

广东省国家税务局面试题（补录）（网络版）2017 年5月24日

扫描下方二维码下载妙学吧APP 刷海量题库掌握最新热点



QQ扫码直接下载

微信扫码到应用市场下载

支持所有机型

【问题1】

养老院实行奖励金机制，看望父母给物质奖励，你怎么看？

【问题1参考答案】

养老院实行奖励金机制，看望父母给物质奖励，这一做法在当前社会背景下具有一定的创新性和现实意义。它不仅体现了养老院对老年人精神慰藉的重视，也反映了社会对孝道文化的重新审视和倡导。然而，这一机制的可行性和长期效果仍需深入探讨。

从正面来看，奖励金机制能够在一定程度上激励子女更频繁地看望父母，缓解老年人的孤独感，增强家庭成员间的情感联系。在快节奏的现代生活中，许多子女因工作忙碌而忽视了对父母的陪伴，这一机制可以作为一种外在的提醒和激励，帮助子女重新认识到家庭陪伴的重要性。

然而，这一机制也存在一些潜在的问题。首先，物质奖励可能使看望父母的行为变得功利化，削弱了孝道的纯粹性和自愿性。其次，长期依赖物质奖励可能导致子女在没有奖励的情况下减少看望频率，甚至产生依赖性。此外，养老院的经济负担也会因此增加，可能影响到其他服务的质量。

针对这些问题，我认为养老院可以采取以下对策：一是优化奖励机制，不仅仅依赖物质奖励，还可以结合精神奖励，如颁发孝心证书、在养老院内公开表扬等，以增强子女的社会荣誉感。二是加强孝道教育，通过举办讲座、工作坊等形式，提升子女对孝道文化的认识和重视。三是建立多元化的陪伴方式，如鼓励子女参与养老院的志愿活动，或通过视频通话等方式进行远程陪伴，以适应不同家庭的实际需求。

总之，养老院实行奖励金机制是一种有益的尝试，但其设计和实施需要更加细致和全面。我们应当鼓励创新，同时也要注意传统文化的传承和家庭情感的培养，共同构建一个更加和谐、温馨的养老环境。

【问题2】

当地旅游发展不好，要去外地调研，你怎么做好前期准备工作？

【问题2参考答案】

在准备前往外地调研当地旅游发展情况的前期工作中，我认为首先需要明确调研的目的和意义。调研的目的是为了学习外地成功的旅游发展经验，找出当地旅游发展不佳的原因，并提出切实可行的改进措施。因此，前期准备工作必须全面、细致，确保调研活动能够顺利进行并取得预期效果。

首先，我会深入了解当地旅游发展的现状和存在的问题。这包括收集和分析当地的旅游数据、游客反馈、旅游资源的开发和利用情况等。通过这些信息，我可以对当地旅游发展的瓶颈有一个初步的认识，为后续的调研活动提供方向。

其次，我会选择适合的调研地点。选择的标准包括该地区旅游发展成功、与当地有相似之处、能够提供可借鉴的经验等。同时，我也会考虑调研地点的可访问性和调研成本，确保调研活动的可行性和经济性。

接下来，我会制定详细的调研计划。这包括调研的时间安排、人员分工、调研方法（如访谈、问卷调查、实地考察等）、预期的调研成果等。调研计划需要具体、可操作，并且要有一定的灵活性，以应对调研过程中可能出现的各种情况。

然后，我会与调研地点的相关部门和人员进行联系和沟通。这包括了解调研地点的基本情况、预约访谈对象、安排实地考察等。良好的沟通可以确保调研活动的顺利进行，也有助于获取更多有价值的信息。

最后，我会准备调研所需的材料和工具。这包括调研问卷、访谈提纲、记录工具、相机等。确保这些材料和工具的准备工作充分，可以在调研过程中高效地收集和记录信息。

总之，前期准备工作是调研活动成功的关键。通过明确调研目的、选择合适的调研地点、制定详细的调研计划、进行有效的沟通和准备充分的调研材料，我相信可以为后续的调研活动打下坚实的基础，为当地旅游发展提供有价值的参考和建议。

【问题3】

群众举报企业排污，督察人员去查，结果被企业没收设备，人员扣押，拒绝配合，你怎么办？

【问题3参考答案】

面对群众举报企业排污，督察人员被企业没收设备、扣押人员并拒绝配合的情况，作为公务员，我们首先要明确的是，保护环境、维护法律的尊严和权威是我们的职责所在。面对这样的挑战，我们需要冷静分析，采取有效措施，确保法律的执行和群众权益的保护。

首先，我们需要立即启动应急预案，确保被扣押人员的安全。这包括与当地公安机关取得联系，请求协助解救被扣押的督察人员。同时，向上级主管部门报告情况，寻求更高层次的支持和指导。在这一过程中，保持沟通的畅通和信息的透明至关重要，以确保所有行动都在法律框架内进行。

其次，我们需要依法采取行动，对企业进行严肃处理。根据《环境保护法》等相关法律法规，企业拒绝配合环保督察，甚至扣押督察人员的行为已经构成违法。我们应该收集相关证据，依法对企业进行处罚，包括但不限于罚款、停产整顿等措施。同时，通过媒体公开曝光企业的违法行为，形成社会舆论压力，促使企业改正错误。

此外，我们需要加强与群众的沟通，及时回应群众的关切。通过召开新闻发布会或发布公告的形式，向公众通报事件的处理进展和结果，增强政府的透明度和公信力。同时，鼓励群众继续监督环境保护工作，形成政府与公众共同参与的环境保护机制。

最后，我们需要总结经验教训，完善工作机制。这次事件暴露出我们在环保督察工作中可能存在的不足，如督察人员的安全保障、与企业的沟通协调等方面。我们应该从中吸取教训，进一步完善相关制度和流程，确保类似事件不再发生。

总之，面对这样的挑战，我们要坚持依法行政，保护人民群众的合法权益，维护法律的尊严和权威。通过有效的沟通和协调，确保环境保护工作的顺利进行，为建设美丽中国贡献力量。

【问题4】

行政服务中心停电，工作人员和维修工人沟通得知半个小时后能来电。你来处理此事，你怎么办？

【问题4参考答案】

面对行政服务中心突然停电的情况，作为负责人，我首先会保持冷静，迅速评估现场情况，确保所有工作人员和群众的安全。停电虽然是一个突发状况，但通过有效的沟通和合理的安排，我们可以将影响降到最低，确保服务中心的正常运作不受太大干扰。

首先，我会立即与维修工人进行沟通，确认停电的具体原因和预计恢复时间。得知半小时后能来电后，我会迅速制定一个应急计划。这个计划包括立即通知所有工作人员停电的情况和预计恢复时间，确保每个人都清楚当前的状况和接下来的行动步骤。

其次，我会组织工作人员对现场进行安抚工作，特别是对前来办理业务的群众。我们会通过广播或口头通知的方式，告知群众停电的原因和预计恢复时间，同时提供必要的帮助，如指引他们到有自然光的区域等待，或提供简单的咨询服务，以减少他们的不便。

接着，我会考虑是否有紧急或必须当天处理的业务。对于这些业务，我们会尽量寻找替代方案，比如使用手动记录或临时借用其他有电的办公设备来完成。同时，我会鼓励工作人员利用这段时间进行文件整理或其他不需要电力支持的工作，以提高整体工作效率。

最后，我会在电力恢复后，立即组织检查所有电子设备和系统，确保它们能够正常运作。同时，我会总结这次停电事件的处理经验，评估我们的应急响应机制，看看是否有需要改进的地方，以便未来能够更加从容地应对类似情况。

总之，面对行政服务中心停电的情况，我会通过有效的沟通、合理的安排和及时的应急措施，确保服务中心的运作尽可能不受影响，同时也保障了工作人员和群众的安全与便利。这次经历也将成为我们提升服务质量和应急能力的一个宝贵机会。