

广东省考面试题（县级以上）（网络版）2018年6月11日上午

扫描下方二维码下载妙学吧APP 刷海量题库掌握最新热点



QQ扫码直接下载

微信扫码到应用市场下载

支持所有机型

【问题1】

现在政府推出了各类手机政务APP。据调查发现，APP功能不少但使用率不高，整体效果不佳。对此，谈谈你的看法。

【问题1参考答案】

在数字化浪潮席卷全球的今天，政府推出各类手机政务APP无疑是顺应时代潮流、提升政务服务效率的创新之举。然而，功能丰富却使用率不高的问题，反映出我们在政务服务数字化转型过程中还存在一些亟待解决的痛点。这不仅是技术层面的挑战，更是服务理念和用户需求理解上的考验。

深入分析这一现象，原因多方面。首先，APP的设计往往缺乏用户视角，功能虽多但操作复杂，用户体验不佳。其次，宣传推广力度不足，许多市民甚至不知道这些APP的存在，更不用说使用了。再次，部分APP的功能与实际需求脱节，未能精准对接群众最关心、最直接、最现实的问题。最后，数据孤岛现象严重，不同部门之间的APP功能重复，资源浪费，也给用户带来了选择困扰。

针对这些问题，我认为可以从以下几个方面着手改进。一是优化用户体验，简化操作流程，确保界面友好、功能直观。二是加大宣传力度，通过多种渠道让更多市民了解和使用这些APP。三是精准对接需求，通过调研了解市民最需要的服务，确保APP功能实用、高效。四是打破数据孤岛，推动部门间数据共享，实现一APP多功能，减少重复建设。五是建立反馈机制，及时收集用户意见，持续优化升级。

总之，政务服务APP的推出是政府服务创新的重要一步，但其成功与否关键在于是否真正以人民为中心，是能够解决实际问题。只有不断优化服务，才能真正实现政务服务的数字化、智能化，让科技更好地服务于人民，提升政府服务效能和群众满意度。

【问题2】

为了弘扬工匠精神，省里计划开展一次高技能专业人才的评选活动，评选一线员工，激励员工积极参与。你作为市政府的工作人员，你的工作重点是什么？

【问题2参考答案】

在开展高技能专业人才评选活动的过程中，作为市政府的工作人员，我的工作重点将围绕以下几个方面展开。

首先，明确评选标准和流程是基础。我们需要与省里的指导方针保持一致，结合本地实际情况，制定出既公平又具有激励性的评选标准。这包括技能水平、工作业绩、创新能力等多个维度。同时，流程设计要透明、公正，确保每一位一线员工都有平等的机会参与评选，从而真正达到激励员工的目的。

其次，宣传动员工作至关重要。我们需要通过各种渠道，如企业内部公告、社交媒体、地方新闻等，广泛宣传评选活动的意义和参与方式。特别是要突出工匠精神的价值，激发一线员工的荣誉感和参与热情。通过有效的宣传，可以确保活动的影响力和参与度。

再次，组织评审工作要严谨。我们需要组建一个由行业专家、企业代表和政府人员组成的评审委员会，确保评审过程的专业性和公正性。评审过程中，要注重实地考察和技能展示，全面评估参评人员的实际能力。同时，要确保评审过程的透明度，接受社会监督，避免任何形式的不公。

最后，表彰和后续激励是活动的关键。评选结束后，我们要举行隆重的表彰大会，对获奖者给予物质和精神上的双重奖励。更重要的是，要通过这些高技能人才的榜样作用，带动更多员工学习和提升技能。此外，我们还可以通过建立技能人才库、提供职业发展机会等方式，持续激励一线员工的成长和发展。

总之，作为市政府的工作人员，我将全力以赴，确保这次高技能专业人才评选活动顺利进行，真正达到弘扬工匠精神、激励一线员工的目的。通过明确标准、广泛宣传、严谨评审和有效激励，我们能够培养更多的高技能人才，推动产业升级和社会进步。

【问题3】

社保局要做老年人社保年审的工作，计划对腿脚不灵活、行动不便的老人采取上门服务的形式收集资料。如果由你来负责此事，你认为工作重点是什么？

【问题3参考答案】

在负责社保局对腿脚不灵活、行动不便的老人采取上门服务的形式收集资料的工作时，我认为工作的重点应当围绕确保服务的便捷性、安全性和高效性展开。首先，我们需要明确服务的对象和范围，确保每一位需要

上门服务的老年人都能被准确识别并纳入服务计划。这要求我们与社区、医疗机构等合作，建立详细的老年人信息数据库，包括他们的健康状况、居住地址等，以便精准定位服务对象。

其次，服务流程的设计和优化是确保工作顺利进行的关键。我们需要制定一套简洁明了的操作流程，包括预约、上门服务、资料收集、反馈等环节，确保每一步都能高效衔接。同时，考虑到老年人的特殊情况，流程设计应当尽量简化，减少他们的操作负担，比如采用电子化手段提前收集必要信息，减少现场填写的时间。

第三，人员培训和服务质量的控制不容忽视。上门服务的工作人员不仅需要具备专业的社保知识，还应当具备良好的沟通能力和服务意识，能够耐心细致地与老年人交流，解答他们的疑问。此外，我们还需要建立服务质量监督机制，通过定期回访、满意度调查等方式，及时发现问题并改进服务。

最后，安全保障是上门服务中不可忽视的一环。我们需要确保工作人员和老年人的安全，比如为工作人员配备必要的防护装备，制定应急预案应对可能出现的突发情况。同时，对于收集的个人信息，要严格遵守保密原则，防止信息泄露。

总之，通过明确服务对象、优化服务流程、加强人员培训和保障安全等措施，我们可以确保上门服务工作顺利进行，真正为腿脚不灵活、行动不便的老人提供便捷、高效、安全的社保年审服务。

【问题4】

你单位要与兄弟单位联合组织一个读书学习交流的活动，但是你单位工作忙，同事热情不高，不太愿意参加，临近报名截止，报名人数不多，请问你作为负责人，你会怎么做？

【问题4参考答案】

面对单位与兄弟单位联合组织的读书学习交流活动，报名人数不多的情况，作为负责人，我认为首先要深入分析问题的根源，然后采取有针对性的措施，激发同事们的参与热情，确保活动的顺利进行。

首先，我会与同事们进行沟通，了解他们不愿意参加的具体原因。可能是因为工作确实繁忙，担心影响本职工作；也可能是对活动的内容、形式不感兴趣，认为活动缺乏吸引力。通过一对一的交流，我可以更准确地把握同事们的真实想法，为后续的调整提供依据。

其次，根据收集到的反馈，我会对活动方案进行优化。如果同事们因为工作忙而不愿意参加，我会考虑调整活动的时间安排，比如选择在工作日的午休时间或者周末，减少对工作的影响。同时，我也会与上级沟通，争取在活动期间适当调整工作量，让同事们有更多的时间和精力参与。

如果问题出在活动本身，我会考虑丰富活动的内容和形式。比如，可以邀请知名作家或学者进行讲座，增加活动的权威性和吸引力；或者设置互动环节，如读书分享、小组讨论等，让活动更加生动有趣。此外，我还会考虑设置一些小奖品，激励同事们积极参与。

最后，我会加强活动的宣传和动员工作。通过单位内部的公告栏、微信群等多种渠道，广泛宣传活动的意义和亮点，让更多的同事了解并产生兴趣。同时，我也会发挥领导带头作用，鼓励中层干部和党员率先报名，形成示范效应。

总之，作为负责人，我会通过深入了解问题、优化活动方案、加强宣传动员等多种方式，激发同事们的参与热情，确保读书学习交流活动能够顺利开展，达到预期的效果。