

# 新疆区考面试题（网络版）2022年6月17日上午

扫描下方二维码下载妙学吧APP 刷海量题库掌握最新热点



QQ扫码直接下载

微信扫码到应用市场下载

支持所有机型

## 【问题1】

19世纪末，美国康奈尔大学用青蛙做了一个实验。首先，他们将青蛙放至沸腾的锅里，青蛙一接触到沸腾的水，就立马跳出锅外。随即他们又换了另一种方法，先将青蛙放进凉水里，随后逐渐对凉水加热，结果青蛙被煮死了，青蛙不是死于沸水而是死于温水，这就是著名的青蛙法则。对此请谈谈你的看法。

## 【问题1参考答案】

青蛙法则这一实验，虽然简单，却蕴含着深刻的哲理。它不仅仅是一个关于青蛙的实验，更是对人类行为、社会现象乃至组织管理的一种隐喻。从这个实验中，我们可以得到多方面的启示。

首先，青蛙法则揭示了人们对突发危机与渐进危机的不同反应。当青蛙被放入沸水中时，它能够立即感知到危险并迅速跳出，这是一种对突发危机的本能反应。然而，当水温逐渐升高时，青蛙却因为无法及时感知到变化的危险性而最终被煮死。这种现象在人类社会中同样存在。人们往往对突发的危机保持高度警觉，能够迅速做出反应，但对于那些缓慢发展、逐渐积累的问题却容易忽视，直到问题严重到无法挽回的地步。

其次，青蛙法则提醒我们要有危机意识和前瞻性思维。在个人成长、职业发展乃至国家治理中，都需要我们具备识别和应对潜在风险的能力。只有时刻保持警惕，不满足于现状，不断自我反思和改进，才能避免陷入温水煮青蛙的困境。这对于公务员来说尤为重要，因为公务员的工作直接关系到国家的发展和人民的福祉，必须具备高度的责任感和危机意识。

最后，青蛙法则也启示我们在组织管理中要注重机制建设。一个好的组织或团队，应该建立起有效的预警机制和反馈系统，确保能够及时发现和解决问题，避免因忽视小问题而导致大灾难。同时，也要培养团队成员的风险意识和应变能力，使整个组织能够在变化的环境中保持活力和竞争力。

总之，青蛙法则虽然源于一个简单的实验，但其背后的道理却值得我们深思。它告诉我们，无论是在个人生活还是公共管理中，都需要保持警觉，及时应对变化，才能避免被温水煮青蛙的命运。

## 【问题2】

某村由于一直没有安装照明设施，村民们夜间出行十分不便，针对这个问题，村里计划安装太阳能路灯。作为村干部，你会怎么做？

## 【问题2参考答案】

面对村民夜间出行不便的问题，安装太阳能路灯是一个既环保又实用的解决方案。作为村干部，我将从以下几个方面着手，确保项目的顺利实施和长期效益。

首先，我会组织一次村民大会，向村民们详细介绍太阳能路灯的优势和安装计划。通过大会，不仅可以收集村民的意见和建议，还能增强村民对项目的认同感和参与感。同时，我会邀请太阳能路灯的专业人士来村里进行技术讲解，解答村民可能有的疑问，比如路灯的亮度、使用寿命、维护成本等。

其次，我会进行实地考察，确定路灯的安装位置和数量。考虑到村民的实际需求和村里的经济状况，我会优先在村民出行频繁的主干道、公共场所和安全隐患较大的区域安装路灯。同时，我会与村民代表一起，制定一个合理的安装计划，确保路灯的分布既能满足需求，又不会造成资源浪费。

接着，我会积极争取政府和社会的支持。太阳能路灯的安装需要一定的资金投入，我会向上级政府申请专项资金，同时也会寻求企业和社会组织的赞助。通过多方筹措资金，减轻村民的经济负担，确保项目能够顺利实施。

然后，我会注重路灯的维护和管理。太阳能路灯虽然维护成本较低，但也需要定期的检查和保养。我会组织村民成立一个维护小组，负责路灯的日常维护和故障报修。同时，我会制定相关的管理制度，明确责任人和维护流程，确保路灯能够长期稳定运行。

最后，我会关注项目的长期效益和社会影响。太阳能路灯的安装不仅能够解决村民夜间出行的问题，还能提升村里的整体形象和生活质量。我会通过宣传和教育活动，增强村民的环保意识，鼓励大家节约用电，共同维护村里的公共设施。

总之，作为村干部，我将以村民的需求为导向，科学规划，精心组织，确保太阳能路灯项目能够顺利实施，为村民带来实实在在的便利和好处。

## 【问题3】

工作完成后，你向领导汇报工作，领导说别人半天就能做完的工作，你却要花费两天两夜。此时，你会怎么回复领导？

### 【问题3参考答案】

面对领导的反馈，我首先会保持冷静，认真倾听领导的意见，理解领导的不满和期望。我会认识到，领导的批评是出于对工作效率的关注，希望团队能够高效完成任务。因此，我会以积极的态度回应，表达我对工作的认真态度和对效率提升的重视。

接着，我会向领导详细说明我在完成这项工作时所采取的具体步骤和遇到的困难。我会解释为什么这项工作花费了我两天两夜的时间，可能是因为工作的复杂性、资料的不足、或是需要协调多方资源等因素。通过具体的解释，我希望能够让领导了解到我的工作并非效率低下，而是因为某些客观原因导致了时间的延长。

然后，我会表达我对提高工作效率的意愿和计划。我会告诉领导，我已经认识到了效率的重要性，并且正在寻找方法来优化我的工作流程。比如，我可能会提到我正在学习新的技能、工具或是方法，以提高未来的工作效率。我也会询问领导是否有任何建议或资源可以帮助我更快地完成任务。

最后，我会向领导保证，我会将这次的经验作为改进的动力，努力在未来的工作中提高效率，确保类似的情况不再发生。我会表达我对工作的热情和对团队贡献的承诺，希望能够通过实际行动来赢得领导的信任和认可。

### 【问题4】

一位老人来到行政服务大厅办理事务，但由于带的材料不全，办事人员没有给他办理，老人不愿意离开，抱怨说“我是坐了一天一夜的火车才过来的，你们怎么就不能通融一下，怎么不为民服务”。作为服务大厅工作人员，你怎么办？

### 【问题4参考答案】

面对老人因材料不全无法办理事务而情绪激动的情况，作为服务大厅的工作人员，我首先会保持冷静和耐心，理解老人的不便和 frustration。老人的长途跋涉和急切心情是我们应该 empathize 的，但同时，我们也必须遵守规章制度，确保每一项事务的办理都是公正和合法的。

首先，我会主动上前，用温和的语气向老人问好，并询问他需要办理的具体事务。通过倾听老人的诉求，我可以更准确地了解他的需求，同时也让老人感受到被尊重和重视。这一步对于缓解老人的情绪至关重要。

接着，我会详细解释为什么需要这些材料，以及这些材料在办理过程中的重要性。我会用简单易懂的语言，避免使用过多的专业术语，确保老人能够理解。同时，我会向老人保证，我们的目的是为了确他的权益得到充分保障，而不是故意刁难。

如果可能的话，我会尝试提供一些替代方案或建议。例如，是否可以由老人的亲属代为补充材料，或者我们是否可以通过邮寄、电子邮件等方式接收缺失的材料。如果事务允许，我们是否可以先行受理，待材料补齐后再正式办理。这些灵活的解决方案可以在不违反原则的前提下，尽可能地帮助老人解决问题。

在整个过程中，我会始终保持微笑和友好的态度，即使老人情绪激动，我也不会表现出不耐烦或冷漠。我会让老人感受到我们的服务是真诚和有温度的，而不仅仅是冷冰冰的规章制度。

最后，如果老人仍然无法理解或接受，我会请示上级领导，看是否有其他可行的解决方案。同时，我也会记录下老人的联系方式和具体需求，以便在政策允许的范围内，后续为他提供帮助。

通过这样的处理方式，我们既坚持了原则，又体现了服务的人性化，能够在维护制度的同时，赢得群众的理解和信任。