

广西壮族自治区遴选面试题（司法厅）（网络版）2021 年3月14日

扫描下方二维码下载妙学吧APP 刷海量题库掌握最新热点



QQ扫码直接下载
微信扫码到应用市场下载
支持所有机型

【问题1】

国务院办公厅下发《关于加快推进政务服务“跨省通办”的指导意见》（国办发〔2020〕35号），推动政务服务事项网上办、掌上办、一次办，让数据多跑路、群众少跑腿，提高跨地区、跨部门、跨层级办事效率，有力推动了全国政务服务“一网通办”。对此你怎么看？

【问题1参考答案】

政务服务‘跨省通办’是深化‘放管服’改革、优化营商环境的重要举措，体现了政府以人民为中心的发展思想，是推动数字政府建设、提升治理效能的关键一步。这一政策的出台，不仅便利了群众和企业，更是国家治理体系和治理能力现代化的生动实践。

首先，这一政策极大地提升了政务服务的便捷性和效率。通过网上办、掌上办、一次办，群众和企业可以不受地域限制，随时随地办理业务，大大减少了时间和经济成本。其次，推动了政府数据的共享和利用，打破了信息孤岛，实现了数据多跑路、群众少跑腿，提高了政府服务的透明度和公信力。再次，这一政策促进了区域协调发展，通过跨地区、跨部门、跨层级的协同合作，优化了资源配置，推动了全国政务服务的一体化。

为了进一步推动政务服务‘跨省通办’的深入实施，我认为可以从以下几个方面着手：一是加强技术支撑，完善全国一体化政务服务平台，确保系统稳定、安全、高效运行；二是优化服务流程，简化办理环节，提高办事指南的准确性和易懂性；三是强化数据安全，保护个人隐私，建立健全数据共享和使用的法律法规；四是加强宣传推广，提高群众和企业的知晓率和参与度，确保政策落地见效。

总之，政务服务‘跨省通办’是一项利国利民的好政策，它不仅提升了政府服务的质量和效率，也增强了人民群众的获得感和幸福感。我们要继续深化改革，创新服务方式，推动政务服务向更高质量、更高效率方向发展，为建设人民满意的服务型政府贡献力量。

【问题2】

你所在的工作部门要上马一个重大项目，为此成立了一个工作小组，你任组长，但另外两位组员工作积极性不高，十分不配合你的工作，你要怎么处理？

【问题2参考答案】

首先，面对这种情况，我认为作为组长，我的首要任务是确保项目的顺利进行，同时也要处理好与组员之间的关系，营造一个积极向上的工作氛围。我会从以下几个方面着手解决问题。

首先，我会主动与这两位组员进行一对一的沟通，了解他们工作积极性不高的原因。可能是因为他们对项目的理解不够，或者是对自己的工作职责不明确，也可能是个人原因导致的工作态度问题。通过沟通，我可以更准确地把握问题的根源，从而有针对性地采取措施。

其次，根据沟通的结果，我会采取相应的措施。如果是由于对项目理解不足或职责不明确，我会重新明确每个人的工作职责，确保他们清楚自己的任务和目标。如果是个人原因，我会尽量提供帮助，比如调整工作分配，或者提供必要的支持和资源。同时，我也会鼓励他们提出自己的想法和建议，让他们感受到自己是团队中不可或缺的一部分。

最后，我会定期组织团队会议，及时了解项目进展和团队成员的工作状态，及时解决出现的问题。通过这种方式，不仅可以增强团队的凝聚力，也可以及时发现并解决潜在的问题，确保项目的顺利进行。

总之，作为组长，我会通过有效的沟通和合理的管理，激发团队成员的工作热情，确保项目的成功完成。同时，我也会从这次经历中吸取教训，不断提升自己的领导能力和团队管理能力。

【问题3】

你负责管理你们单位微信公众号的日常运营，某天你突然发现账号密码无法登录，且该账号因涉嫌违反相关规定而被微信运营平台停用，你要怎么处理？

【问题3参考答案】

面对微信公众号因涉嫌违反相关规定被停用的情况，作为负责管理该账号的公务员，我首先会保持冷静，迅速采取行动，确保问题得到妥善处理。这一情况不仅关系到单位形象，也影响到公众服务的连续性和有效性。因此，我会从以下几个方面着手处理。

首先，我会立即联系微信运营平台的客服，详细了解账号被停用的具体原因。微信平台对于公众号的管理有着明确的规定，包括内容审核、用户互动等方面的要求。通过沟通，我可以明确是哪些行为或内容触犯了规

定，从而为后续的整改和申诉提供依据。

其次，我会组织团队对公众号的历史内容进行全面的自查。这一步骤至关重要，因为只有深入了解问题所在，才能有针对性地进行整改。自查内容包括但不限于发布的所有文章、图片、视频以及用户互动记录。特别是近期的内容，更需要重点检查，因为可能是这些内容引发了平台的注意。

在自查的基础上，我会根据微信平台的规定和单位的实际情况，制定整改方案。如果发现确实存在违规内容，我会立即删除或修改，并向微信平台提交整改报告。同时，我会加强团队对于微信公众号运营规范的学习，确保未来发布的内容符合规定，避免类似问题再次发生。

此外，我会及时向上级领导汇报情况，并征求领导的意见。微信公众号作为单位的重要宣传和服务平台，其运营状况关系到单位的整体形象。因此，及时汇报不仅是对工作的负责，也是对领导的尊重。

最后，我会总结经验教训，完善微信公众号的管理制度。这次事件虽然带来了挑战，但也为我们提供了改进的机会。通过建立更加严格的内容审核机制和定期的运营规范培训，可以有效地预防未来可能出现的类似问题，确保公众号的健康发展。

总之，面对微信公众号被停用的情况，我会以积极的态度和专业的行动，确保问题得到妥善解决，同时提升团队的管理水平和服务质量，为公众提供更加优质的服务。