

广东省考面试题（省直和市级）（网络版）2017 年6月5日下午

扫描下方二维码下载妙学吧APP 刷海量题库掌握最新热点



QQ扫码直接下载

微信扫码到应用市场下载

支持所有机型

【问题1】

以往，药品的消费占医院服务大头。现出台改革政策，让医院提高其医疗技术，以消费医疗技术为主，降低药品价格。对于这项做法，你怎么看？

【问题1参考答案】

这项改革政策的出台，是我国医疗卫生服务体系向更加公平、更可持续方向迈进的重要一步。它不仅体现了政府对人民群众健康权益的高度重视，也反映了对医疗卫生服务体系深层次问题的精准把握。我认为，这一政策具有深远的意义和积极的影响。

首先，从政策背景来看，长期以来，药品加成成为医院收入的重要来源，这种以药养医的模式在一定程度上导致了药品价格的虚高和医疗资源的浪费。通过降低药品价格，提高医疗技术服务费用，可以有效遏制过度用药现象，减轻患者经济负担，同时也能够引导医院和医生更加注重医疗技术的提升和服务质量的改善。

其次，从实施效果来看，这一政策有助于优化医疗资源配置，促进医疗服务结构的合理化。医疗技术的价值得到更好体现，能够激励医务人员提升专业技能，推动医疗技术的创新和发展。同时，患者也能够享受到更加精准、高效的医疗服务，整体提升医疗体系的运行效率和服务水平。

然而，政策的实施过程中也可能面临一些挑战。比如，医院收入结构的调整可能会在短期内对部分医院的运营造成压力；医疗技术服务费用的提高需要合理定价，避免增加患者负担；此外，还需要加强监管，防止出现新的不合理医疗行为。

为了确保政策的顺利实施，我认为可以采取以下对策：一是建立健全医疗技术服务价格形成机制，确保价格调整科学合理；二是加大对医院的财政投入和补偿力度，缓解改革初期的经济压力；三是加强医疗服务质量监管，确保医疗技术服务的质量和安全；四是完善医保支付方式，支持医疗技术服务的发展。

总之，这项改革政策是我国医疗卫生服务体系改革的重要举措，它不仅有助于解决当前医疗卫生服务体系中的突出问题，也为构建更加公平、高效的医疗卫生服务体系奠定了坚实基础。我们期待通过这一政策的实施，能够进一步提升我国医疗服务的质量和效率，更好地满足人民群众的健康需求。

【问题2】

为保障学生课后安全，学校推出课后托管服务，并以家长自费，学生自愿为原则来开展。问如何开展？

【问题2参考答案】

开展课后托管服务是一项旨在保障学生课后安全、减轻家长负担的重要举措。为了确保这项服务的顺利实施，我们需要从多个方面进行综合考虑和精心策划。

首先，明确服务定位和目标。课后托管服务应以学生安全为核心，以家长需求为导向，以自愿参与为原则。学校应与家长充分沟通，了解家长和学生的实际需求，确保服务的针对性和实用性。同时，明确托管服务的内容和形式，如作业辅导、兴趣班、体育活动等，以满足不同学生的需求。

其次，建立健全的管理机制。学校应成立专门的托管服务管理团队，负责日常运营和监督。制定详细的管理制度和操作流程，包括学生报名、费用收取、教师安排、活动组织等各个环节。确保每一项工作都有章可循，有据可依。此外，还应建立应急预案，以应对可能出现的突发情况。

再次，加强师资队伍建设。课后托管服务的质量很大程度上取决于教师的素质和能力。学校应选拔有责任心、有经验的教师参与托管服务，并提供必要的培训和支持。同时，可以考虑引入社会资源，如志愿者、专业机构等，丰富托管服务的内容和形式。

最后，注重家校合作和反馈机制。学校应定期与家长沟通，了解家长对托管服务的意见和建议，及时调整和改进服务内容。建立透明的费用管理机制，确保费用的合理使用和公开透明。通过家校合作，共同推动课后托管服务的健康发展。

总之，开展课后托管服务需要学校、家长和社会的共同努力。只有通过科学规划、严格管理和持续改进，才能确保这项服务真正发挥其应有的作用，为学生和家长带来实实在在的便利和好处。

【问题3】

单位要更换一批新电脑，但是旧电脑的数量过多，无法全部进行更换，同事们有怨言，纷纷要求要更换，如果让你来处理，你怎么做？

【问题3参考答案】

面对单位更换新电脑而旧电脑数量过多，同事们有怨言的情况，我认为处理这一问题需要综合考虑公平性、效率性和团队和谐性。首先，我会深入了解旧电脑的具体情况，包括数量、使用年限、性能状况等，以及新电脑的采购计划和预算限制。这样做的目的是为了确保在有限的资源下，能够做出最合理的分配决策。

其次，我会与同事们进行沟通，了解他们的具体需求和不满的原因。通过倾听，可以更好地理解同事们的立场和期望，同时也能够向他们解释当前的实际情况和限制。这种双向沟通有助于缓解紧张情绪，建立共识。

在此基础上，我会制定一个公平、透明的电脑更换标准。这个标准可以基于工作需要、电脑使用年限、性能状况等因素来制定。例如，优先更换那些性能严重不足、影响工作效率的电脑，或者为那些工作对电脑性能要求较高的部门或同事优先考虑。通过公开这些标准，可以让同事们看到决策的公正性，减少不必要的猜疑和不满。

此外，我会探索其他可能的解决方案，比如对部分旧电脑进行升级维护，延长其使用寿命；或者考虑分批更换，逐步更新设备，以缓解一次性更换带来的压力。这样不仅可以减轻当前的财务压力，也能让同事们看到单位在努力解决问题，逐步改善工作条件。

最后，我会将制定的方案和标准上报给领导，争取获得批准和支持。在实施过程中，我会密切关注同事们的反馈和电脑更换后的使用情况，及时调整方案，确保问题得到有效解决。通过这一系列的措施，我相信可以妥善处理电脑更换的问题，维护团队的和谐与效率。

【问题4】

现在推出利用微信、支付宝等手机缴费方式，但群众认为窗口缴费比较安全，还是坚持到窗口缴费。如果让你来推广微信、支付宝缴费，你怎么做？

【问题4参考答案】

在推广微信、支付宝等手机缴费方式时，我们首先要理解群众对窗口缴费安全性的坚持，这是一种对传统方式的信任和依赖。然而，随着科技的发展，手机缴费不仅方便快捷，而且在安全性上也有保障。因此，我们的推广策略应该着重于提高群众对手机缴费方式的认知和信任，同时也要考虑到不同群体的接受程度和使用习惯。

首先，我们可以通过多种渠道进行宣传，比如在社区公告栏、政府网站、社交媒体等平台上发布手机缴费的安全性和便利性的信息。特别是可以通过制作一些图文并茂的宣传材料，展示手机缴费的操作步骤和安全性措施，让群众直观地了解手机缴费的便捷和安全。

其次，针对那些对新技术不太熟悉的群众，我们可以组织一些培训班或者现场演示活动，手把手教他们如何使用微信、支付宝进行缴费。通过这些互动式的学习，群众可以更直观地感受到手机缴费的便利，从而增强他们的使用意愿。

此外，我们还可以设立一些激励机制，比如对于首次使用手机缴费的群众给予一定的奖励或者优惠，以此来鼓励更多人尝试使用手机缴费。同时，我们也要确保在推广过程中，有任何问题都能得到及时的解答和帮助，这样可以大大减少群众的使用顾虑。

最后，我们要持续收集群众的反馈意见，不断优化手机缴费的服务体验。对于那些确实无法适应手机缴费的群众，我们也要保留窗口缴费的服务，确保每个人都能选择适合自己的缴费方式。通过这样一系列的措施，我们相信可以有效地推广微信、支付宝等手机缴费方式，让更多群众享受到科技带来的便利。