

山西省遴选面试题（省直机关）（网络版）2019 年9月22日

扫描下方二维码下载妙学吧APP 刷海量题库掌握最新热点



QQ扫码直接下载

微信扫码到应用市场下载

支持所有机型

【问题1】

加强对使用儿童安全座椅的立法，你怎么看？

【问题1参考答案】

在当今社会，儿童安全座椅的使用已成为保障儿童乘车安全的重要措施。加强对使用儿童安全座椅的立法，不仅是对儿童生命安全的重视，也是社会文明进步的体现。我认为，这一立法举措是非常必要且及时的，它能够有效减少交通事故中儿童的伤亡率，提升公众的安全意识。

首先，从安全角度来看，儿童安全座椅能够在车辆发生碰撞时，为儿童提供额外的保护，减少冲击力对儿童造成的伤害。据统计，正确使用儿童安全座椅可以将婴儿的死亡率降低70%，幼儿的死亡率降低54%。这一数据充分说明了儿童安全座椅的重要性。其次，从法律角度来看，立法能够为儿童安全座椅的使用提供法律依据，明确家长或监护人的责任，对于不按规定使用儿童安全座椅的行为进行处罚，从而增强法律的威慑力。

然而，立法过程中也需要考虑到实施的可行性。一方面，需要通过广泛的宣传教育，提高公众对儿童安全座椅重要性的认识；另一方面，也需要考虑到不同家庭的经济状况，提供相应的补贴或优惠政策，确保每个家庭都能够负担得起儿童安全座椅。此外，还需要加强对儿童安全座椅市场的监管，确保产品质量，防止不合格产品流入市场。

为了确保立法的有效实施，我认为可以采取以下措施：一是开展大规模的宣传教育活动，利用媒体、社区等多种渠道，普及儿童安全座椅的知识；二是政府可以出台补贴政策，减轻家庭的经济负担；三是加强执法力度，对不按规定使用儿童安全座椅的行为进行处罚；四是鼓励企业研发更多适合不同年龄段儿童的座椅，满足市场需求。

总之，加强对使用儿童安全座椅的立法，是对儿童生命安全负责的表现，也是社会文明进步的标志。通过立法、教育、补贴和监管等多方面的努力，我们能够为孩子创造一个更加安全的乘车环境，让每一个孩子都能在爱的护航下健康成长。

【问题2】

领导安排你就“放管服”改革开展一次调研，你怎么做？

【问题2参考答案】

开展关于‘放管服’改革的调研工作，是一项系统性、专业性的任务，需要我们从多个维度进行深入分析和研究。首先，我会明确调研的目的和意义，即通过调研了解‘放管服’改革在基层的实施情况、取得的成效、存在的问题以及基层干部和群众的意见建议，为进一步深化改革提供参考。

在调研准备阶段，我会制定详细的调研方案，包括调研的时间、地点、对象、内容和方法。调研对象应包括政府部门、企业、群众等多元主体，以确保调研结果的全面性和代表性。调研内容应涵盖‘放管服’改革的政策措施、实施效果、存在问题及改进建议等方面。调研方法可以采用问卷调查、座谈会、实地考察等多种形式，以获取丰富的一手资料。

在调研实施阶段，我会注重与调研对象的沟通和交流，确保调研数据的真实性和有效性。对于政府部门，我会重点了解改革政策的制定和执行情况；对于企业和群众，我会关注改革带来的便利和实惠，以及他们在办事过程中遇到的困难和问题。同时，我会注意收集典型案例，以便更直观地展示改革的成效和不足。

在调研分析阶段，我会对收集到的数据进行整理和分析，找出‘放管服’改革中的亮点和短板。通过对比分析，我会评估改革措施的实际效果，识别影响改革深入实施的关键因素。在此基础上，我会形成调研报告，提出针对性的改进建议，为领导决策提供科学依据。

最后，在调研总结阶段，我会将调研成果向领导汇报，并根据领导的指示，将调研报告转化为具体的政策措施或工作方案。同时，我会关注调研成果的转化和应用，确保调研工作真正起到推动‘放管服’改革深化的作用。

【问题3】

领导视察政务大厅期间，一位老年群众和窗口人员吵架。假若你是大厅负责人，你如何处理？

【问题3参考答案】

面对领导视察政务大厅期间发生的老年群众与窗口人员吵架事件，作为大厅负责人，我认为首要任务是迅速平息冲突，确保视察活动的顺利进行，同时维护政务大厅的良好形象。这一突发事件不仅考验着我的应急处

理能力，也是展现政务服务水平的重要时刻。

首先，我会立即介入，礼貌地将老年群众和窗口人员分开，避免冲突升级。我会用平和的态度向老年群众表示理解他的情绪，并承诺会认真听取他的诉求。同时，我会示意窗口人员保持冷静，暂时离开现场，由我来直接处理此事。这样的做法既能够缓解紧张气氛，也能够让老年群众感受到被尊重和重视。

接下来，我会耐心倾听老年群众的诉求，了解吵架的具体原因。是因为服务态度问题，还是业务办理过程中遇到了困难？通过细致的询问，我可以更准确地把握问题的症结所在。在倾听的过程中，我会保持眼神交流，适时点头，表现出对他的理解和同情，这有助于建立信任，为后续解决问题打下良好基础。

在了解了具体情况后，我会根据问题的性质采取相应的措施。如果是窗口人员的服务态度问题，我会当场向老年群众道歉，并承诺会加强人员培训，提升服务质量。如果是业务办理上的问题，我会立即协调相关部门或人员，尽快解决老年群众的实际困难。在这个过程中，我会确保老年群众能够感受到我们的诚意和效率。

处理完老年群众的问题后，我会及时向领导汇报事件的处理情况，包括冲突的原因、处理过程以及采取的改进措施。这样不仅能够让领导了解我们的工作态度和能力，也能够展现我们对问题的重视和解决的决心。

最后，我会以此事件为契机，组织全体工作人员进行反思和总结，查找服务中的不足，进一步完善工作流程和服务规范。同时，我会加强工作人员的应急处理培训，确保在未来的工作中能够更加从容地应对类似事件。

总之，作为大厅负责人，面对突发事件，我既要冷静果断，又要以人为本，既要解决问题，又要提升服务。通过这样的处理，不仅能够化解眼前的矛盾，还能够促进政务大厅服务水平的整体提升。