

广东省考面试题（网络版）2025年5月19日下午

扫描下方二维码下载妙学吧APP 刷海量题库掌握最新热点



QQ扫码直接下载
微信扫码到应用市场下载
支持所有机型

【问题1材料】

网约车司机、外卖配送员等为代表的新就业群体，是在平台经济、灵活就业等背景下形成的新型劳动者群体。由于流动性、灵活性和不确定性等特点，他们在用工方式、劳动关系和社会保障等涉及劳动权益保护的事项上面临较大挑战。

“社会工作一定要加强。”今年全国两会期间，习近平总书记在参加江苏代表团审议时指出：“我们的社会群体正在细化分化，对这些年出现的快递小哥、网约车司机、电商从业人员等，在管理服务上要跟上，填补好这个空白，要既有管理，又有服务。”

管理和服务相辅相成，不可偏废。好的管理不是降低标准，而是建立更符合人性的激励机制；暖的服务不是简单给予，而是创造互利共赢的价值生态。从《政府工作报告》明确提出“加强灵活就业和新就业形态劳动者权益保障”到全国总工会与企业合作上线“爱心驿站地图”，从一些地方将快递小哥纳入社区治理人才库、激发新就业群体参与基层治理的积极性和主动性，到相关企业主动提出为外卖骑手缴纳社保、公积金等，多元主体正在共同绘就“管理更科学、服务更贴心”的图景，让有温度有效率的城市生活闪闪发光。

【问题1】

针对新就业群体，习近平总书记强调：“要既有管理，又有服务。”谈谈你对这句话的理解。

【问题1参考答案】

习近平总书记提出的“要既有管理，又有服务”，为新就业群体的权益保障和城市治理指明了方向。这句话深刻揭示了管理与服务之间的辩证统一关系，强调了在平台经济蓬勃发展的背景下，必须通过科学的管理和贴心的服务，让新就业群体真正融入城市发展，共享社会进步成果。这不仅是对劳动者权益的关怀，更是对城市治理体系和治理能力现代化的时代要求。

这句话的内涵在于，管理不是简单的约束和限制，而是建立更符合人性的激励机制。新就业群体如网约车司机、外卖配送员等，因其流动性强、劳动关系灵活等特点，在社会保障、职业安全等方面面临诸多挑战。如果管理缺位，可能导致劳动权益受损、行业秩序混乱；但如果管理僵化，又可能扼杀灵活就业的活力。因此，科学的管理应当是基于平台经济特点的制度设计，比如明确用工责任、规范收入分配、保障休息权利等，既维护劳动者权益，又促进新业态健康发展。例如，一些地方将快递小哥纳入社区治理人才库，正是通过创新管理方式，激发他们参与基层治理的积极性，实现了管理与发展的良性互动。

服务不是简单的物质给予，而是创造互利共赢的价值生态。新就业群体是城市运转的重要支撑，他们的获得感直接影响着社会和谐与城市温度。暖心的服务需要多元主体共同参与：政府可以通过政策支持，如加强职业培训、完善社会保障体系；企业应当履行社会责任，为骑手缴纳社保、提供职业发展通道；社会力量可以搭建平台，如工会的“爱心驿站地图”，解决饮水、休息等实际困难。这些服务不仅提升了新就业群体的归属感，也增强了城市的人文关怀，让劳动者在奉献的同时，也能感受到城市的温暖与尊重。

管理和服务相辅相成，不可偏废。只强调管理而忽视服务，容易导致治理僵化、缺乏温度；只注重服务而放松管理，则可能引发无序竞争、权益失衡。理想的状态是，在管理中融入服务，在服务中优化管理。比如，通过数字化手段建立灵活就业人员信息库，实现精准管理的同时，也能提供个性化的就业指导和生活帮扶；在制定行业规范时，充分听取劳动者诉求，让政策更接地气、更暖人心。这样的协同，才能让新就业群体在城市的舞台上既有安全感，又有幸福感。

总之，习近平总书记的这句话，是对新时代劳动者权益保护和社会治理创新的深刻洞察。落实这一要求，需要政府、企业、社会携手共进，以科学的管理保障公平正义，以贴心的服务传递城市温度，最终绘就一幅“管理更科学、服务更贴心”的生动图景，让每一个劳动者都能在城市的星光下闪闪发光。

【问题2材料】

网约车司机、外卖配送员等为代表的新就业群体，是在平台经济、灵活就业等背景下形成的新型劳动者群体。由于流动性、灵活性和不确定性等特点，他们在用工方式、劳动关系和社会保障等涉及劳动权益保护的事项上面临较大挑战。

“社会工作一定要加强。”今年全国两会期间，习近平总书记在参加江苏代表团审议时指出：“我们的社会群体正在细化分化，对这些年出现的快递小哥、网约车司机、电商从业人员等，在管理服务上要跟上，填补好这个空白，要既有管理，又有服务。”

管理和服务相辅相成，不可偏废。好的管理不是降低标准，而是建立更符合人性的激励机制；暖的服务不是简单给予，而是创造互利共赢的价值生态。从《政府工作报告》明确提出“加强灵活就业和新就业形态劳动者权益保障”到全国总工会与企业合作上线“爱心驿站地图”，从一些地方将快递小哥纳入社区治理人才库、激发新就业群体参与基层治理的积极性和主动性，到相关企业主动提出为外卖骑手缴纳社保、公积金等，多元主体

正在共同绘就“管理更科学、服务更贴心”的图景，让有温度有效率的城市生活闪闪发光。

【问题2】

A市新就业群体频现人身意外伤害、就业保障缺失等状况，现需开展新就业群体社保缴纳及风险保障相关情况的调研。对此，你认为这项工作的重点是什么？

【问题2参考答案】

新就业群体作为城市发展的重要力量，其社保缴纳与风险保障问题不仅关系到个体劳动者的切身利益，更牵动着社会公平与城市温度。开展这项调研工作，我认为应当聚焦于三个核心层面：一是深入理解新就业群体的真实生存状态与保障需求，二是精准识别当前保障体系存在的制度空白与现实障碍，三是系统构建多方协同、可持续的解决方案。调研不是简单的数据收集，而是一次对城市治理智慧的深度检验，需要我们以同理心倾听、以专业性剖析、以创新力破题。

调研工作的首要重点在于全面把握新就业群体的结构与特征。新就业群体并非铁板一块，网约车司机、外卖配送员、电商从业者等不同职业在收入模式、工作时长、风险类型上存在显著差异。因此，调研必须进行精细化分类，通过问卷调查、深度访谈、大数据分析等多种方式，摸清他们的年龄分布、户籍情况、从业年限、平台依赖度、收入稳定性等基础信息。尤其要关注那些游离在传统劳动关系认定之外的劳动者，了解他们与平台之间的实际从属关系，这是判断其社保参保资格与责任主体的关键前提。只有绘制出清晰的人群画像，后续的政策设计才能有的放矢。

其次，调研的核心在于精准诊断社保缴纳与风险保障的堵点与痛点。这要求我们从供需两侧同时入手。在供给侧，要系统梳理现行社会保险政策，特别是针对灵活就业人员的参保规定，评估其门槛、费率、转移接续等方面的适用性。同时，要调研商业保险市场是否提供了适配的意外险、职业伤害险等产品，以及平台企业目前提供的保障措施（如意外险、互助计划等）的实际覆盖范围与保障水平。在需求侧，则要深入了解新就业群体自身的参保意愿、经济承受能力、对各类保障政策的认知度，以及他们在遭遇工伤、疾病等风险时的实际处理方式与面临的困难。重点要发现那些“想保不能保”、“不知如何保”、“无力承担保”的具体情形。

再次，调研的关键在于厘清责任主体与探索协同治理路径。新就业形态的劳动关系复杂，平台、劳动者、政府三方责任边界模糊。调研必须深入平台企业，了解其用工模式、算法管理、利润分配机制，评估其承担社保责任的意愿与能力。同时，要听取人社、医保、工会等相关部门在监管与服务中遇到的挑战。更重要的是，要借鉴全国其他地区的先进经验，例如“爱心驿站”的实体服务网络、将新就业群体纳入社区治理体系的创新做法等，思考如何将这些点状经验转化为A市可落地的系统性方案。调研的最终目的，是为构建一个政府监管、平台负责、社会参与、劳动者受益的多元共治保障生态提供决策依据。

最后，调研的落脚点在于提出兼具前瞻性与操作性的政策建议。报告不能止于问题描述，而应致力于解决方案的孵化。这包括探索适合新就业形态的社会保险“单险种”或“定制套餐”参保模式；推动平台企业通过集体协商等方式，合理确定费用分摊比例；创新商业保险产品与服务，满足差异化保障需求；以及利用数字技术简化参保、理赔流程，提升服务可及性。调研的过程本身也是一次政策宣导和共识凝聚的过程，通过与被调研对象的充分沟通，可以增强他们的权益意识，为后续政策的顺利实施奠定社会基础。

总之，这项调研是一项关乎民生底线与社会公正的基础性工作。它要求我们带着温度去倾听每一个奔跑者的故事，用严谨的态度去剖析每一个制度细节，以创新的思维去缝合每一个保障缝隙。唯有如此，我们才能将习近平总书记“既有管理，又有服务”的嘱托落到实处，让新就业群体在为城市创造价值的同时，也能共享城市发展的安全与温暖，真正绘就一幅“管理科学、服务贴心”的城市新图景。

【问题3材料】

网约车司机、外卖配送员等为代表的新就业群体，是在平台经济、灵活就业等背景下形成的新型劳动者群体。由于流动性、灵活性和不确定性等特点，他们在用工方式、劳动关系和社会保障等涉及劳动权益保护的事项上面临较大挑战。

“社会工作一定要加强。”今年全国两会期间，习近平总书记在参加江苏代表团审议时指出：“我们的社会群体正在细化分化，对这些年出现的快递小哥、网约车司机、电商从业人员等，在管理服务上要跟上，填补好这个空白，要既有管理，又有服务。”

管理和服务相辅相成，不可偏废。好的管理不是降低标准，而是建立更符合人性的激励机制；暖的服务不是简单给予，而是创造互利共赢的价值生态。从《政府工作报告》明确提出“加强灵活就业和新就业形态劳动者权益保障”到全国总工会与企业合作上线“爱心驿站地图”，从一些地方将快递小哥纳入社区治理人才库、激发新就业群体参与基层治理的积极性和主动性，到相关企业主动提出为外卖骑手缴纳社保、公积金等，多元主体正在共同绘就“管理更科学、服务更贴心”的图景，让有温度有效率的城市生活闪闪发光。

【问题3】

调研发现，A市的快递员、网约车司机等新就业群体普遍面临充电不便、缺乏休息场所等现实困难。为此，A市拟筹建新就业群体服务空间。作为相关单位负责人，你将如何推进这一工作？

【问题3参考答案】

作为A市新就业群体服务空间筹建工作的负责人，我将以习近平总书记关于加强新就业群体管理服务的重要指示精神为根本遵循，深刻认识到这项工作不仅是解决现实困难的民生工程，更是提升城市治理温度、激发社会活力的重要举措。快递员、网约车司机等新就业群体是城市运行的“毛细血管”，他们的便利与尊严，直接关系到城市的运行效率和文明程度。因此，推进这项工作，必须秉持“管理与服务并重、共建与共享结合”的理念，以系统性思维、人性化设计、多元化参与，打造一个真正属于他们的“暖心港湾”和“赋能平台”。

推进此项工作，首要在于精准把脉、科学规划。我将牵头组建一个由人社、工会、规划、住建、交通、相关街道及平台企业代表、新就业群体代表共同参与的联合工作组。第一步是开展深度调研，不仅要通过问卷、访谈摸清充电、休息等共性需求的规模与分布，更要走进他们的工作场景，理解其流动规律、作息特点与情感诉求。例如，网约车司机可能需要夜间充电与短暂休整，快递员则更需在商圈、社区等派件集中区有歇脚点。基于详实数据，我们会同规划部门，科学选址布点，优先考虑交通枢纽、商业区、大型社区等需求密集区域，并利用城市“边角料”空间、闲置公共设施等进行改造，制定出覆盖全面、布局合理、经济可行的建设规划方案。

其次，核心在于功能集成、服务赋能。服务空间绝不能是简单的“充电站+长椅”。我们将着力打造“1+N”多功能复合空间：“1”是核心基础功能，即安全便捷的充电设施、舒适卫生的休息区域、饮用热水和应急药箱；“N”是延伸增值服务，可包括政策咨询窗口、技能培训角、法律援助联络点、心理疏导空间，乃至融入社区治理的“移动探头”信息站。我们会引入智慧管理系统，实现扫码使用、在线预约、空闲查询，提升使用效率。更重要的是，将服务空间作为联结新就业群体与城市的纽带，定期组织联谊、表彰活动，增强其归属感与职业荣誉感。

再次，关键在于机制创新、长效运营。建设易，可持续难。我将积极推动构建“政府引导、市场参与、社会协同”的多元共建共管模式。在资金上，探索“财政补贴一点、工会支持一点、企业承担一点、社会捐赠一点”的筹措机制。在运营上，可引入专业社会组织或委托有责任感的企业进行日常维护，同时建立由使用者、社区、管理方组成的监督委员会，确保服务不打折、设施不闲置。此外，推动将服务空间建设与基层治理相结合，鼓励新就业群体通过空间参与平安巡逻、社情反馈等，实现“服务受惠”与“治理出力”的良性循环。

最后，保障在于协同联动、宣传引导。我将加强跨部门协调，简化审批流程，在用地、用电、消防等环节给予支持。同时，通过新闻发布会、平台APP推送、线下宣传册等方式，广泛向新就业群体宣传服务空间的位置、功能与使用方式，提高知晓率与使用率。并建立反馈机制，持续收集意见，动态优化服务。通过以上系统推进，我们旨在将服务空间建设成为A市尊重劳动、关爱劳动者的有形载体，让穿梭于城市街巷的新就业群体，都能感受到“此心安处是吾乡”的城市温度，从而更安心、更高效地服务于我们共同的美好生活。