

新疆区考面试题（网络版）2020年12月27日下午

扫描下方二维码下载妙学吧APP 刷海量题库掌握最新热点



QQ扫码直接下载

微信扫码到应用市场下载

支持所有机型

【问题1】

某省出台限制旅游消费规定，规定旅行社购物次数不超过一次，时长不超过90分钟。对此，有人说好，有人说这一措施反而会变成强制旅游消费，治标不治本。你怎么看？

【问题1参考答案】

面对某省出台的限制旅游消费规定，我认为这一政策既体现了政府对旅游市场乱象的关注和治理决心，也反映出在具体实施过程中可能遇到的挑战和争议。旅游市场的健康发展需要政府、企业和游客三方的共同努力，而这一政策的出台，无疑是在这一复杂关系中的一次积极探索。

首先，从正面来看，限制旅行社购物次数和时长的规定，确实有助于遏制强制购物现象，保护游客的合法权益。长期以来，强制购物一直是旅游行业的顽疾，严重影响了游客的旅游体验和行业的健康发展。这一政策的出台，能够在一定程度上减少旅行社通过购物获取高额回扣的行为，从而净化旅游市场环境，提升旅游服务质量。

然而，也有人担忧这一措施可能会变成另一种形式的强制旅游消费，治标不治本。这种担忧不无道理。因为如果旅行社为了弥补购物环节的损失，可能会通过提高团费或其他隐形消费来转嫁成本，最终仍然由游客承担。此外，单纯限制购物次数和时长，并不能从根本上解决旅游市场存在的深层次问题，如旅行社恶性竞争、导游待遇不公等。

针对这一问题，我认为应该从以下几个方面着手：一是加强旅游市场的监管力度，建立健全旅游服务质量评价体系，对违规行为进行严厉处罚；二是完善导游的职业培训和待遇保障机制，减少导游对购物回扣的依赖；三是鼓励旅行社创新旅游产品和服务模式，提供更多高质量的旅游体验，而不是依赖购物环节盈利。

总之，限制旅游消费规定的出台是一个积极的信号，但要真正实现旅游市场的健康发展，还需要政府、企业和游客的共同努力。通过综合治理和创新服务，我们有望构建一个更加公平、透明、高质量的旅游市场环境。

【问题2】

社区准备组织慰问老人的活动，请问你怎么组织？

【问题2参考答案】

组织慰问老人的活动是一项充满人文关怀的工作，它不仅能够传递社会的温暖，还能弘扬尊老敬老的传统美德。作为活动的组织者，我会从以下几个方面来确保活动的顺利进行。

首先，明确活动的目的和意义是至关重要的。慰问老人的活动不仅仅是一次简单的走访，更是一次心灵的交流。我们要通过这样的活动，让老人们感受到社会的关怀和尊重，同时也让参与活动的年轻人学会感恩和珍惜。因此，活动的策划要围绕这一核心目的展开，确保每一次互动都能传递出真诚的关怀。

其次，活动的准备工作需要细致周到。我会先与社区的工作人员一起，对社区内的老人进行摸底调查，了解他们的基本情况和需求。这样可以帮助我们更有针对性地准备慰问品和活动内容。同时，我们还需要招募志愿者，并对他们进行简单的培训，确保他们能够以恰当的方式与老人交流，避免无意中伤害到老人的感情。

接下来，活动的具体实施需要注重细节。我们可以选择在节假日或者老人的生日等特殊日子进行慰问，这样更能体现出我们的用心。活动的内容可以多样化，比如为老人表演节目、陪老人聊天、帮助老人打扫卫生等。重要的是，要让老人感受到我们的陪伴和关心，而不是仅仅形式上的慰问。

最后，活动的后续跟进也不容忽视。慰问活动结束后，我们应该及时收集老人和志愿者的反馈，总结经验教训，为以后的活动提供参考。同时，我们还可以建立长期的帮扶机制，比如定期走访、电话问候等，让关怀不仅仅停留在一次活动上。

总之，组织慰问老人的活动是一项系统工程，需要我们从目的、准备、实施到后续跟进都要考虑周全。只有这样，我们才能真正做到让老人感受到社会的温暖，也让参与活动的每一个人都能从中受益。

【问题3】

你接了一个繁忙又重要的工作，常常加班，家里人抱怨你不着家，你怎么办？

【问题3参考答案】

面对繁忙又重要的工作与家庭之间的矛盾，我认为这是一个需要平衡与智慧解决的问题。首先，我会深刻理解家人的抱怨背后是对我的关心和爱，他们希望我能有更多的时间陪伴他们，共享家庭的温暖。因此，我会从以下几个方面着手，努力在工作和家庭之间找到平衡点。

首先，我会与家人进行深入的沟通，真诚地表达我对工作的热爱和对家庭的责任感。我会告诉他们，当前的工作虽然繁忙，但对我个人成长和家庭未来的稳定都非常重要。同时，我也会倾听他们的感受和需求，了解他们希望我在哪些方面做出调整。通过这样的沟通，我们可以增进理解，减少误会。

其次，我会尝试提高工作效率，合理安排工作时间。我会分析当前的工作流程，看看是否有可以优化的地方，比如是否可以减少不必要的会议，或者是否可以委托部分任务给同事。通过提高效率，我可以在保证工作质量的同时，减少加班的时间，从而有更多的时间陪伴家人。

此外，我会尽量在有限的时间内提高与家人相处的质量。比如，我会在周末或者节假日安排一些家庭活动，如短途旅行、户外运动等，让家人感受到我的关心和陪伴。即使在工作日，我也会尽量抽出时间与家人共进晚餐，或者通过电话、视频等方式保持联系。

最后，如果工作压力确实过大，我会考虑与上级领导沟通，看看是否可以调整工作量或者获得更多的支持。我相信，一个合理的领导会理解员工的家庭需求，并在可能的情况下提供帮助。

总之，面对工作和家庭的矛盾，我会通过沟通、提高效率、提升相处质量和寻求支持等多种方式，努力在两者之间找到平衡。我相信，只要用心去做，就一定能够既完成好工作，又维护好家庭的和谐。

【问题4】

某银行大厅因为二维码、健康码检查太多，导致老人不方便，有群众为此与保安争吵起来，引起围观。你怎么办？

【问题4参考答案】

面对银行大厅因二维码、健康码检查过多导致老人不便，进而引发群众与保安争吵的情况，我认为首先需要明确的是，这一现象背后反映的是数字化服务与老年人等特殊群体需求之间的矛盾。作为公共服务提供者，银行有责任在推进数字化服务的同时，兼顾所有客户的需求，特别是那些可能不熟悉或无法使用现代技术的老年人。因此，我的处理策略将围绕缓解紧张气氛、解决实际问题、预防类似事件再次发生三个方面展开。

首先，我会立即介入，平息现场的争吵和围观。我会以平和的态度向争吵的双方表明身份，并表达理解双方的立场。对于群众，我会理解他们对老人不便的同情和对银行服务的不满；对于保安，我会肯定他们执行规定的职责。通过这种方式，我希望能够缓解双方的对抗情绪，为后续的沟通和解决问题创造一个良好的氛围。

其次，我会迅速评估现场情况，采取临时措施解决老人的不便。例如，可以安排专人帮助老人完成健康码的检查和登记，或者为老人提供一条无需扫码的快速通道。这些措施旨在立即解决老人的实际问题，同时也向其他客户展示银行对客户服务的重视和灵活性。

最后，我会建议银行管理层从长远角度考虑，优化服务流程，减少对二维码和健康码的依赖，或者提供更多多样化的服务方式，以满足不同客户群体的需求。例如，可以增加人工服务窗口，或者开发更适合老年人使用的简化版手机应用。通过这些措施，银行不仅能够避免类似事件的再次发生，还能够提升整体服务质量和客户满意度。

总之，处理这类事件需要既关注即时的冲突解决，又着眼于长远的服务改进。通过这样的双重策略，我们不仅能够平息当前的纠纷，还能够推动银行服务向更加包容和人性化的方向发展。