

广东省考面试题（公安）（网络版）2017年6月8日 下午

扫描下方二维码下载妙学吧APP 刷海量题库掌握最新热点



QQ扫码直接下载

微信扫码到应用市场下载

支持所有机型

【问题1】

为了提升办证效率，某市公安部门推出了自助办证“一体机”，但投入使用一段时间后，发现使用的人不多，办证大厅排长龙的现象依然存在。对此，你怎么看？

【问题1参考答案】

在当今信息化、智能化的时代背景下，某市公安部门推出自助办证“一体机”无疑是一项创新举措，旨在通过技术手段提升公共服务效率，减轻人工窗口的压力，这一初衷值得充分肯定。然而，实际运行中出现的利用率不高、排长龙现象依旧的问题，反映出政策实施过程中的一些不足，需要我们深入分析和解决。

首先，自助办证“一体机”使用率不高的原因可能有多方面。一是宣传不到位，许多市民可能并不知晓这一便民措施的存在，或者对其操作流程和优势了解不足；二是操作界面可能不够友好，对于不熟悉智能设备的老年人或技术小白来说，存在使用障碍；三是功能可能不够全面，无法满足所有市民的办证需求，导致部分人仍需前往人工窗口排队。

针对上述问题，提出以下几点对策。一是加大宣传力度，通过多种渠道如社交媒体、社区公告、电视广告等，广泛宣传自助办证“一体机”的使用方法和优势，提高市民的知晓率和接受度。二是优化操作界面，简化操作流程，增加语音提示或视频指导，降低使用门槛，确保各年龄段、各技术水平的市民都能轻松上手。三是完善功能设计，根据市民的实际需求，不断更新和升级“一体机”的功能，尽可能覆盖更多的办证类型，减少市民往返跑腿的次数。

此外，还可以考虑设立专门的指导人员，在“一体机”旁边提供现场指导和帮助，解决市民在使用过程中遇到的即时问题。同时，收集市民的反馈意见，持续改进服务，形成良性循环。

总之，自助办证“一体机”是一项有益的尝试，虽然目前存在一些问题，但只要我们正视问题，采取有针对性的措施，不断完善和优化，相信这一创新举措最终能够发挥出应有的效果，真正实现便民利民的目标。这不仅能够提升市民的满意度和幸福感，也是政府部门推进“互联网+政务服务”、建设智慧城市的重要一步。

【问题2】

派出所准备开展为期四周的“向群众报告”主题活动，活动期间，派出所所长将向辖区群众报告派出所一年的工作情况，社区民警在各自社区内向群众报告工作，征询群众的意见建议。作为活动负责人，你会如何组织？

【问题2参考答案】

组织开展‘向群众报告’主题活动，是深化警民沟通、增强警务透明度、提升群众安全感和满意度的有效途径。作为活动负责人，我将从以下几个方面着手，确保活动有序、高效、深入开展。

首先，我会精心策划活动方案。明确活动的目标、内容、形式和时间安排。考虑到活动的持续时间为四周，我将把活动分为准备、实施和总结三个阶段。在准备阶段，重点是与派出所所长和社区民警沟通，确定报告的具体内容和形式，同时设计意见征询表，确保能够全面收集群众的意见和建议。

其次，我会注重活动的宣传推广。通过社区公告栏、微信群、派出所微信公众号等多种渠道，提前向辖区群众宣传活动，告知活动的时间、地点和参与方式，激发群众的参与热情。同时，考虑到不同群体的需求，我会安排多样化的参与方式，如现场参与、线上直播等，确保更多群众能够参与到活动中来。

再次，我会确保活动的实施质量。在活动实施阶段，派出所所长和社区民警将分别向群众报告工作，内容要真实、全面，既展示成绩，也不回避问题。在征询意见环节，我会鼓励群众积极发言，同时安排专人记录，确保每一条意见和建议都能被认真对待。此外，我还会安排互动环节，增强活动的互动性和参与感。

最后，我会做好活动的总结反馈。活动结束后，我将组织团队对收集到的意见和建议进行整理分析，形成报告，提交给派出所领导，作为改进工作的参考。同时，我会通过适当的方式向群众反馈意见处理情况，做到事事有回音，件件有着落，进一步增强群众的信任和支持。

总之，通过精心策划、广泛宣传、认真实施和及时反馈，我相信‘向群众报告’主题活动一定能够达到预期的效果，进一步拉近警民关系，提升派出所的工作水平和服务质量。

【问题3】

为提高民警实战技能，派出所组织全体民警进行手枪实弹射击训练。但是民警小李以工作繁忙为由，多次迟到早退。作为培训活动的负责人，如果让你去做小李的思想工作，你会怎么和他沟通？

【问题3参考答案】

首先，我会选择一个合适的时间和地点与小李进行沟通，确保这次谈话不会给他带来额外的压力。我会在派出所的休息室或者下班后找一个安静的地方，以朋友和同事的身份开始我们的对话。

我会先从小李的工作谈起，表达对他工作繁忙的理解和认可。比如说：‘小李，我知道你最近工作特别忙，很多案件都需要你亲自处理，确实很辛苦。’这样可以让小李感受到我是站在他的角度考虑问题的，而不是一味地批评他。

接下来，我会委婉地提到他在射击训练中的表现。我会说：‘不过，我注意到你在最近的射击训练中有些迟到早退的情况，是不是有什么特别的原因？’这样的提问方式既指出了问题，又给了小李解释的机会，避免让他感到被指责。

如果小李确实有工作上的困难，我会和他一起探讨如何调整工作时间或者任务分配，以确保他能够兼顾工作和训练。我会说：‘如果你觉得工作压力太大，我们可以看看有没有什么办法调整一下，比如和其他同事协调一下案件处理的时间，或者看看能不能暂时减轻一些你的工作量。’

同时，我也会强调射击训练的重要性。我会说：‘小李，射击训练不仅是为了提高我们个人的实战技能，更是为了确保我们在执行任务时能够保护自己和群众的安全。这一点对我们每个人来说都非常重要。’通过这样的方式，让小李意识到训练不仅仅是个人的事情，还关系到团队和公众的安全。

最后，我会鼓励小李积极参与训练，并表达对他的信任和期待。我会说：‘我相信你一定能够克服眼前的困难，按时参加训练。你的能力和态度一直是我们的团队的榜样，希望你能继续发挥带头作用。’这样的话语既给了小李信心，也让他感受到团队的期望和支持。

通过这样的沟通，我希望能够让小李理解训练的重要性，同时也帮助他解决实际工作中的困难，从而达到提高训练参与率的目的。

【问题4】

派出所接到报警称，有十几名外来务工人员因为被拖欠工资问题，集体到某企业门口静坐，并声称若不结清工资，则会对企业进行打砸。如果你是出警民警，你会如何处理？

【问题4参考答案】

面对外来务工人员因被拖欠工资而集体静坐并威胁打砸企业的情况，作为出警民警，我的首要任务是确保现场秩序稳定，防止事态升级，同时保障务工人员的合法权益。我会采取以下措施：

首先，我会迅速赶到现场，与同事一起设立警戒线，隔离务工人员与企业大门，防止双方直接冲突。在确保安全的前提下，我会主动与务工人员代表进行沟通，了解他们的具体诉求和拖欠工资的详细情况。通过耐心倾听，表达对他们处境的理解，缓解他们的情绪，避免因情绪激动而引发暴力行为。

其次，我会联系企业负责人，要求其立即到场配合处理。在与企业负责人沟通时，我会明确指出拖欠工资的违法行为及其可能带来的法律后果，督促企业尽快解决工资问题。同时，我会协调劳动监察部门介入，核实工资拖欠情况，并监督企业依法支付工资。

在协调过程中，我会向务工人员普及相关法律法规，告知他们通过合法途径维护自身权益的重要性，引导他们通过劳动仲裁或法律诉讼解决问题，而不是采取过激行为。我会强调，任何暴力行为都将受到法律的严惩，希望他们保持冷静，理性维权。

如果现场情况复杂，务工人员情绪难以平复，我会请求增援，确保有足够的警力维持秩序。同时，我会与当地社区、工会等组织联系，寻求他们的协助，共同做好务工人员的安抚工作。

最后，我会对整个事件进行总结，向上级汇报处理情况，并提出建议，如加强对企业的劳动监察，预防类似事件再次发生。通过这次事件，我也会反思自己在处理群体性事件中的不足，不断提升自己的应急处理能力和沟通协调能力。