

山西省考长治市面试题（行政岗）（网络版）2018 年7月21日下午

扫描下方二维码下载妙学吧APP 刷海量题库掌握最新热点



QQ扫码直接下载

微信扫码到应用市场下载

支持所有机型

【问题1】

办事大厅工作人员吹空调，群众却热得像在蒸笼一样，对于这种现象你怎么看？

【问题1参考答案】

在炎炎夏日，办事大厅内工作人员享受着空调带来的凉爽，而群众却如同置身蒸笼，这种现象不仅令人感到不适，更是对公共服务理念的一种背离。我认为，这种现象反映了公共服务中的温度失衡问题，亟需我们深入反思和改进。

从政策层面来看，公共服务机构应当以人民为中心，确保每一位公民都能在舒适、公正的环境中享受到高效、便捷的服务。然而，现实中出现的这种温度差异，暴露出部分公共服务机构在服务意识和设施管理上的不足。这不仅影响了群众的办事体验，也可能损害政府形象，削弱公众对政府的信任。

针对这一问题，我提出以下对策：首先，公共服务机构应当加强内部管理，确保空调等设施的使用更加人性化，避免出现工作人员与群众之间的温度差异。其次，可以通过增设风扇、提供饮水等措施，为等待的群众创造更加舒适的等候环境。此外，还应当加强工作人员的培训，提升其服务意识，确保每一位工作人员都能以热情、专业的态度服务群众。

总之，公共服务机构应当从细节入手，不断优化服务环境和服务质量，确保每一位群众都能在舒适、公正的环境中享受到高效、便捷的服务。只有这样，才能真正体现以人民为中心的发展思想，增强人民群众的获得感和幸福感。

【问题2】

同事老李有临时紧急事件需要离开办理，手头的工作领导交由你负责，但是你对工作内容不太熟悉且自己也有紧急的工作，你怎么做？

【问题2参考答案】

面对同事老李因临时紧急事件需要离开，领导将其手头工作交由我负责，而我对工作内容不太熟悉且自己也有紧急工作的情况，我认为这是一个考验个人应变能力和团队协作精神的时刻。在这种情况下，我会采取以下步骤来妥善处理。

首先，我会迅速评估老李手头工作的紧急性和重要性，以及我自己工作的紧急程度。通过这样的评估，我可以明确哪些工作需要立即处理，哪些可以稍后安排。这一步骤对于合理分配时间和资源至关重要。

其次，我会尽快与老李进行沟通，了解他手头工作的具体情况和关键点。虽然时间可能有限，但通过简短的交流，我可以获取必要的信息和指导，减少因不熟悉工作内容而产生的错误和延误。同时，我也会向老李表达我的理解和支持，确保他在处理个人紧急事件时无后顾之忧。

接下来，我会根据自己的工作紧急程度，合理调整工作计划。如果可能，我会优先处理老李的工作，尤其是那些对团队或项目有重大影响的部分。对于我自己紧急但不那么重要的工作，我会考虑是否可以暂时搁置或寻求其他同事的帮助。这样既能保证团队工作的连续性，也能减轻我的压力。

在接手老李工作的过程中，我会保持与领导和团队成员的沟通，及时汇报工作进展和遇到的困难。这样不仅可以获得必要的支持和指导，也能确保领导对整个工作流程有清晰的了解。同时，我也会积极寻求团队中其他成员的帮助，共同克服工作中的挑战。

最后，我会反思这次经历，总结经验教训。无论是时间管理、工作优先级判断，还是与同事的沟通协作，都有值得我学习和改进的地方。通过这样的反思，我可以提升自己的综合能力，更好地应对未来可能出现的类似情况。

总之，面对这种情况，我会以团队利益为重，灵活调整工作计划，积极寻求支持和帮助，确保工作的顺利进行。同时，我也会从中学习和成长，提升自己的职业素养和工作能力。