

广东省考面试题（无领导）（网络版）2020年9月26日上午

扫描下方二维码下载妙学吧APP 刷海量题库掌握最新热点



QQ扫码直接下载

微信扫码到应用市场下载

支持所有机型

【问题1】

【背景材料】

材料：

近年来，网络在线教育市场如雨后春笋般发展壮大，A市紧跟市场步伐，大力推行线上教育培训。目前，A市线上培训机构数量较多，但标准不一，监管难度大，主要问题体现在：不少企业和个人打着线上培训的名义，推广一些低俗广告、游戏广告等；一些线上培训的内容超出了教学大纲，存在超前教学现象；市场各培训机构人员的资质良莠不齐，个别老师素质水平较低；不少辅导机构存在预收费过高，合理退费难的乱象，将预收费挪为他用。

【问题】

1. 针对题目当中的问题结合实际，请对A市规范线上教育培训，提出3个建议并说明理由。
2. 请在自由讨论环节，提出五条具体措施，并达成一致意见。

【要求】

1. 发言准备。认真读题并列提纲，时间10分钟；
2. 个人发言。按抽签顺序发言，对任务一进行陈述，每人限时3分钟；
3. 自由讨论。对任务二进行自由讨论，最终达成一致意见，总时间50分钟；
4. 逆序总结。按抽签逆序总结，每人限时2分钟。

【问题1参考答案】

在A市规范线上教育培训的过程中，我认为可以从以下几个方面提出建议。首先，建立健全线上教育培训机构的准入机制。这是因为当前线上培训机构数量众多，但标准不一，导致监管难度大。通过设立明确的准入标准，可以确保只有符合条件、具备相应资质的机构才能进入市场，从而从源头上保证教育质量。其次，加强对线上教育内容的监管。针对一些机构推广低俗广告、游戏广告，以及教学内容超出大纲的问题，相关部门应定期检查线上教育平台的内容，确保其符合国家教育政策和社会主义核心价值观。最后，完善预收费和退费机制。针对预收费过高和退费难的问题，可以设立第三方资金监管平台，确保预收费的安全，同时制定明确的退费政策，保护消费者的合法权益。

在自由讨论环节，我们可以提出以下五条具体措施。一是建立线上教育培训机构的白名单制度，定期公布合规机构名单，引导家长和学生选择正规机构。二是实施线上教育内容备案制度，要求所有线上教育机构将其教学内容报备，确保内容符合教学大纲和国家政策。三是加强师资力量审核，要求所有线上教师必须具备相应的教师资格证，并定期进行培训和考核。四是设立预收费监管账户，要求所有线上教育机构将预收费存入指定账户，确保资金安全。五是建立快速投诉处理机制，对于消费者的投诉，相关部门应在规定时间内给予回应和处理。通过这五条措施，我们可以有效地规范A市的线上教育培训市场，保障消费者的权益，促进线上教育健康有序发展。