

山西省考阳泉市面试题（行政岗）（网络版）2018 年7月14日上午

扫描下方二维码下载妙学吧APP 刷海量题库掌握最新热点



QQ扫码直接下载

微信扫码到应用市场下载

支持所有机型

【问题1】

近日相关部门取消领取社保待遇资格集中认证，不再要求退休参保人员在规定时间内到指定地点进行认证，真正做到“让数据多跑路，让群众少跑腿”。对此你怎么看？

【问题1参考答案】

在当今信息化、数字化快速发展的时代，相关部门取消领取社保待遇资格集中认证，转而采用更加便捷的方式，这一举措无疑是对传统服务模式的一次创新和突破。它不仅体现了政府服务理念的转变，更是对人民群众需求深刻理解和积极响应的体现。这一政策的实施，让数据代替群众跑腿，极大地提升了服务的便捷性和效率，是政府服务智能化、人性化的重要标志。

分析这一政策，我们可以看到其背后的多重意义。首先，它减轻了退休人员的负担，特别是对于那些行动不便或居住偏远的老年人来说，不再需要长途跋涉进行认证，大大提高了他们的生活质量。其次，通过利用现代信息技术，政府能够更加精准、高效地管理社保信息，减少人为错误和欺诈行为，保障社保资金的安全。此外，这一政策也是政府推动数字化转型、建设服务型政府的具体实践，有助于提升政府形象和公信力。

为了确保这一政策的顺利实施和效果最大化，我认为可以从以下几个方面着手。首先，加强信息系统的建设和维护，确保数据的安全和准确，防止信息泄露和滥用。其次，加大对政策的宣传力度，通过各种渠道让广大群众了解新的认证方式，确保每一位退休人员都能顺利享受到这一便利。再次，建立反馈机制，及时收集和处理群众在使用过程中遇到的问题和意见，不断优化服务流程。最后，对于确实无法通过新方式进行认证的特殊群体，应保留传统的认证方式或提供上门服务，确保政策的普惠性。

总之，取消领取社保待遇资格集中认证，是政府服务创新的一次生动实践，它不仅解决了群众的实际困难，也展现了政府以人民为中心的发展思想。这一政策的实施，标志着我国社会保障服务向着更加智能化、人性化的方向迈进，是构建和谐社会、提升人民群众幸福感的重要一步。让我们期待在未来的日子里，政府能够推出更多这样的便民措施，让每一位公民都能享受到更加便捷、高效的服务。

【问题2】

为了提升单位服务，提高办事效率，现在让你针对“让数据多跑路，群众少跑腿”这项制度组织一次活动，请问你会怎么策划？

【问题2参考答案】

在策划以‘让数据多跑路，群众少跑腿’为主题的活动时，我认为首先需要明确活动的目标和意义。这项制度的核心理念是通过优化数据流程，减少群众办事的物理移动，从而提升服务效率和群众满意度。因此，活动的策划应紧紧围绕这一理念，通过具体的活动和措施，让这一理念深入人心，同时在实践中得到有效实施。

为了确保活动的全面性和针对性，我将从以下几个方面进行策划。首先，组织一次内部培训，邀请信息技术和数据管理方面的专家，对单位员工进行培训，提升他们对数据共享和电子政务的理解和应用能力。这不仅能够增强员工的专业技能，还能够为‘让数据多跑路，群众少跑腿’制度的实施打下坚实的基础。

其次，策划一次公众开放日活动，邀请群众代表参观单位的办公流程，特别是数据处理的流程。通过现场演示和互动体验，让群众直观地了解到数据如何‘跑路’，以及这一制度如何减少他们的跑腿次数。这种亲身体验的方式，能够有效增强群众对这一制度的认同感和支持度。

再次，开展一次线上问卷调查，收集群众对当前服务流程的意见和建议。通过数据分析，找出群众办事过程中最常遇到的痛点和难点，然后针对性地优化数据流程，真正做到‘让数据多跑路，群众少跑腿’。这一步骤不仅能够提升服务的精准度，还能够增强群众的参与感和满意度。

最后，组织一次总结和表彰大会，对在活动中表现突出的个人和团队进行表彰，同时总结活动的成效和不足。通过这种方式，不仅能够激励员工继续努力，还能够为未来的活动策划提供宝贵的经验和参考。

总之，通过内部培训、公众开放日、线上问卷调查和总结表彰等一系列活动，我们不仅能够有效推广‘让数据多跑路，群众少跑腿’这一制度，还能够实践中不断优化和完善，最终达到提升单位服务效率和群众满意度的目标。