的建议，比如实行轮班制，确保每位同事都有足够的休息时间。同时，也可以考虑引入弹性工作制，让同事们根据自己的实际情况安排工作时间，提高工作效率和满意度。

此外，我认为还可以通过优化工作流程和提升工作效率来减轻同事们的工作负担。比如，引入更多的智能化办公工具，简化审批流程，减少不必要的 paperwork。同时，也可以组织一些团队建设活动，增强团队凝聚力，提升同事们的工作积极性和幸福感。

最后，我会总结这次经验，反思制度实施过程中的不足之处。任何新制度的实施都会遇到挑战，关键是如何及时发现问题并采取有效措施进行调整。通过这次事件，我也学到了如何更好地平衡服务群众和关心同事之间的关系，这对于我未来的工作将是非常宝贵的经验。