

# 广东省考面试题（乡镇）（网络版）2016年6月18日上午

扫描下方二维码下载妙学吧APP 刷海量题库掌握最新热点



QQ扫码直接下载

微信扫码到应用市场下载

支持所有机型

## 【问题1】

航班延误，乘客围堵航道，你怎么看？

### 【问题1参考答案】

航班延误，乘客围堵航道，这一现象折射出的是航空服务与乘客期望之间的巨大落差，以及突发事件下应急管理的不足。我认为，这种行为虽然可以理解，但绝不可取，它不仅危及航空安全，也影响了其他乘客的权益和社会秩序。

首先，从乘客的角度来看，航班延误往往意味着行程被打乱，可能造成经济损失或错过重要事件，情绪激动在所难免。然而，围堵航道是一种极端行为，它不仅无法解决问题，反而可能引发更严重的后果，如影响其他航班的正常起降，甚至威胁到航空安全。

其次，从航空公司的角度来看，航班延误的原因多种多样，包括天气、机械故障、航空管制等。航空公司应当在延误发生时，及时、透明地向乘客通报信息，提供必要的服务和补偿，以缓解乘客的不满情绪。缺乏有效沟通和应急措施，往往是导致矛盾激化的主要原因。

针对这一问题，我认为可以从以下几个方面着手：一是加强航空公司的服务意识和应急管理能力，确保在航班延误时能够及时、有效地与乘客沟通，提供合理的解决方案；二是完善相关法律法规，明确航班延误的责任和补偿标准，为纠纷解决提供法律依据；三是加强公众教育，提高乘客的法律意识和文明素养，引导他们通过合法途径表达诉求。

总之，航班延误和乘客围堵航道是一个复杂的社会问题，需要航空公司、政府和乘客共同努力，通过完善服务、加强管理和提高素质，共同维护航空秩序和社会和谐。

## 【问题2】

村组建卫生站，重点是什么？

### 【问题2参考答案】

村组建卫生站是提升农村医疗卫生服务水平、保障农民健康的重要举措。其重点在于确保卫生站的建设和运营能够真正满足村民的基本医疗需求，提高农村地区的医疗服务可及性和质量。在实施过程中，需要综合考虑卫生站的选址、设施配备、人员配置、服务内容以及运营等多个方面，确保卫生站能够长期稳定地为村民提供优质的医疗服务。

首先，卫生站的选址应当科学合理，便于村民就近就医。考虑到农村地区的地理分布和人口密度，卫生站应设在交通便利、人口集中的地方，确保大多数村民能够在短时间内到达。同时，选址还应考虑到未来的发展潜力，避免因人口流动或村庄规划调整而影响卫生站的长期运营。

其次，卫生站的设施配备应当齐全，能够满足基本医疗需求。这包括诊断设备、治疗设备、药品储备等，确保村民能够在这里得到初步的诊断和治疗。同时，卫生站还应配备必要的急救设备，以应对突发情况。设施的维护和更新也是不可忽视的一环，确保设备始终处于良好的工作状态。

再次，卫生站的人员配置是关键。应当配备足够数量的合格医务人员，包括医生、护士等，确保村民能够得到专业的医疗服务。同时，还应加强对医务人员的培训，提高他们的专业技能和服务意识，确保他们能够为村民提供高质量的医疗服务。

此外，卫生站的服务内容应当全面，涵盖预防、治疗、康复等多个方面。除了基本的诊疗服务外，还应提供健康教育、疾病预防、妇幼保健等服务，全面提升村民的健康水平。服务内容的设置应当根据村民的实际需求进行调整，确保服务的针对性和有效性。

最后，卫生站的运营管理应当规范，确保其长期稳定运行。这包括建立健全的管理制度、财务制度等，确保卫生站的运营有章可循。同时，还应加强对卫生站的监督和评估，及时发现和解决问题，确保卫生站能够持续为村民提供优质的医疗服务。

## 【问题3】

组织游泳比赛，重点是什么？

### 【问题3参考答案】

组织游泳比赛是一项综合性很强的工作，其成功与否关键在于能否抓住几个核心环节。首先，安全是游泳比赛的首要重点。游泳作为一项水上运动，存在一定的安全风险，因此，确保参赛选手和观众的安全是组织工

作的重中之重。这包括赛前的安全培训、比赛中的救生设备配置和专业救生人员的安排，以及应急预案的制定和演练。

其次，比赛的公平性和规范性也是组织游泳比赛时需要重点考虑的问题。这要求组织者必须严格按照比赛规则 and 标准来设置比赛项目、制定比赛流程，并确保裁判团队的专业性和公正性。同时，对于参赛选手的资格审核也不容忽视，确保比赛的公平竞争环境。

再者，赛事的宣传和推广也是组织游泳比赛不可忽视的一环。通过有效的宣传，可以吸引更多的参赛者和观众，提升赛事的影响力和参与度。这包括利用社交媒体、传统媒体等多种渠道进行广泛宣传，以及设计吸引人的赛事主题和亮点活动。

最后，后勤保障和赛事服务同样是组织游泳比赛的重点。这包括比赛场地的选择和准备、参赛选手的接待和住宿安排、比赛当天的交通疏导和观众服务等。优质的后勤服务不仅能提升参赛选手和观众的体验，也是赛事顺利进行的重要保障。

综上所述，组织游泳比赛的重点在于确保安全、维护公平、加强宣传和优化服务。只有在这几个方面都做到位，才能确保游泳比赛的成功举办，达到预期的效果。

## 【问题4】

村里建桥，村民围堵，阻止签约，你怎么做？

## 【问题4参考答案】

面对村里建桥过程中村民围堵、阻止签约的情况，作为公务员，我认为首要任务是深入理解村民的担忧和诉求，通过有效沟通和合理协调，寻求问题的解决之道。这不仅是对公务员处理突发事件能力的考验，更是对我们服务群众、维护社会稳定能力的检验。

首先，我会迅速组织团队成员，前往现场了解具体情况。通过与村民的直接对话，倾听他们的意见和诉求，了解他们阻止签约的具体原因。是因为对建桥的规划不满意，还是对补偿方案有异议，或是对施工过程中的环境影响有担忧？只有明确了问题的根源，才能有针对性地采取措施。

其次，我会与相关部门和专家进行沟通，评估建桥项目的必要性和可行性。如果项目确实对村民的生活和村庄的发展有重要意义，那么我们需要向村民详细解释项目的益处，以及我们将如何采取措施减少施工对他们的影响。同时，如果村民的诉求是合理的，比如对补偿方案的不满，我们应该积极与相关部门协调，争取调整方案，以满足村民的合理需求。

再次，我会组织村民代表、村委会和相关部门的代表召开协调会，提供一个公开透明的平台，让各方能够充分表达自己的意见和诉求。通过这样的方式，不仅可以增进相互理解，还可以在平等协商的基础上，寻找一个双方都能接受的解决方案。

最后，我会持续跟进问题的解决情况，确保所有达成的协议得到落实。同时，我也会反思此次事件的处理过程，总结经验教训，以便在未来更好地预防和应对类似事件。

总之，处理村民围堵、阻止签约的事件，需要我们公务员具备高度的责任感和服务意识，通过耐心倾听、有效沟通和合理协调，既保障村民的合法权益，又推动项目的顺利进行，实现双赢的局面。