

广东省选调生面试题（无领导）（网络版）2023 年3月25日

扫描下方二维码下载妙学吧APP 刷海量题库掌握最新热点



QQ扫码直接下载

微信扫码到应用市场下载

支持所有机型

【问题1】

【背景材料】

智能化时代给人们既带来了便利，也带来了困扰。在数字智能化推进的过程中，一些市民回忆，在使用过程中存在一些实际问题，列举如下：

市民A：我和老伴去医院，不会智能操作挂号，线下操作也半天挂不上号，很着急。

市民B：智能售货机总是出故障，常常付了钱也不出货。

市民C：线上申请办理住房公积金事项，提示补充材料，提交了好几次也不通过，最后还是去线下窗口办理才办理成功。

市民D：去商场超市消费付款时，还要我们关注商场的公众号，导致个人隐私信息泄露，我总是会接到骚扰电话。

市民E：现在的手机就只有一块屏幕，没有按键，刚拿到手不知道怎么用，连开机都不会，很多功能也用不上。

市民F：公交车和商铺只能扫码支付，不收现金。我认为还是要保留传统支付方式。

市民G：线上平台操作不够人性化，有些医院的公众号挂号难、不方便，手机下单点餐点不了。

市民H：人工智能客服不够智能，听不懂消费者的问题，还难以转接人工服务。

市民I：智能电视，家里的老人不会使用，而且常常误点造成扣费，我认为智能电视存在误导消费的陷阱。

【任务】

任务一：根据材料中列举的问题，概括出你认为最急需解决的三个问题并说明理由。

任务二：有小组自由讨论环节就任务一达成一致意见，并对三个问题按重要性进行排序，排序之后对这三个问题分别提出1至2条对策。

【要求】

1. 准备阶段，阅读材料和思考问题，限时10分钟；

2. 个人陈述，考生按考号从小到大依次就任务一进行个人陈述，每人时间不超过3分钟；

3. 小组讨论，小组成员就任务二进行自由讨论并达成一致意见，人数在6人及以下，则不超过30分钟，在7至9人，则不超过40分钟；

4. 考生按照考号从大到小依次进行总结陈词，每人时间2分钟。

【问题1参考答案】

在智能化时代，数字技术的快速发展确实为我们的生活带来了前所未有的便利，但同时也暴露出了一系列问题，特别是在老年人群体和不熟悉智能操作的人群中。根据材料中列举的问题，我认为最急需解决的三个问题分别是：老年人不会智能操作挂号、智能设备操作复杂导致误操作和扣费、以及线上平台操作不够人性化。

首先，老年人不会智能操作挂号是一个迫切需要解决的问题。随着医疗资源的紧张和线上挂号的普及，许多老年人因为不熟悉智能操作而无法及时挂号，这不仅影响了他们的就医体验，也可能延误病情。这个问题的重要性在于，医疗是每个人都可能面临的基本需求，保障老年人等特殊群体的就医权利是社会公平的体现。

其次，智能设备操作复杂导致误操作和扣费也是一个急需解决的问题。随着智能设备的普及，许多老年人因为操作不熟练而误触导致不必要的扣费，这不仅增加了他们的经济负担，也影响了他们对智能技术的信任。这个问题的重要性在于，智能技术应该服务于人，而不是成为负担。

最后，线上平台操作不够人性化也是一个需要解决的问题。许多线上平台的设计没有充分考虑到用户的实际需求，导致操作复杂、流程繁琐，影响了用户体验。这个问题的重要性在于，良好的用户体验是技术普及的关键，只有简化操作流程，才能让更多人享受到智能化带来的便利。

针对这三个问题，我认为可以采取以下对策：对于老年人不会智能操作挂号的问题，可以在医院设立专门的老年人服务窗口，提供一对一的操作指导；对于智能设备操作复杂导致误操作和扣费的问题，可以设计更加简洁明了的操作界面，并提供明确的操作指引；对于线上平台操作不够人性化的问题，可以优化平台设计，简化操作流程，提供更加直观的用户引导。