

# 山西省考面试题（省直行政岗）（网络版）2017 年7月16日

扫描下方二维码下载妙学吧APP 刷海量题库掌握最新热点



QQ扫码直接下载

微信扫码到应用市场下载

支持所有机型

## 【问题1】

《人民的名义》中出现蹲式窗口这一不合理现象，你作为一名信访局干部。领导让你改造全市蹲式窗口，你怎么做？

## 【问题1参考答案】

面对《人民的名义》中曝光的蹲式窗口这一不合理现象，作为信访局干部，我深感责任重大。改造全市蹲式窗口，不仅是对群众反映强烈问题的直接回应，更是提升政府服务形象、增强群众获得感和幸福感的重要举措。我将从以下几个方面着手，确保改造工作顺利进行。

首先，全面调研摸底是基础。我将组织专门的工作小组，对全市范围内的蹲式窗口进行全面排查，详细了解每个窗口的具体情况，包括窗口的高度、设计、使用频率以及群众反馈等。通过实地走访、问卷调查和座谈会等多种形式，收集第一手资料，为后续改造工作提供科学依据。

其次，制定科学合理的改造方案是关键。在调研的基础上，我将邀请建筑设计、人体工程学专家以及群众代表共同参与，制定符合人体工程学原理、方便群众办事的窗口改造标准。方案将充分考虑不同人群的需求，特别是老年人、残疾人和孕妇等特殊群体，确保改造后的窗口既美观又实用。

再次，分步实施改造是保障。根据窗口的使用频率和改造难度，我将制定分阶段改造计划，优先改造群众反映强烈、使用频率高的窗口。在改造过程中，将设立临时服务点，确保群众办事不受影响。同时，加强与相关部门的沟通协调，确保改造工作顺利进行。

最后，建立长效机制是根本。改造完成后，我将建立窗口使用和维护的长效机制，定期对窗口进行检查和维护，确保其长期处于良好状态。同时，将窗口改造工作纳入政府服务考核体系，通过群众满意度调查等方式，持续优化窗口服务。

总之，改造全市蹲式窗口是一项系统工程，需要全面调研、科学规划、分步实施和长效机制相结合。通过这一系列措施，我相信能够有效解决蹲式窗口问题，提升政府服务水平，增强群众的获得感和幸福感。

## 【问题2】

老王是你的老领导，为人耿直，但对你很照顾。一次在工作会议上你俩出现了很大分歧，老王对你有意见。你该怎么办？

## 【问题2参考答案】

首先，面对与老领导老王在工作会议上出现的分歧，我深知这不仅是一次工作上的意见不合，更是一次考验我个人职业素养和人际关系处理能力的机会。老王作为我的老领导，一直以来对我照顾有加，他的耿直性格也是我所敬佩的。因此，我会以最大的诚意和尊重去处理这次分歧，确保既不影响工作的正常进行，也不损害我们之间的良好关系。

在解决矛盾的具体措施上，我会首先主动与老王沟通，表达我对他的尊重和感激之情，同时诚恳地说明我在会议上的观点和立场。我相信，通过坦诚的交流，我们可以找到分歧的根源。如果分歧是因为信息不对称或理解上的偏差，我会耐心解释我的想法，并倾听老王的意见。如果确实是我的观点有误，我会毫不犹豫地承认并改正。如果双方都有合理的立场，我会寻求一个双方都能接受的折中方案，或者请示更高层领导给予指导。

总结反思这一过程，我认为关键在于保持开放的心态和积极的沟通态度。工作中难免会有意见不合的时候，但如何妥善处理这些分歧，体现了一个人的职业成熟度。通过这次经历，我会更加注重与同事和领导的沟通技巧，学会在坚持原则的同时，也能够灵活处理人际关系。同时，我也会反思自己在会议上的表达方式，是否可以有更恰当的方式提出不同意见，以减少不必要的误解和冲突。

最后，我相信通过我的努力，不仅能够解决与老王的分歧，还能够进一步加深我们之间的理解和信任。在未来的工作中，我会更加注重团队合作和沟通协调，为工作的顺利开展和团队的和谐氛围贡献自己的力量。