

广东省选调生面试题（网络版）2025年2月28日下午

扫描下方二维码下载妙学吧APP 刷海量题库掌握最新热点



QQ扫码直接下载
微信扫码到应用市场下载
支持所有机型

【问题1材料】

材料：
作为适应老龄化社会发展而兴起的一种新型经济形态，银发经济已经成为推动我国经济高质量发展的重要引擎之一，它涵盖了传统的养老、医疗服务，并延伸至老年金融、文化娱乐、智慧养老等多个领域。
截至2024年末我国60岁及以上人口31031万人，占全国人口的22%，人口老龄化程度持续加深。
积极应对人口老龄化，贯彻落实“以人口高质量发展支撑中国式现代化”的重要要求，须从“国之大者”的战略高度，加强银发经济研究，着力推动银发经济高质量发展，为强国建设增添强劲动力。
银发经济，一头连着民生，一头连着产业。银发经济不仅包括传统的“衣食住行用”等实物消费，还包括医疗保健、护理康复、文化旅游等服务消费。
从各地政府2025年工作安排来看，扩大养老产品和服务供给是重点。广东提出加强老年用品研发和推广，加快发展康复辅助器具产业；黑龙江提出扩大数字、养老、托育等服务型消费，重点发展中医康养、智慧养老等银发经济；上海提出深化智慧养老院等养老科技场景应用。

【问题1】

针对材料中“银发经济，一头连着民生，一头连着产业。”你怎么看？

【问题1参考答案】

银发经济作为连接民生与产业的重要纽带，其发展不仅关乎老年人的生活质量，也是推动经济高质量发展的新动力。这句话深刻揭示了银发经济的双重属性，即它既是满足老年人多样化需求的重要途径，也是促进产业升级和经济转型的关键领域。在当前人口老龄化程度持续加深的背景下，银发经济的发展显得尤为重要。

从民生的角度来看，银发经济直接关系到老年人的生活质量和幸福感。随着老龄化社会的到来，老年人的需求日益多样化，不仅包括传统的衣食住行，还包括医疗保健、护理康复、文化旅游等服务消费。这些需求的满足，需要政府、企业和社会各界的共同努力。通过发展银发经济，可以为老年人提供更加丰富、更加优质的产品和服务，从而提升他们的生活品质，实现老有所养、老有所乐。

从产业的角度来看，银发经济为传统产业的转型升级和新兴产业的培育提供了广阔的空间。银发经济涵盖了老年金融、文化娱乐、智慧养老等多个领域，这些领域的发展不仅能够满足老年人的需求，还能够带动相关产业的创新和发展。例如，智慧养老产业的发展，不仅可以提高养老服务的效率和质量，还能够推动信息技术、人工智能等新兴产业的发展。因此，银发经济不仅是应对老龄化社会的重要举措，也是推动经济高质量发展的重要引擎。

总之，银发经济一头连着民生，一头连着产业，其发展具有重要的战略意义。我们应该从国家战略的高度，加强银发经济的研究和规划，推动银发经济的高质量发展，为老年人创造更加美好的生活，也为经济的持续健康发展注入新的动力。

【问题2材料】

材料：
作为适应老龄化社会发展而兴起的一种新型经济形态，银发经济已经成为推动我国经济高质量发展的重要引擎之一，它涵盖了传统的养老、医疗服务，并延伸至老年金融、文化娱乐、智慧养老等多个领域。
截至2024年末我国60岁及以上人口31031万人，占全国人口的22%，人口老龄化程度持续加深。
积极应对人口老龄化，贯彻落实“以人口高质量发展支撑中国式现代化”的重要要求，须从“国之大者”的战略高度，加强银发经济研究，着力推动银发经济高质量发展，为强国建设增添强劲动力。
银发经济，一头连着民生，一头连着产业。银发经济不仅包括传统的“衣食住行用”等实物消费，还包括医疗保健、护理康复、文化旅游等服务消费。
从各地政府2025年工作安排来看，扩大养老产品和服务供给是重点。广东提出加强老年用品研发和推广，加快发展康复辅助器具产业；黑龙江提出扩大数字、养老、托育等服务型消费，重点发展中医康养、智慧养老等银发经济；上海提出深化智慧养老院等养老科技场景应用。

【问题2】

为解决社区众多老年人的养老难题，你们社区准备建设一个老年服务中心，领导将这项工作交由你负责，请你谈谈工作的重点。

【问题2参考答案】

在负责社区老年服务中心建设这项工作时，我认为工作的重点应当围绕老年人的实际需求，结合社区的实际情况，从规划、建设到运营管理的全过程进行综合考虑。首先，我们需要深入了解社区老年人的具体需求，这包括他们的生活习惯、健康状况、兴趣爱好等，以确保服务中心的功能设计能够真正满足他们的需求。其次，考虑到老年人的行动不便，服务中心的选址应当便于老年人到达，同时内部设施要考虑到无障碍设计，确保老年人能够方便使用。

在功能规划上，老年服务中心应当提供多样化的服务，包括但不限于日常照料、健康监测、文化娱乐、心理咨询等。特别是健康监测服务，可以与社区卫生服务中心合作，定期为老年人提供健康检查，及时发现并处理健康问题。文化娱乐活动则可以丰富老年人的精神生活，减少孤独感，提升生活质量。此外，考虑到部分老年人可能需要临时或长期的照料，服务中心还应当提供相应的照料服务，以减轻家庭负担。

在建设过程中，我们还需要注重服务中心的环境设计，创造一个温馨、舒适、安全的环境。这包括合理的空间布局、适宜的色彩搭配、充足的采光和通风等。同时，服务中心的安全设施也不容忽视，如紧急呼叫系统、防滑地面等，以确保老年人的安全。

最后，服务中心的运营管理也是工作的重点之一。我们需要建立一套高效的管理机制，确保服务中心能够长期稳定运行。这包括制定合理的收费标准、招募和培训专业的服务人员、建立服务质量监督机制等。同时，我们还可以探索与社区其他资源的整合，如志愿者服务、企业赞助等，以降低运营成本，提高服务质量。

总之，建设社区老年服务中心是一项系统工程，需要我们全面考虑老年人的需求，注重细节，确保服务中心能够真正成为老年人幸福生活的港湾。通过我们的努力，相信能够为社区的老年人提供一个温馨、舒适、安全的养老环境，让他们享受到高质量的晚年生活。

【问题3材料】

材料：
作为适应老龄化社会发展而兴起的一种新型经济形态，银发经济已经成为推动我国经济高质量发展的重要引擎之一，它涵盖了传统的养老、医疗服务，并延伸至老年金融、文化娱乐、智慧养老等多个领域。截至2024年末我国60岁及以上人口31031万人，占全国人口的22%，人口老龄化程度持续加深。积极应对人口老龄化，贯彻落实“以人口高质量发展支撑中国式现代化”的重要要求，须从“国之大者”的战略高度，加强银发经济研究，着力推动银发经济高质量发展，为强国建设增添强劲动力。银发经济，一头连着民生，一头连着产业。银发经济不仅包括传统的“衣食住行用”等实物消费，还包括医疗保健、护理康复、文化旅游等服务消费。从各地政府2025年工作安排来看，扩大养老产品和服务供给是重点。广东提出加强老年用品研发和推广，加快发展康复辅助器具产业；黑龙江提出扩大数字、养老、托育等服务型消费，重点发展中医康养、智慧养老等银发经济；上海提出深化智慧养老院等养老科技场景应用。

【问题3】

在建设区域养老服务中心时出现了一些问题，有人投诉服务人员服务态度不好，服务人员流动性大，请问，要如何解决这些问题？

【问题3参考答案】

在应对区域养老服务中心出现的问题时，我们首先需要认识到，这些问题的根源在于服务体系的完善程度和服务人员的职业满意度。因此，解决这些问题的策略应当是多方面的，既要注重提升服务质量，也要关注服务人员的职业发展和社会地位。

首先，提升服务人员的专业素养和服务意识是关键。可以通过定期举办服务技能和职业素养培训，增强服务人员的专业能力和服务意识。同时，建立服务评价机制，让老年人的反馈直接影响到服务人员的绩效考核，从而激励服务人员提升服务质量。

其次，改善服务人员的工作环境和待遇是减少流动性的重要措施。应当合理调整服务人员的工作时间和强度，确保他们有足够的休息时间。同时，提高服务人员的工资待遇和福利保障，增强他们的职业归属感和满意度。此外，可以通过设立职业发展通道，让服务人员看到在养老服务行业的成长空间，从而减少流动性。

再次，加强社会对养老服务行业的认知和尊重也是不可忽视的一环。通过媒体宣传和社会活动，提升养老服务行业的社会地位，改变公众对养老服务工作的偏见，吸引更多有志之士加入这个行业。

最后，建立健全的监督和反馈机制，确保问题能够得到及时发现和解决。可以通过设立投诉热线和在线反馈平台，方便老年人及其家属反映问题。同时，定期对养老服务中心的服务质量进行评估，确保服务质量的持续改进。

总之，解决区域养老服务中心的问题需要政府、社会和养老服务中心三方的共同努力。通过提升服务质量、改善工作环境、加强社会认知和建立健全的监督机制，我们可以有效解决服务态度不好和服务人员流动性大的问题，推动银发经济的高质量发展。