

山西省考面试题（省直）（公检法）（网络版）2025年5月11日上午

扫描下方二维码下载妙学吧APP 刷海量题库掌握最新热点



QQ扫码直接下载

微信扫码到应用市场下载

支持所有机型

【问题1】

某地司法厅设立了“线上调解”云平台，部分公众对其实际效果表示怀疑，认为该举措存在形式主义倾向。针对这一现象，你怎么看？

【问题1参考答案】

面对公众对司法厅“线上调解”云平台存在形式主义倾向的质疑，我认为这一现象反映了当前数字政府建设中普遍面临的信任与实效问题。我们既要正视公众的合理疑虑，也要看到“线上调解”作为司法便民创新的积极意义，关键在于如何通过扎实的举措，让技术真正服务于群众需求，避免“新瓶装旧酒”的形式主义陷阱。

公众的怀疑并非空穴来风，其背后有着深刻的社会心理与现实观察。一方面，近年来部分地方在推行“互联网+政务”过程中，确实出现过重平台建设、轻实际运营的现象，一些线上服务功能流于表面，操作复杂、响应迟缓，甚至沦为“僵尸平台”，消耗了公众的信任。另一方面，调解工作本身具有高度的情感互动与情境依赖性，线上方式能否有效传递情绪、化解矛盾，公众自然心存疑虑。这种怀疑本质上是群众对公共服务实效性的期待，是对形式主义作风的警惕，应当被认真倾听并转化为改进工作的动力。

然而，我们不能因噎废食，全盘否定“线上调解”的价值。在数字时代，它代表了司法服务模式的创新方向，具有显著优势。对于异地纠纷、行动不便群体或小额争议，线上平台能极大降低参与成本，突破时空限制，提高调解的可及性。它还能通过流程标准化、记录电子化，提升调解的规范性与透明度。因此，问题的核心不在于“线上”形式本身，而在于平台是否真正以用户为中心，是否建立了配套的实效保障机制。

要让“线上调解”云平台赢得公众信任、发挥应有作用，必须采取一系列针对性措施。首先，平台设计必须人性化，操作界面应简洁明了，并考虑不同群体特别是老年人的使用习惯，提供必要的线下辅助或电话指导，避免数字鸿沟。其次，调解队伍的专业化与适配性至关重要，需对调解员进行线上沟通技巧专项培训，使其善于在虚拟环境中建立信任、捕捉细节、引导协商。再者，必须建立科学的运行评估机制，不能仅以平台访问量或注册量为指标，而应重点关注纠纷受理率、调解成功率、用户满意度及平均解决周期等实效数据，并向社会公开，接受监督。

此外，应明确线上与线下调解的适用边界与衔接机制。对于涉及复杂情感、家庭关系或重大利益的纠纷，应充分尊重当事人选择，不强行推行线上方式，而是实现线上线下优势互补、无缝转换。同时，司法厅应主动加强宣传引导，通过发布典型案例、组织体验活动、邀请公众代表监督等方式，直观展示平台的实际成效，逐步积累社会口碑。

总而言之，公众的怀疑是一面镜子，照见的是对公共服务质量的更高要求。司法厅应将此视为改进工作的契机，以务实的态度、扎实的运营、持续的优化，将“线上调解”云平台从“有了”推向“好用”，最终实现“管用”，使其真正成为化解社会矛盾、促进公平正义的“云端桥梁”，而非华而不实的“数字盆景”。只有这样，数字政府的创新才能行稳致远，赢得人民群众的真心认可。

【问题2】

你在押解重刑犯前往偏远地区途中，车辆突发故障。你将如何应对？

【问题2参考答案】

面对押解重刑犯途中车辆突发故障的紧急情况，我将秉持“安全第一、程序规范、多方联动、稳妥处置”的原则，迅速启动应急预案，确保押解任务顺利完成，同时维护社会安全稳定。这不仅是职责所在，更是对法治精神和人民安全的庄严承诺。在偏远地区这一特殊环境下，任何疏忽都可能造成严重后果，因此必须保持高度警惕，以系统性思维统筹处置。

首先，我将立即启动安全警戒程序。车辆故障发生后，第一时间命令所有押解人员进入最高戒备状态，明确分工：一人负责看守罪犯，确保其始终处于可控范围；另一人检查车辆故障情况，判断是否能够现场修复。同时，立即向指挥中心报告情况，说明事发地点、故障类型、人员安全状况及周边环境特征，请求支援。在报告过程中，我会使用加密通讯设备，防止信息泄露。对于重刑犯，我会加强心理疏导与管控，告知其配合处置的重要性，避免其利用混乱局面制造事端。

其次，我会全面评估现场风险并采取临时防护措施。偏远地区往往存在通讯信号弱、交通不便、自然环境复杂等挑战，因此需迅速排查安全隐患：检查车辆是否停在安全区域，若在危险路段则设置警示标志；观察周边是否有可疑人员或车辆接近，防止劫夺等恶性事件；同时注意天气变化，防范自然灾害。若故障无法短时间修复，我会将罪犯转移至安全地点（如车辆内部或隐蔽处），并安排人员轮流值守，确保24小时不间断监控。在此期间，我会保持与指挥中心的实时联络，及时汇报进展。

接下来，我会协调多方资源实施救援。在等待支援的过程中，我会根据指挥中心的指示，联系当地公安机关、交警部门或就近的政法单位协助。若周边有居民点，可在确保安全的前提下寻求必要帮助，但需严格保密

押解任务细节。同时，我会准备备用方案：如故障车辆无法修复，则协调替换车辆或采用其他押解方式（如徒步转移至安全点再转运）。所有行动均需符合法律规定，确保押解程序合法合规。对于可能出现的舆情风险，我会提前准备应对口径，避免不实信息传播。

最后，我会在处置完成后进行全流程复盘。故障解除、罪犯安全移交后，我会详细记录事件经过、处置措施及效果，形成书面报告呈报上级。同时，反思此次突发事件暴露出的问题：如车辆日常维护是否到位、应急预案是否完善、偏远地区押解路线规划是否科学等，并提出改进建议，例如加强车辆巡检、配备卫星通讯设备、开展野外应急处置演练等。通过总结提升，未来能更从容应对类似挑战，切实履行好公务员的职责使命。

总之，处置此类突发事件考验的是综合能力：既要有冷静果决的应变力，又要有严谨规范的程序意识；既要保障任务安全，又要维护法治尊严。作为一名公务员，我将在实践中不断锤炼自己，确保在任何情况下都能守护好公平正义的防线。

【问题3】

在组织筹备廉洁宣传教育活动的过程中，同事工作态度消极。同时，领导提出要简化流程、缩短活动时间。对此，你会怎么办？

【问题3参考答案】

面对同事工作态度消极和领导要求简化流程、缩短活动时间的双重挑战，我认为这既是对我个人组织协调能力的考验，也是优化工作方法、提升团队凝聚力的契机。廉洁宣传教育活动是筑牢思想防线、营造风清气正政治生态的重要载体，其意义不容忽视。因此，我的核心思路是：以积极心态正视问题，以沟通协调凝聚共识，以创新方法提升效率，确保活动在精简中不减质、在紧凑中更出彩，最终实现教育目标与团队建设的双赢。

首先，我会深入分析同事态度消极的具体原因。这可能是由于对活动重要性认识不足、工作负担过重、对流程有疑虑，或是个人情绪波动等。我将选择合适时机，以平等、尊重的态度与同事进行一对一沟通，倾听他们的真实想法和困难。在沟通中，我会强调廉洁教育对于单位发展和个人成长的长远意义，说明此次活动不仅是任务，更是展示我们团队能力、传播正能量的平台。同时，我会主动了解他们的工作负荷，如果确实存在任务分配不均的情况，我会考虑在后续工作中进行调整，或向领导申请支持，体现团队关怀。

其次，针对领导提出的简化流程、缩短时间的要求，我会进行认真研究和积极回应。我会重新审视原定活动方案，梳理各个环节，区分核心内容与辅助环节。例如，保留警示教育、案例剖析、互动研讨等关键模块，合并或精简一些形式化的流程，如过于冗长的开场致辞或重复的总结环节。同时，我会探索运用新媒体技术，如制作短视频、开展线上知识竞答等，这些方式既能节约线下集中时间，又能扩大宣传覆盖面，符合高效精简的原则。在此基础上，我会制定一份优化后的方案，明确精简后的流程、时间节点和预期效果，向领导详细汇报，说明如何在缩短时间的同时确保教育入脑入心，争取领导的理解和支持。

接下来，我会着力激发团队活力，将压力转化为动力。在明确新方案后，我会召集所有参与同事开一个简短的动员会，坦诚说明当前的情况和领导的期望，展示优化后的方案，并突出每位同事在其中的重要角色。我会鼓励大家提出创意点子，比如在宣传形式上如何更接地气、在案例选择上如何更贴近工作实际，让同事从“被动执行”转变为“主动参与”。同时，建立清晰的责任分工和阶段性目标，通过定期简短碰头会同步进展，及时表扬积极贡献的同事，营造一种紧张有序、团结协作的工作氛围。

最后，在整个活动筹备与实施过程中，我会保持高度的灵活性和应变能力。密切关注活动推进情况和同事们的状态，及时解决出现的新问题。活动结束后，我会及时组织总结复盘，不仅总结活动成效，也会反思团队协作中的经验教训，对同事们的付出给予充分肯定，并向领导汇报成果。通过这一过程，我希望不仅能成功举办一场高质量的廉洁宣传教育活动，更能改善团队的工作氛围，提升同事们的参与感和成就感，为未来的工作打下更坚实的合作基础。