

广东省考面试题（省直县级及公安）（网络版）2019年6月16日上午

扫描下方二维码下载妙学吧APP 刷海量题库掌握最新热点



QQ扫码直接下载

微信扫码到应用市场下载

支持所有机型

【问题1】

教育部门在微信上推出在线办理“就业报到证”服务，但是有学生反映办理程序及流程烦琐。你作为教育部门工作人员，怎么解决该问题？

【问题1参考答案】

面对学生反映的在线办理‘就业报到证’服务程序及流程烦琐的问题，作为教育部门的工作人员，我认为首先需要从学生的实际需求出发，深入分析问题的根源，然后采取切实有效的措施进行优化和改进。这不仅是对学生负责，也是提升政府服务效能、构建服务型政府的重要体现。

首先，我们需要对当前的在线办理流程进行全面梳理和评估。通过与技术部门的合作，详细检查每一个办理环节，识别出哪些步骤是必要的，哪些是可以简化或合并的。同时，收集学生的具体反馈，了解他们在办理过程中遇到的具体困难和痛点，这些都是我们改进工作的重要依据。

其次，针对识别出的问题，我们可以从几个方面入手进行优化。一是简化申请表格和材料要求，避免重复填写和提交不必要的材料；二是优化系统界面设计，使其更加直观和用户友好，减少学生在操作上的困惑；三是增加在线指导和帮助功能，如常见问题解答、在线客服等，及时解决学生在办理过程中遇到的问题。

此外，我们还可以考虑引入人工智能技术，如智能填表、自动审核等功能，进一步提高办理效率。同时，加强与高校就业指导中心的沟通协作，通过他们向学生宣传和解释优化后的办理流程，确保学生能够顺利了解和适应新的服务模式。

最后，建立长效的反馈机制，定期收集学生对新流程的意见和建议，持续优化服务。通过不断的改进和创新，我们相信能够为学生提供更加便捷、高效的在线办理服务，真正实现‘让数据多跑路，让学生少跑腿’的目标。

【问题2】

某地红色资源丰富，有众多的红色旅游博物馆、纪念馆等，现当地要开展红色资源保护工作，要设计保护标识并开展具体举措，你认为工作的重点是什么？

【问题2参考答案】

在开展红色资源保护工作中，设计保护标识并实施具体举措是一项系统工程，其重点在于确保红色资源的完整性、真实性和可持续性。首先，我们需要明确红色资源保护的核心价值，即传承红色基因、弘扬革命精神。因此，保护标识的设计不仅要体现红色文化的独特魅力，还要便于公众识别和记忆，从而增强保护意识。

其次，红色资源保护的具体举措应当全面而深入。这包括对红色旅游博物馆、纪念馆等场所的物理保护，如修缮和维护历史建筑，确保其结构安全和风貌完整。同时，也要注重数字化保护，利用现代技术手段记录和保存红色资源的详细信息，为后代留下宝贵的文化遗产。

此外，红色资源保护工作还需要注重宣传教育。通过举办红色文化展览、讲座和互动活动，提高公众对红色资源价值的认识和保护意识。特别是要加强对青少年的教育，让他们了解红色历史，激发爱国情怀。

最后，红色资源保护工作应当注重可持续性。这意味着不仅要解决当前的保护问题，还要制定长远规划，确保红色资源能够得到持续有效的管理和利用。这包括建立健全的保护机制，明确责任主体，加强监督和评估，确保保护措施落到实处。

总之，红色资源保护工作的重点在于设计具有象征意义的保护标识，实施全面的保护举措，加强宣传教育，以及确保工作的可持续性。通过这些努力，我们不仅能够保护好红色资源，还能够让红色文化在新时代焕发出新的光彩。

【问题3】

某地政府为了做好产业招商和企业服务工作，特设“企业服务官”，针对企业提供相关帮助。对此，你怎么看？

【问题3参考答案】

在当今经济全球化和区域竞争日益激烈的背景下，某地政府设立‘企业服务官’，无疑是一项创新举措，体现了政府服务理念的转变和服务水平的提升。这一做法不仅能够为企业提供更加精准、高效的服务，还能够优化营商环境，促进地方经济的健康发展。

从政策分析的角度来看，‘企业服务官’的设立，是政府深化‘放管服’改革、优化营商环境的具体体现。通过专人专责，能够更快速地响应企业需求，解决企业在生产经营过程中遇到的各类问题。这种点对点的服务模

式，有助于降低企业的运营成本，提高政府服务的效率和质量。同时，这也是政府职能转变的一个重要标志，从管理型政府向服务型政府转变，更加注重市场主体的感受和需求。

为了确保‘企业服务官’制度能够发挥最大效用，我认为可以从以下几个方面进行完善。首先，明确‘企业服务官’的职责和权限，确保其能够有效地协调各方资源，解决企业问题。其次，建立健全的考核评价机制，通过企业满意度调查等方式，对‘企业服务官’的工作进行评价，激励其不断提升服务质量。再次，加强‘企业服务官’的专业培训，提升其服务能力和专业水平，使其能够更好地满足企业的多样化需求。最后，建立反馈机制，及时收集企业对‘企业服务官’服务的意见和建议，不断优化服务内容和方式。

总之，‘企业服务官’制度的设立，是政府服务创新的一次有益尝试。它不仅能够提升政府服务的精准度和效率，还能够增强企业的获得感和满意度，为地方经济的持续健康发展注入新的活力。我们期待这一制度能够在实践中不断完善，成为政府服务企业、优化营商环境的典范。

【问题4】

针对当前河流排污问题,某地政府为鼓励公众参与河流环境保护,调动全社会力量来监督举报污染物偷排偷放、破坏河流环境等违法行为,特设河流污染有奖监督举报机制。你是环保部门的工作人员,你认为工作的重点是什么?

【问题4参考答案】

在当前环境保护日益受到重视的背景下，设立河流污染有奖监督举报机制是一项创新且必要的举措。作为环保部门的工作人员，我认为工作的重点应当围绕以下几个方面展开。

首先，确保举报机制的透明度和公正性是工作的重中之重。公众对于举报机制的信赖直接影响到其参与的积极性。因此，我们需要建立一套完善的举报信息处理流程，确保每一条举报信息都能得到及时、公正的处理，并且对举报人的信息进行严格保密，保护举报人的合法权益不受侵害。

其次，加强宣传和教育工作，提高公众的环保意识和参与度。通过多种渠道和形式，如社交媒体、社区活动、学校教育等，向公众普及河流保护的重要性、举报的途径和方法，以及举报成功后的奖励机制，激发公众的参与热情。

再次，建立健全的奖励机制，确保奖励的及时性和吸引力。奖励不仅是对举报人行为的肯定，也是激励更多人参与的重要方式。我们需要根据举报信息的价值和影响，设定合理的奖励标准，并确保奖励能够及时发放，以维持公众的参与热情。

最后，加强与相关部门的协作，形成合力。河流污染问题的解决需要多部门的协同努力。环保部门应与公安、水利、城管等部门建立高效的协作机制，确保一旦接到举报，能够迅速响应，依法查处违法行为，形成强大的震慑力。

总之，通过确保举报机制的透明公正、加强宣传教育、建立健全的奖励机制以及加强部门协作，我们可以有效调动全社会力量参与河流环境保护，共同守护我们的绿水青山。