

山西省考面试题（省直系统）（网络版）2016年7月30日上午

扫描下方二维码下载妙学吧APP 刷海量题库掌握最新热点



QQ扫码直接下载
微信扫码到应用市场下载
支持所有机型

【问题1】

有很多私家车主停车占用了小区的公共通道，其他车主在他们的车上贴了很多便条。你怎么看？

【问题1参考答案】

面对私家车主占用小区公共通道，其他车主通过贴便条表达不满的现象，我认为这既反映了社区居民对公共空间合理使用的强烈诉求，也暴露出当前社区管理中停车难、管理不到位的问题。这一行为虽然直接表达了不满，但也体现了社区居民之间的直接沟通方式，具有一定的积极意义。

首先，从社区管理的角度来看，私家车主占用公共通道，不仅影响了其他居民的正常通行，也可能在紧急情况下阻碍消防、救护等车辆的通行，存在严重的安全隐患。这种现象的背后，往往是小区停车位规划不足、管理不严导致的。其次，从居民互动的角度来看，贴便条虽然是一种非正式的沟通方式，但它反映了居民对于公共秩序的共同维护意识，是一种自发的社区治理行为。

针对这一问题，我认为可以从以下几个方面着手解决：一是加强社区停车管理，合理规划停车位，确保公共通道的畅通；二是建立健全社区停车管理制度，对于违规停车的行为进行适当的处罚；三是加强社区居民的宣传教育，提高大家的公共意识，鼓励通过更加和谐的方式解决停车纠纷。

总之，社区是我们共同生活的空间，维护良好的社区秩序需要每一位居民的共同努力。通过加强管理、完善制度、提升意识，我们可以有效解决停车占用公共通道的问题，营造更加和谐、安全的社区环境。

【问题2】

你是卫计委的工作人员，领导要你负责调查一下小区家庭医生护理的签约情况，你会怎么调查以保证调查数据的准确性？

【问题2参考答案】

作为卫计委的工作人员，负责调查小区家庭医生护理的签约情况是一项重要任务，确保调查数据的准确性是工作的核心。为了达到这一目标，我将从以下几个方面入手，确保调查工作的全面性和针对性。

首先，明确调查的目的和范围是基础。家庭医生护理签约情况的调查，旨在了解当前小区居民与家庭医生签约的现状、存在的问题及居民的需求。因此，调查的范围应覆盖小区的所有住户，包括不同年龄层、职业和健康状况的居民，以确保数据的代表性和全面性。

其次，设计科学合理的调查问卷是关键。问卷内容应包括居民的基本信息、是否签约家庭医生、签约的原因或未签约的原因、对家庭医生服务的满意度等。问卷设计要简洁明了，避免引导性问题，确保居民能够真实反映自己的情况和意见。

再次，选择合适的调查方法至关重要。可以采用线上和线下相结合的方式，线上通过社区微信群、公众号等平台发布问卷，方便居民随时填写；线下则可以组织社区工作人员或志愿者进行入户调查，特别是对于不熟悉网络操作的老年群体，确保每位居民都有机会参与调查。

此外，确保调查人员的专业性和中立性也是保证数据准确性的重要因素。调查前应应对所有参与调查的工作人员进行培训，明确调查的目的、方法和注意事项，避免在调查过程中出现引导性或歧视性语言，确保数据的客观性。

最后，数据收集后的处理和分析也不容忽视。收集到的数据需要进行严格的筛选和验证，剔除无效问卷，确保数据的有效性。然后，利用统计软件对数据进行分析，找出签约率的高低、居民的需求和问题所在，为后续的政策制定提供科学依据。

总之，通过明确调查目的、设计合理问卷、选择合适方法、培训调查人员以及严格数据处理，可以最大限度地保证调查数据的准确性，为家庭医生护理服务的改进和推广提供有力支持。

【问题3】

你做了一个PPT，领导当面夸你的PPT做的不错。但是有次你经过领导办公室门口时听见领导和别的同事说你做的PPT不行，你怎么办？

【问题3参考答案】

面对这种情况，首先我会保持冷静，认识到这是一个职场中常见的沟通误解问题。领导在公开场合给予表扬，在私下却有不同评价，这可能是出于不同的考虑和场合的需要。我的首要任务是理解领导的真实意图，同时提升自己的工作能力，确保未来的工作成果能够得到领导的认可。

为了解决这个矛盾，我会采取以下步骤：首先，我会反思自己的PPT制作过程，检查是否有可以改进的地方。其次，我会寻求同事的反馈，了解他们对我的PPT的看法，看看是否有我没有注意到的问题。然后，我会在适当的时候，以请教的态度向领导询问他对PPT的具体意见和建议，这样既可以了解领导的真实想法，也能表现出我对工作的认真态度和追求进步的精神。

通过这次经历，我会总结出几点反思：首先，沟通是双向的，我需要更加主动地寻求反馈，而不是等待反馈。其次，职场中的表扬和批评可能有其背后的原因，我需要学会从多角度理解。最后，持续学习和提升自己的专业技能是非常重要的，只有这样，才能确保自己的工作成果经得起各种场合的检验。

总之，面对领导的公开表扬和私下批评，我会以积极的态度去理解和应对，将其视为提升自己的机会。通过反思、沟通和学习，我相信我能够更好地满足领导和工作的要求，同时也能够在职场中不断成长和进步。