

新疆区考面试题（网络版）2023年4月21日下午

扫描下方二维码下载妙学吧APP 刷海量题库掌握最新热点



QQ扫码直接下载

微信扫码到应用市场下载

支持所有机型

【问题1】

近日，安徽黄山风景区上线“先游后付”，游客可以0元预订景区门票、索道票，先游后付、不用不付。对此，谈谈你的看法？

【问题1参考答案】

黄山风景区推出的“先游后付”模式，无疑是一次创新尝试，它像一缕春风，为传统旅游消费模式带来了新的活力。这种模式不仅体现了景区对游客的信任，也展现了现代服务业向更加人性化、便捷化方向发展的趋势。

从影响来看，“先游后付”模式能够有效降低游客的出游门槛，尤其是对于那些预算有限但又渴望体验黄山美景的游客来说，这无疑是一大福音。同时，这种模式也有助于提升景区的游客满意度，增强游客的忠诚度，从而为景区带来更多的回头客和口碑传播。此外，这种创新的支付方式还能够促进旅游消费的数字化转型，推动整个旅游行业的升级。

然而，任何创新都伴随着挑战。“先游后付”模式可能会面临信用风险、管理成本增加等问题。例如，如何确保游客在享受服务后按时支付费用，如何防止恶意逃单行为，这些都是景区需要认真考虑和解决的问题。

针对这些问题，景区可以采取一系列对策。首先，建立健全的信用评价体系，将游客的支付行为与个人信用挂钩，以此来约束游客的行为。其次，利用技术手段，如人脸识别、移动支付等，来简化支付流程，提高支付效率。最后，加强与第三方支付平台的合作，利用其成熟的风险控制机制来降低景区的经营风险。

总之，黄山风景区的“先游后付”模式是一次有益的探索，它不仅为游客提供了更加灵活便捷的服务，也为旅游行业的创新发展提供了新的思路。未来，随着技术的进步和信用体系的完善，这种模式有望在更多景区得到推广和应用，为游客带来更加丰富多彩的旅游体验。

【问题2】

你是某社区的负责人，你单位打算开展为残疾人办实事的助残活动，你会如何开展？

【问题2参考答案】

作为社区的负责人，开展为残疾人办实事的助残活动，是一项充满人文关怀和社会责任的工作。我认为，这样的活动不仅能够帮助残疾人解决实际困难，还能够促进社区的和谐与进步。因此，我会从以下几个方面来开展这项工作。

首先，我会组织一次社区内的残疾人需求调研。通过入户走访、问卷调查等方式，详细了解社区内残疾人的生活状况、面临的困难和需求。这一步是活动成功的基础，只有真正了解残疾人的需求，才能有针对性地为他们办实事。

其次，根据调研结果，我会制定具体的助残活动计划。这个计划将包括为残疾人提供生活便利、就业支持、心理辅导等多个方面。例如，我们可以为行动不便的残疾人安装无障碍设施，为有就业意愿的残疾人提供技能培训和就业机会，为心理压力大的残疾人提供心理咨询服务。

接下来，我会动员社区内的资源和力量，共同参与助残活动。这包括联系社区内的企业、学校、医院等机构，争取他们的支持和参与。同时，我也会鼓励社区居民志愿者加入到助残活动中来，形成全社会共同关心、帮助残疾人的良好氛围。

在活动实施过程中，我会注重活动的实效性和可持续性。每一项助残措施都要确保能够真正解决残疾人的实际问题，而不是流于形式。同时，我也会考虑如何将这些助残措施制度化、常态化，确保残疾人能够长期受益。

最后，我会对活动进行总结和评估。通过收集残疾人和社区居民的反馈，评估活动的效果和不足，为今后的助残工作提供经验和借鉴。同时，我也会将活动的成果和经验分享给其他社区，推动更广泛的助残工作。

总之，开展为残疾人办实事的助残活动，需要我们用心去了解、用行动去帮助、用制度去保障。只有这样，我们才能真正为残疾人办实事、办好事，让他们感受到社会的温暖和关怀。

【问题3】

你是新人，同事说年轻人都是掌上明珠，所以基本没有同事指出你的问题，但你觉得自身工作能力不强，你会怎么办？

【问题3参考答案】

首先，面对同事的评价和自我认知的差异，我会保持冷静和理性。同事认为年轻人是掌上明珠，这可能是出于对新人的照顾和鼓励，也可能是对年轻人普遍现象的一种看法。然而，我深知作为公务员，工作能力和责任心是至关重要的。因此，我会正视自己的不足，积极寻求提升。

为了解决这个问题，我会采取以下几个步骤。首先，我会主动与同事沟通，表达我对工作的热情和对提升能力的渴望，请求他们在日常工作中给予我更多的指导和反馈。其次，我会通过自我学习和参加培训来提升自己的专业知识和技能。此外，我会积极参与团队工作，通过实践来锻炼自己，同时也会定期进行自我反思，总结工作中的经验和教训。

在这个过程中，我会特别注意与同事的沟通方式，避免因为过于直接的请求而引起误解或不适。我会以谦虚和开放的态度，倾听同事的意见和建议，同时也会分享自己的想法和困惑，以此建立起良好的工作关系。

最后，我会将这次经历视为自我成长的机会。通过不断的学习和实践，我相信自己能够逐步提升工作能力，赢得同事的信任和认可。同时，我也会反思自己在工作中的表现，找出需要改进的地方，并制定具体的改进计划。我相信，只要坚持不懈，就一定能够克服困难，成为一名合格的公务员。

【问题4】

你们当地开展梅花文化节活动，活动中有游客上树，另一名游客制止其上树，两个游客起了争执，作为现场的工作人员，你怎么办？

【问题4参考答案】

面对游客上树与另一名游客制止引发的争执，作为现场工作人员，我的首要任务是迅速平息冲突，确保活动秩序和游客安全，同时维护梅花文化节的良好形象。我会采取以下步骤来处理这一突发事件。

首先，我会立即赶到争执现场，以平和但坚定的态度介入，分开双方，避免冲突升级。我会向双方表明自己的工作身份，并请求他们冷静下来，告诉他们我理解他们的立场，但争执无助于问题的解决。通过这种方式，我希望能迅速稳定双方的情绪，为后续的沟通创造条件。

接下来，我会分别听取双方的陈述，了解争执的具体原因。对于上树的游客，我会耐心解释上树不仅可能对梅花树造成伤害，也可能对他自身安全构成威胁，同时违反了活动规定。对于制止上树的游客，我会肯定他保护环境和遵守规则的意识，但也提醒他在表达意见时要注意方式方法，避免引发不必要的冲突。

在了解双方立场后，我会尝试调解，寻找双方都能接受的解决方案。例如，可以建议上树的游客通过其他方式欣赏梅花，如拍照或参与文化节的其他活动。同时，我也会鼓励双方互相理解，认识到每个人都在为活动的顺利进行贡献力量。

最后，我会利用这一事件作为教育机会，提醒在场的其他游客注意文明参观，保护自然环境。我还会建议活动组织方在未来的活动中加强宣传和引导，预防类似事件的发生。通过这样的处理，不仅能解决当前的争执，还能提升游客的文明意识，为梅花文化节的成功举办创造更加和谐的环境。