

广东省考面试题（网络版）2018年6月12日下午

扫描下方二维码下载妙学吧APP 刷海量题库掌握最新热点



QQ扫码直接下载

微信扫码到应用市场下载

支持所有机型

【问题1】

关于小额金融贷款，很多都只需要个人信息材料即可贷款。对此你怎么看？

【问题1参考答案】

在这个信息爆炸的时代，小额金融贷款以其便捷性迅速渗透到我们的日常生活中，成为许多人解决短期资金需求的选择。然而，仅凭个人信息材料即可贷款的模式，如同一把双刃剑，既展现了金融创新的活力，也暗藏着不容忽视的风险。

首先，这种贷款模式的便捷性极大地满足了人们的即时资金需求，特别是在紧急情况下，能够迅速解决燃眉之急。它打破了传统银行贷款的繁琐流程，降低了贷款门槛，使得更多人群能够享受到金融服务，这是金融普惠的一大进步。

然而，这种模式的弊端同样明显。个人信息的安全问题首当其冲。在缺乏严格监管的情况下，个人信息极易被滥用，甚至导致身份盗用等严重后果。此外，过度依赖小额贷款可能会使借款人陷入债务陷阱，尤其是对于那些缺乏金融知识的群体，更容易因为高利率和复利计算而负债累累。

造成这种现象的原因是多方面的。一方面，金融科技快速发展使得贷款流程简化成为可能，但相应的法律法规和监管措施未能及时跟上，导致市场出现监管真空。另一方面，部分金融机构为了追求利润最大化，忽视了风险控制，甚至有意降低贷款门槛，吸引不具备还款能力的客户。

针对这些问题，我们需要采取多管齐下的对策。首先，加强金融监管，完善相关法律法规，确保个人信息的安全和贷款的透明度。其次，金融机构应当承担起社会责任，加强风险评估，避免向不具备还款能力的客户提供贷款。最后，加强金融教育，提高公众的金融素养，帮助人们理性对待贷款，避免不必要的财务风险。

总之，小额金融贷款的发展是社会进步的体现，但我们不能忽视其带来的挑战。只有在保障安全和可持续的前提下，才能真正发挥其积极作用，为社会的繁荣稳定贡献力量。

【问题2】

医疗人员要去对口帮扶城市进行白内障手术，如果你是卫生部门的工作人员，怎么做好前期准备？

【问题2参考答案】

作为卫生部门的工作人员，组织医疗人员前往对口帮扶城市进行白内障手术的前期准备工作，是一项既光荣又艰巨的任务。这项工作不仅关系到医疗人员的顺利出行和手术的顺利进行，更关系到帮扶城市白内障患者的健康和幸福。因此，我们必须从以下几个方面做好充分的准备。

首先，我们需要与对口帮扶城市的卫生部门进行深入的沟通和协调。了解当地白内障患者的基本情况，包括患者数量、病情严重程度、医疗资源分布等，以便我们能够有针对性地组织医疗人员和准备医疗物资。同时，还需要了解当地的医疗设施和设备情况，确保手术所需的设备和场地能够得到保障。

其次，我们需要精心挑选和组织医疗团队。医疗团队的专业水平和团队协作能力直接关系到手术的成功率和患者的安全。因此，我们应该选择具有丰富白内障手术经验的眼科医生、护士和其他辅助人员组成团队，并进行必要的培训和演练，确保团队成员之间的默契配合。

再次，我们需要准备充足的医疗物资和设备。白内障手术需要特定的手术器械、药品和耗材，我们必须确保这些物资的数量和质量都能够满足手术需求。同时，还需要考虑到运输和储存的条件，确保物资在运输过程中不会受损，到达目的地后能够立即投入使用。

最后，我们需要制定详细的行程和应急预案。包括医疗团队的出行方式、住宿安排、手术时间表等，确保整个行程有序进行。同时，还需要考虑到可能出现的突发情况，如天气变化、设备故障等，制定相应的应急预案，确保在任何情况下都能够保障手术的顺利进行。

总之，做好医疗人员前往对口帮扶城市进行白内障手术的前期准备工作，需要我们全面考虑、精心组织、细致安排。只有这样，我们才能确保医疗团队能够顺利完成任务，为帮扶城市的白内障患者带去光明和希望。

【问题3】

市内要进行公厕革命，实现对市内厕所的通风照明自动化。请问你会怎么做？

【问题3参考答案】

面对市内公厕革命的挑战，我认为首先需要明确的是，公厕革命不仅仅是硬件设施的升级，更是城市管理和服务水平提升的重要体现。通风照明自动化作为其中的一项重要内容，其目的在于提升公厕的使用舒适度和

卫生标准，同时也体现了绿色环保和智能化的城市发展理念。

在具体实施过程中，我会首先进行全面的需求调研。这包括对市内现有公厕的数量、分布、使用频率以及现有通风照明设施的运行状况进行详细调查。通过实地走访和数据分析，了解哪些区域的公厕最需要优先改造，以及改造的具体需求是什么。这一步骤是确保后续工作有的放矢的关键。

接下来，我会组织专家团队进行技术方案的制定。通风照明自动化涉及到传感器技术、自动控制技术等多个领域，需要专业的技术支持。我会邀请相关领域的专家，结合公厕的实际使用环境，设计出既节能环保又稳定可靠的自动化方案。同时，考虑到不同公厕的地理位置和使用特点，方案应具有一定的灵活性和可扩展性。

在方案实施阶段，我会注重与各相关部门的协调合作。公厕革命不仅仅是城建部门的工作，还需要电力、环保、财政等多个部门的支持。我会建立跨部门的工作小组，确保在项目实施过程中能够及时解决遇到的各种问题。此外，我还会考虑到施工期间对市民的影响，合理安排施工时间，尽量减少对市民日常生活的影响。

最后，我会建立长期的监督和维护机制。自动化设施的运行维护是确保公厕革命成果持续发挥作用的关键。我会制定详细的维护计划，定期对设施进行检查和维护，确保其长期稳定运行。同时，我也会建立市民反馈机制，鼓励市民对公厕的使用体验提出意见和建议，不断优化和提升服务质量。

总之，市内公厕革命的通风照明自动化工作是一项系统工程，我们需要从需求调研、技术方案制定、项目实施到后期维护等多个环节进行全面的考虑和精心的组织。只有这样，才能确保公厕革命真正达到提升城市形象和服务市民的目的。

【问题4】

在办证大厅，群众和工作人员发生争执，群众说工作人员不作为、乱作为，还说要进行录像并放到网上。如果你是大厅现场负责人，该怎么处理？

【问题4参考答案】

面对办证大厅中群众与工作人员发生的争执，作为现场负责人，我的处理策略将围绕平息冲突、查明事实、解决问题和预防未来类似事件展开。首先，我会立即介入，以平和的态度将双方分开，避免事态进一步升级。我的目标是确保现场秩序，同时倾听群众的诉求，展现出政府服务的温度和效率。

在平息现场紧张气氛后，我会邀请群众到办公室或相对安静的区域，详细了解其不满的具体原因。这一步骤至关重要，因为它不仅能够帮助我准确理解问题的核心，还能够让群众感受到被尊重和重视。我会耐心倾听，不打断群众的陈述，同时记录下关键信息，为后续的调查和处理提供依据。

接下来，我会与涉事工作人员进行沟通，了解其工作流程和当时的处理方式。这一过程中，我会保持客观公正的态度，既不偏袒工作人员，也不预设群众有错。通过对比双方的陈述，我能够更全面地把握事件的来龙去脉，为公正处理打下基础。

查明事实后，我会根据问题的性质采取相应的解决措施。如果确实是工作人员的不作为或乱作为导致了群众的不满，我会立即纠正错误，向群众道歉，并承诺改进服务。同时，我会对工作人员进行必要的指导和培训，防止类似问题再次发生。如果发现群众的指控有误解或夸大，我会耐心解释相关政策和 workflows，争取群众的理解和支持。

最后，我会关注群众提出的录像和上网的威胁，解释相关法律法规，说明合法维权的重要性。我会鼓励群众通过正规渠道反映问题，承诺会认真对待并给予及时反馈。同时，我会反思此次事件，考虑如何优化服务流程，提升工作人员的服务意识和能力，从根本上减少类似冲突的发生。

总之，作为现场负责人，我的处理原则是公正、及时、有效，既要解决眼前的问题，也要着眼长远，提升服务质量，增强群众的满意度和信任感。