

广东省考面试题（省直和市级）（网络版）2017 年6月6日上午

扫描下方二维码下载妙学吧APP 刷海量题库掌握最新热点



QQ扫码直接下载

微信扫码到应用市场下载

支持所有机型

【问题1】

为了规范网约车市场，政府出台了相关规定提高了准入门槛，但同时网约车价格也提高了。群众认为就算是要规范秩序，也不能损害群众利益。对此，你怎么看？

【问题1参考答案】

在当今社会，网约车作为一种新兴的交通方式，极大地便利了群众的出行。政府出台规定提高网约车市场的准入门槛，旨在规范市场秩序，保障乘客安全，这是政府履行职责、维护公共利益的体现。然而，随之而来的价格上升，确实给部分群众带来了经济负担，这也是群众反映问题的合理之处。我认为，规范市场与保障群众利益并非不可调和的矛盾，关键在于如何在两者之间找到平衡点。

首先，我们需要理解政府提高准入门槛的初衷。网约车市场的快速发展，确实带来了不少问题，如司机资质不齐、车辆安全不达标等，这些问题直接关系到乘客的生命财产安全。政府通过提高准入门槛，可以有效筛选出合格的司机和车辆，从而提升整体服务质量，保障乘客安全。从这个角度看，政府的举措是必要的，也是负责任的。

然而，价格上升确实影响了群众的出行成本。这背后的原因可能包括准入门槛提高后，符合条件的司机和车辆减少，导致供给下降；同时，运营成本的增加也可能被转嫁到价格上。面对这种情况，政府可以考虑采取一些措施来缓解价格上升对群众的影响。例如，可以通过补贴或其他财政手段，减轻网约车公司的运营压力，从而避免价格的大幅上升；或者，鼓励更多的合规司机和车辆进入市场，增加供给，通过市场竞争来调节价格。

此外，政府还可以探索更多的公共交通解决方案，如优化公交线路、增加公共自行车点等，为群众提供更多样化、更经济的出行选择。这样不仅能够缓解网约车价格上升带来的压力，还能促进绿色出行，减少交通拥堵和环境污染。

总之，规范网约车市场和保障群众利益是政府工作的两个重要方面。通过合理的政策设计和灵活的应对措施，完全可以在保障市场秩序的同时，最大限度地减少对群众的影响。这需要政府、企业和群众三方的共同努力和智慧。让我们携手共建一个既安全又便捷的出行环境。

【问题2】

为了响应全民健身，政府决定出台补贴政策，让群众到指定场馆健身，再相应给予一定补贴。为了确保此项措施有效落实，你认为这项工作的重点有哪些？

【问题2参考答案】

为了确保政府出台的补贴政策能够有效落实，促进全民健身活动的深入开展，我认为这项工作的重点应当从以下几个方面进行考虑和实施。

首先，明确补贴政策的实施细则和标准是基础。政府需要制定详细的补贴申请流程、补贴金额、使用范围等具体规定，确保政策的透明性和可操作性。同时，应当根据不同的健身项目和场馆类型，设定合理的补贴标准，避免一刀切，确保补贴的公平性和有效性。

其次，加强指定场馆的审核和管理是关键。政府应当建立严格的场馆准入机制，确保指定场馆的设施安全、服务质量和管理水平达到标准。此外，还需要定期对场馆进行检查和评估，确保其持续符合补贴政策的要求，对于不符合标准的场馆应当及时取消其资格。

再次，建立健全的监督和反馈机制是保障。政府应当设立专门的监督机构，对补贴政策的执行情况进行监督，确保补贴资金的使用合规、有效。同时，鼓励群众参与监督，建立便捷的反馈渠道，及时收集和处理群众的意见和建议，不断优化政策。

最后，加大宣传和推广力度是推动。政府应当通过各种媒体渠道，广泛宣传补贴政策的内容和意义，提高群众的知晓率和参与度。同时，可以通过举办健身活动、健康讲座等形式，增强群众的健身意识，激发参与热情，形成良好的全民健身氛围。

总之，确保补贴政策的有效落实，需要政府从政策制定、场馆管理、监督机制和宣传推广等多个方面入手，形成合力，才能真正推动全民健身事业的发展，提高全民健康水平。

【问题3】

某窗口为了解决排队长问题，准备在下个月开始实施网上预约平台，你认为前期工作重点是什么？

【问题3参考答案】

在实施网上预约平台的前期工作中，重点应当围绕确保平台的顺利运行和用户的便捷体验展开。首先，需要进行充分的需求调研，了解群众的具体需求和痛点，这样才能确保平台的功能设计能够真正解决排队长的问题。通过与群众的沟通，可以收集到宝贵的意见和建议，为平台的设计和功能优化提供方向。

其次，技术平台的建设和测试是前期工作的核心。这包括选择合适的技术供应商、确保平台的稳定性和安全性、以及进行全面的测试以发现并解决可能存在的问题。一个稳定、安全的平台是赢得群众信任的基础，也是确保预约系统长期有效运行的关键。

再次，宣传和培训工作同样不可忽视。为了让广大群众了解并熟练使用网上预约平台，需要通过多种渠道进行广泛宣传，包括社交媒体、官方网站、社区公告等。同时，对于窗口工作人员，也需要进行专门的培训，确保他们能够熟练操作平台，及时解决群众在使用过程中遇到的问题。

最后，建立反馈机制是前期工作中不可或缺的一环。通过设置反馈渠道，可以及时收集群众对平台使用的意见和建议，这对于平台的持续优化和功能完善至关重要。只有不断倾听群众的声音，才能确保网上预约平台真正满足群众的需求，有效解决排队长的问题。

【问题4】

你公司参与某一商品博览会，在举办期间，主办方说你们的展览商品涉嫌侵权，领导派你处理这件事情，你准备怎么做？

【问题4参考答案】

面对公司参与商品博览会期间，主办方提出我们的展览商品涉嫌侵权的问题，作为被领导指派处理此事的人员，我将采取以下步骤来妥善解决这一突发事件。

首先，我会立即与主办方进行沟通，详细了解他们提出侵权指控的具体依据和理由。这一步骤至关重要，因为只有明确了问题的具体性质，我们才能有针对性地采取措施。在沟通过程中，我会保持冷静和专业，确保双方的交流是基于事实和法律的，避免情绪化的反应。

接下来，我会迅速组织公司内部的相关团队，包括法务、产品开发和市场部门的同事，共同审查涉嫌侵权的商品。我们需要核实商品的设计、专利、商标等知识产权是否确实存在侵权问题。如果发现确实存在问题，我们将立即采取措施，如撤下涉嫌侵权的商品，并与主办方协商解决方案，以避免事态进一步扩大。

如果经过内部审查，我们认为公司的商品并未侵权，我会准备充分的证据材料，包括专利证书、设计图纸等，与主办方进行进一步的沟通和解释。在这一过程中，我会强调我们公司对于知识产权的尊重和保护，以及我们愿意配合主办方进行任何必要的调查和澄清。

此外，我会及时向领导汇报处理进展和可能的结果，确保领导对整个事件有清晰的了解。同时，我也会考虑此次事件对公司声誉的潜在影响，并准备相应的公关策略，以维护公司的形象和市场地位。

最后，无论此次事件的结果如何，我都会总结经验教训，提出改进措施，以避免未来类似事件的发生。这可能包括加强公司内部对知识产权的培训和审查流程，确保所有参展商品都经过严格的知识产权审核。

总之，处理此类突发事件需要冷静、专业和迅速的反应。通过与主办方的有效沟通、内部团队的紧密合作以及及时的领导汇报，我相信能够妥善解决这一问题，保护公司的合法权益和声誉。