

新疆区考面试题（网络版）2017年6月16日上午

扫描下方二维码下载妙学吧APP 刷海量题库掌握最新热点



QQ扫码直接下载

微信扫码到应用市场下载

支持所有机型

【问题1】

有人在珠穆朗玛峰登山时遇险，路过的路人见死不救，人们对此进行指责。而专家指出贸然营救可能带来更大的损失。对此你怎么看？

【问题1参考答案】

面对珠穆朗玛峰登山者遇险，路人见死不救的现象，我认为这不仅仅是一个道德问题，更是一个涉及生命安全、救援专业性和公共责任的复杂议题。首先，我们必须认识到，在高海拔极端环境下，救援行动确实存在极高的风险，非专业人士的贸然行动可能会导致更大的悲剧。因此，专家的提醒是基于对生命安全的深刻理解和尊重。

然而，这并不意味着我们可以对遇险者置之不理。社会对见死不救的指责，反映了人们对互助精神和生命尊严的普遍期待。在这种情况下，我们需要在道德责任和实际行动之间找到一个平衡点。一方面，公众应该提高对高山救援专业性的认识，理解非专业救援可能带来的风险；另一方面，相关部门和专业救援队伍应该加强在高风险地区的救援能力和响应速度，确保在紧急情况下能够提供及时有效的帮助。

为了从根本上解决这一问题，我认为可以采取以下措施：首先，加强对登山者的安全教育和风险评估，减少不必要的冒险行为；其次，建立和完善高山救援体系，包括专业救援队伍的建设和救援设备的更新；最后，推动国际合作，共享救援资源和技术，提高全球范围内的救援效率。

总之，面对高山遇险的复杂情境，我们既要尊重生命的尊严，又要理性看待救援的可行性。通过提高公众意识、加强专业救援能力和推动国际合作，我们可以更好地应对这一挑战，保护每一个生命的安全。

【问题2】

单位要组织一个学转促的知识竞赛，让你来组织，你会如何组织？

【问题2参考答案】

组织一场学转促的知识竞赛，是一项既能够提升员工学习兴趣，又能够促进团队凝聚力的活动。作为组织者，我会从以下几个方面入手，确保活动的顺利进行。

首先，明确竞赛的目标和主题。学转促知识竞赛的核心在于学习和转变，因此竞赛的主题应紧密围绕单位的中心工作和员工的实际需求，设计出既能够检验学习成果，又能够促进思想转变的题目。我会与相关部门沟通，了解当前学习的重点和员工的需求，确保竞赛内容既有针对性又有实用性。

其次，制定详细的竞赛方案。方案应包括竞赛的时间、地点、参赛人员、竞赛形式、评分标准等。考虑到员工的参与度和竞赛的趣味性，我会设计多种形式的竞赛环节，如必答题、抢答题、风险题等，增加竞赛的互动性和挑战性。同时，为了确保竞赛的公平公正，我会邀请单位领导或外部专家作为评委，对竞赛过程进行监督和评判。

再次，做好宣传动员工作。为了让更多的员工参与到竞赛中来，我会通过单位内部的公告栏、微信群等多种渠道，广泛宣传竞赛的意义和规则，激发员工的学习热情和参与欲望。同时，我也会鼓励各部门积极组织内部选拔，推荐优秀选手参加单位的决赛，确保竞赛的质量和水平。

最后，注重竞赛的后续效应。竞赛不仅仅是一次活动，更是一个学习和提升的过程。我会在竞赛结束后，组织参赛选手和观众进行经验交流和总结，分享学习心得和竞赛体会，促进知识的传播和思想的碰撞。同时，我也会将竞赛中表现突出的员工和团队进行表彰，树立学习的榜样，激励全体员工不断学习和进步。

总之，组织一场成功的学转促知识竞赛，需要精心策划、周密安排和有效执行。通过这次活动，不仅能够检验员工的学习成果，还能够促进团队的凝聚力和单位的文化建设，为单位的发展注入新的活力。

【问题3】

现在公共场合禁止吸烟，你单位的一个老同事经常在办公室吸烟且烟灰到处都是，你会怎么劝他？

【问题3参考答案】

面对这位老同事在办公室吸烟的问题，我认为首先需要理解他的习惯和感受。吸烟对于很多人来说是一种长期形成的习惯，甚至是缓解压力的一种方式。因此，在与他沟通时，我会选择一种既尊重又诚恳的方式，避免让他感到被指责或不舒服。

我会选择一个合适的时机，比如在他不太忙的时候，私下与他进行交流。开场白可能会是这样：‘王老师，最近工作挺忙的，您辛苦了。我注意到您有时会在办公室吸烟，其实我也理解这是您放松的一种方式。’这样

的开场既表达了对他的关心，也为接下来的谈话奠定了友好的基调。

接下来，我会委婉地提出办公室吸烟的影响：‘不过，办公室是一个封闭的空间，吸烟的话烟味可能会影响到其他同事，尤其是那些不吸烟的同事。烟灰如果掉在地上，也会增加清洁的难度。我们单位现在也在提倡无烟环境，您看我们是不是可以一起为这个目标努力？’这样的表述既指出了问题，又提出了共同的解决方案，避免了单方面的指责。

如果他表示理解但难以立即改变，我会进一步提出建议：‘如果您觉得一时难以戒掉，或许我们可以商量一个折中的办法，比如到指定的吸烟区去吸烟？这样既能满足您的需要，也不会影响到其他人。’这样的建议既体现了对他的尊重，也考虑到了公共环境的整洁和其他同事的健康。

最后，我会表达对他的支持和感谢：‘非常感谢您能理解这一点。如果您需要任何帮助或者有什么建议，我也很乐意协助。我们一起努力，让办公室的环境更加舒适和健康。’这样的结束语既表达了对他的感谢，也表明了愿意共同解决问题的态度。

通过这样的沟通，我相信能够在不伤害老同事感情的前提下，有效地解决问题。关键在于以理解和尊重的态度去交流，找到双方都能接受的解决方案。

【问题4】

你是办事窗口工作人员，因为你的疏忽，漏讲了办事必须要带的材料，群众来了两次材料都不齐全导致没办成事，群众十分生气，你该怎么处理？

【问题4参考答案】

面对这样的情况，首先我会深刻认识到自己的疏忽给群众带来的不便和困扰，这是作为窗口工作人员不应该出现的错误。我会立即向群众诚恳道歉，承认自己的失误，并表达我对他们时间和精力浪费感到非常抱歉。我的态度必须是真诚和负责任的，以此来缓解群众的情绪。

接下来，我会迅速采取行动，尽可能地弥补我的错误。我会详细询问群众目前所带的材料，以及还缺少哪些必要的材料。如果可能的话，我会立即联系相关部门或同事，看看是否可以在现有材料的基础上，通过其他方式或补充材料来完成办理。如果确实无法当场办理，我会明确告知群众还需要准备哪些材料，并确保这次的信息是准确无误的。

为了确保群众下次能够顺利办理，我会提供一份详细的材料清单，甚至可以主动提供联系方式，以便群众在准备材料过程中有任何疑问时可以随时咨询。同时，我也会反思自己的工作流程，看看是否有改进的空间，比如在群众第一次咨询时，就提供书面或电子版材料清单，以避免类似错误的再次发生。

最后，我会将这次事件作为一个教训，提醒自己在今后的工作中要更加细心和专注，确保每一位前来办事的群众都能得到准确和高效的服务。我也会建议部门内部进行类似的案例分享，以提高整个团队的服务质量和效率。