

广西区考面试题（网络版）2017年6月18日

扫描下方二维码下载妙学吧APP 刷海量题库掌握最新热点



QQ扫码直接下载

微信扫码到应用市场下载

支持所有机型

【问题1】

要给村干部进行电子商务培训，但村干部培训积极性不高。作为此次培训的主要负责人，针对这个情况，你如何与村干部和培训老师分别沟通？

【问题1参考答案】

面对村干部电子商务培训积极性不高的问题，作为主要负责人，我认为首先要深入了解村干部和培训老师的实际需求和困难，然后有针对性地进行沟通，以提高培训的参与度和效果。

与村干部沟通时，我会首先表达对他们工作繁忙的理解，并强调电子商务培训对于提升村务管理效率和促进农村经济发展的重要性。我会通过举例说明电子商务如何帮助解决农产品销售难、信息不对称等问题，从而激发他们的兴趣。同时，我会询问他们对培训内容、时间和形式的建议，确保培训更贴近他们的实际需求和工作实际。此外，我还会承诺将培训与他们的工作考核和晋升挂钩，以增加他们的参与动力。

与培训老师沟通时，我会首先感谢他们的辛勤付出，并表达对他们专业能力的认可。然后，我会分享村干部的反馈和建议，希望他们能够根据村干部的实际水平和需求，调整培训内容和方式，使之更加生动、实用和易于理解。我会鼓励培训老师采用案例教学、互动讨论等灵活多样的教学方法，以提高培训的吸引力和参与度。同时，我也会建议培训老师在培训中加入一些成功案例，展示电子商务带来的实际效益，从而激发村干部的学习兴趣。

通过这样的沟通，我相信能够有效提高村干部的培训积极性，确保培训目标的实现。同时，这也有助于建立起村干部和培训老师之间的良好互动，为今后的培训工作打下坚实的基础。

【问题2】

某景区来了一个剧组，有演员来拍戏，有很多群众听到消息都过来围观造成秩序混乱，你作为景区的工作人员，怎么处理这件事？

【问题2参考答案】

面对景区因剧组拍戏引发的群众围观和秩序混乱问题，作为景区工作人员，我认为应当迅速采取行动，既要保障剧组的正常拍摄，又要维护景区的秩序和游客的安全。这是一次考验我们应急处理能力和协调沟通能力的机会。

首先，我会立即评估现场情况，了解围观群众的数量、分布以及可能的安全隐患。通过与剧组沟通，明确他们的拍摄计划和需要封闭的区域范围。这样可以帮助我们更好地规划人流疏导路线，避免游客误入拍摄区域，同时也减少对剧组工作的干扰。

其次，我会组织景区安保人员和志愿者，加强现场的秩序维护。在关键位置设置警戒线和指示牌，引导游客有序流动。同时，通过广播系统或现场工作人员的口头告知，向游客解释情况，请求他们的理解和配合。这种透明化的沟通方式，往往能够有效减少游客的不满和抵触情绪。

此外，我会考虑与剧组协商，是否可以安排一些互动环节，比如让游客在特定时间和地点观看拍摄，或者与演员进行简短的交流。这样不仅能够满足游客的好奇心，还能将潜在的混乱转化为景区的一次特色活动，提升游客的体验感。

最后，我会总结这次事件的处理经验，评估哪些措施有效、哪些需要改进。并将这些经验反馈给景区管理层，以便未来遇到类似情况时能够更加从容应对。同时，也会建议景区制定更加完善的应急预案，包括与剧组合作的标准流程，确保既能支持文化创意产业的发展，又能保障景区的正常运营和游客的安全。

【问题3】

某办证部门，已经连续5个月没有给服务对象发放证件，经过媒体的曝光之后，办证部门给出的回答就是办证所用纸张是特殊纸张，印制繁琐，但是经过媒体曝光后，办证部门很快进行了办证，并且还把积压了5个月的证件在十天之内办理完成并且发放出去了，对此，你怎么看？

【问题3参考答案】

首先，我认为这一事件反映出了政府部门在服务群众过程中存在的一些问题，尤其是在工作效率和响应机制方面。办证部门在媒体曝光后才迅速行动，这说明了外部监督的重要性，同时也暴露出内部管理的不力。特殊纸张的印制繁琐不应成为拖延办证的正当理由，因为公共服务的基本原则是高效和便民。

深入分析，这一问题的根源可能在于多个方面。一是部门内部可能存在官僚主义作风，对群众的需求反应

迟钝；二是资源配置不合理，特殊纸张的采购和管理可能缺乏有效的计划和监督；三是缺乏有效的内部监督机制，导致问题长期得不到解决。此外，媒体曝光后的快速反应也反映出，只要部门愿意，问题是可以迅速解决的。

针对这一问题，我认为可以采取以下对策。首先，政府部门应该建立健全的内部监督和问责机制，确保问题能够及时发现和解决。其次，优化资源配置和管理流程，确保特殊纸张等关键资源的供应充足和高效使用。再次，加强部门间的沟通协作，避免因信息不对称导致的效率低下。最后，鼓励和支持媒体和公众的监督，形成内外结合的监督机制。

总结升华，这一事件提醒我们，政府部门在提供服务时，应该始终以群众的需求为中心，不断提高工作效率和服务质量。同时，也要善于利用外部监督的力量，推动内部管理的改进。只有这样，才能真正做到便民利民，赢得群众的信任和支持。公共服务的目标是让群众满意，而这需要我们不断地自我反思和改进。

【问题4】

我单位设置了一个意见箱，结果寥寥无几没有什么员工在使用，而且意见箱里提的很多意见没有进行答复，针对这个现象，你有什么创新性建议？

【问题4参考答案】

面对意见箱使用率低、意见反馈不及时的问题，我认为这不仅是沟通机制的缺失，更是员工参与感和归属感的流失。意见箱作为单位内部沟通的桥梁，其初衷是为了收集员工的真实想法和建议，促进单位的健康发展。然而，当这一机制形同虚设时，不仅无法达到预期效果，反而可能引发员工的负面情绪。因此，我们需要从创新和实效出发，重新激活这一沟通渠道。

首先，我们需要深入分析意见箱无人问津的原因。一方面，可能是员工对意见箱的作用持怀疑态度，认为提了意见也不会被采纳或回应；另一方面，可能是意见箱的设置不够便捷或宣传不足，导致员工不知道或不方便使用。此外，意见反馈的滞后或不透明也会削弱员工的参与热情。因此，解决这一问题需要从提升信任度、便捷性和反馈效率三个方面入手。

针对上述分析，我提出以下几点创新性建议：一是将意见箱电子化，开发一个单位内部的意见反馈APP或小程序，员工可以随时随地上报意见和建议，同时可以匿名提交，保护隐私；二是设立定期反馈机制，对于收到的每一条意见，无论采纳与否，都应在规定时间内给予回复，并在单位内部公示处理结果，增强透明度；三是引入激励机制，对于提出有价值意见的员工给予适当的奖励或表彰，激发大家的参与热情；四是定期组织意见征集主题活动，如“金点子大赛”，通过活动形式吸引员工积极参与。

总之，意见箱的生命力在于其能够真正反映员工的心声并得到及时回应。通过电子化、透明化、激励化和活动化等多维度的创新措施，我们可以重新激活这一沟通渠道，使之成为单位内部民主管理的有力工具。这不仅能够提升员工的参与感和归属感，还能为单位的发展注入新的活力和智慧。