

山西省考面试题（省直）（网络版）2018年7月14日下午

扫描下方二维码下载妙学吧APP 刷海量题库掌握最新热点



QQ扫码直接下载

微信扫码到应用市场下载

支持所有机型

【问题1】

很多大数据“杀熟”，老用户费用高于新用户，对待新用户有优惠，对于这种现象你怎么看？

【问题1参考答案】

在这个数字时代，大数据如同一把双刃剑，既能为我们的生活带来便利，也可能因为不当使用而伤害消费者的权益。大数据“杀熟”现象，即老用户在使用同一服务时支付的费用高于新用户，甚至新用户还能享受到更多优惠，这种现象无疑是对消费者信任的一种背叛。我认为，这种现象不仅损害了消费者的利益，也破坏了市场的公平竞争环境，必须引起我们的高度重视。

首先，大数据“杀熟”的影响是多方面的。对于消费者而言，这不仅是一种经济上的损失，更是一种心理上的伤害，降低了消费者对数字服务的信任度。对于企业而言，短期内可能通过这种方式获得更高的利润，但长远来看，会损害品牌形象，失去消费者的忠诚度。对于整个社会而言，这种现象加剧了市场的不公平竞争，破坏了健康的商业生态。

其次，造成这种现象的原因主要有以下几点。一是企业追求利润最大化，利用大数据技术精准识别用户消费习惯和支付能力，从而实施差异化定价。二是监管不到位，现有的法律法规对于大数据“杀熟”行为的界定和处罚还不够明确和严厉。三是消费者维权意识不强，许多消费者在面对“杀熟”时选择沉默，缺乏有效的维权途径。

针对这一问题，我认为应该采取以下对策。一是加强法律法规建设，明确大数据“杀熟”的法律定义和处罚措施，为消费者维权提供法律依据。二是加大监管力度，建立有效的监管机制，对企业的定价行为进行监督和管理。三是提高消费者的维权意识，通过教育和宣传，让消费者了解自己的权利和维权途径。四是鼓励企业自律，通过行业规范和道德准则，引导企业公平竞争，尊重消费者权益。

总之，大数据“杀熟”现象是对消费者权益的严重侵害，也是市场公平竞争的一大障碍。我们需要从法律、监管、消费者教育和企业自律等多方面入手，共同构建一个公平、透明、健康的数字消费环境。只有这样，我们才能确保大数据技术真正服务于人民的美好生活，而不是成为剥削消费者的工具。

【问题2】

你和老张是同事，在办公室产生冲突后，老张把你们吵架的事发在了微媒体上，产生了一定影响，领导后来问你这件事，你会怎么办？

【问题2参考答案】

面对这样的情况，首先我会保持冷静，认识到问题的严重性。在公务员的工作中，团队合作和同事间的和谐关系是非常重要的。老张将我们的冲突发在微媒体上，不仅影响了我们之间的关系，还可能对单位的形象造成负面影响。因此，我会以积极的态度去面对和解决这个问题。

首先，我会主动与老张沟通，表达我的歉意和愿意和解的意愿。我会选择一个合适的时机，私下与老张交流，诚恳地承认自己在冲突中的不当之处，并听取老张的意见和感受。通过沟通，我希望能够理解老张的立场，同时也让老张了解我的想法，从而达成相互理解和尊重。

其次，我会向领导如实汇报事情的经过和我已经采取的解决措施。在汇报时，我会客观地描述事实，不推卸责任，也不指责老张。我会表达我对这次事件的反思和对未来工作的承诺，确保领导了解到我已经认识到了问题的严重性，并且正在积极采取措施来修复关系和维护单位的形象。

最后，我会从这次事件中吸取教训，反思自己在处理同事关系和工作中的不足。我会努力提高自己的沟通能力和情绪管理能力，避免类似的情况再次发生。同时，我也会更加注重团队合作，积极营造和谐的工作氛围，为单位的发展贡献自己的力量。

【问题3】

社区墙皮脱落，还有业主私加楼层，你作为工作人员说要帮他们解决这个问题，但业主认为施工队不安全，你会怎么办？

【问题3参考答案】

面对社区墙皮脱落及业主私加楼层的问题，作为工作人员，我深知这不仅关系到社区的整体美观，更直接影响到居民的生活安全和社区的和谐稳定。业主对施工队安全性的担忧，反映了他们对自身权益的保护意识，这是我们工作中必须高度重视的问题。因此，我会从以下几个方面着手，确保问题得到妥善解决。

首先，我会深入了解业主的具体担忧。通过与业主的面对面交流，倾听他们的意见和顾虑，明确他们对施工队不安全的具体原因是什么。是因为施工队的资质问题，还是因为过往的施工经历给他们留下了不好的印象？只有明确了问题的根源，我们才能有针对性地采取措施。

其次，我会组织一次公开透明的施工队选拔过程。邀请业主代表参与施工队的筛选和评估，确保施工队具备相应的资质和良好的施工记录。同时，我会向业主展示施工队过往的成功案例，增强他们对施工队的信任感。通过这种方式，既保证了施工质量，也消除了业主的顾虑。

再次，我会加强与业主的沟通和协调。在施工前，我会详细向业主说明施工计划、时间安排以及可能带来的不便，争取他们的理解和支持。施工过程中，我会定期向业主汇报进度，及时解决他们提出的问题和意见。通过这种持续的沟通，建立起与业主之间的信任和合作。

最后，我会关注施工后的效果和维护工作。施工完成后，我会组织业主对施工效果进行评估，确保问题得到彻底解决。同时，我会建议社区建立定期的检查和维护机制，防止类似问题再次发生。通过这些措施，不仅解决了当前的问题，也为社区的长期稳定和发展奠定了基础。

总之，作为工作人员，我会以业主的需求和利益为出发点，通过有效的沟通和透明的管理，确保社区墙皮脱落和私加楼层的问题得到妥善解决，同时也为社区的和谐稳定贡献力量。