

新疆区考面试题（网络版）2024年5月15日上午

扫描下方二维码下载妙学吧APP 刷海量题库掌握最新热点



QQ扫码直接下载

微信扫码到应用市场下载

支持所有机型

【问题1】

随着时代的发展，衍生出了滴滴司机、外卖小哥、网络主播等新职业、新业态。对此，请谈谈如何关爱新职业工作者。

【问题1参考答案】

在新时代的浪潮中，新职业如滴滴司机、外卖小哥、网络主播等如雨后春笋般涌现，它们不仅丰富了就业市场的多样性，也为社会经济发展注入了新的活力。然而，这些新职业工作者往往面临着工作强度大、社会保障不足、职业认同感低等问题。因此，关爱新职业工作者，不仅是社会责任的体现，也是推动社会和谐发展的重要举措。

首先，建立健全社会保障体系是关爱新职业工作者的基础。许多新职业工作者由于工作性质的特殊性，难以享受到传统职业的社会保障。政府应出台相关政策，将新职业工作者纳入社会保障体系，确保他们在养老、医疗、失业等方面享有平等的保障。同时，鼓励企业为员工购买商业保险，提供额外的保障。

其次，改善工作环境和条件是关爱新职业工作者的重要方面。对于滴滴司机和外卖小哥等户外工作者，应提供更多的休息点和便利设施，如充电站、饮水点等。对于网络主播等室内工作者，则应关注其心理健康，提供心理咨询服务，帮助他们应对工作压力。

再次，提升职业认同感和尊严感是关爱新职业工作者的精神需求。社会应通过媒体宣传、公众教育等方式，提高对新职业的认可度，消除对某些职业的偏见和歧视。同时，鼓励新职业工作者参与职业技能培训和交流活动，提升自身能力，增强职业自信。

最后，构建和谐劳动关系是关爱新职业工作者的制度保障。政府和企业应共同努力，建立健全劳动争议调解机制，保障新职业工作者的合法权益。同时，鼓励企业实行弹性工作制，尊重员工的工作和生活平衡，营造良好的工作氛围。

总之，关爱新职业工作者是一项系统工程，需要政府、企业和社会各界的共同努力。通过完善社会保障、改善工作环境、提升职业认同和构建和谐劳动关系等多方面的措施，我们可以为新职业工作者创造一个更加公平、尊重和关爱的社会环境，共同推动社会的进步和发展。

【问题2】

你是高校负责就业的工作人员，学校准备组织一次大学生与校领导都参与的“促进就业”面对面就业指导座谈会，谈谈你会怎么组织？

【问题2参考答案】

组织一次大学生与校领导都参与的‘促进就业’面对面就业指导座谈会，是一项既重要又具有挑战性的工作。作为高校负责就业的工作人员，我会从以下几个方面着手，确保活动的顺利进行。

首先，明确座谈会的目标和主题。这次座谈会的核心目标是搭建一个学生与校领导直接沟通的平台，围绕‘促进就业’这一主题，探讨当前就业形势、学校就业政策、学生就业困惑及解决方案等。通过这样的面对面交流，既能让校领导了解学生的真实想法和需求，也能让学生感受到学校的关怀和支持。

其次，精心策划座谈会的流程和内容。我会设计一个既正式又轻松的流程，包括开场致辞、主题发言、自由讨论和总结发言等环节。在主题发言环节，可以邀请校领导就学校的就业政策和资源进行介绍，同时也可以邀请就业指导专家或成功校友分享经验。自由讨论环节则是学生提问和校领导解答的互动时间，这是座谈会的高潮部分，需要提前收集学生的问题，确保讨论的针对性和有效性。

再次，做好前期的宣传和准备工作。通过校园网站、社交媒体、海报等多种渠道广泛宣传，吸引更多学生参与。同时，提前与校领导沟通，确定他们的时间和发言内容，确保活动的顺利进行。还需要准备会议材料，如议程、背景资料等，以及安排好会场布置、设备调试等细节工作。

最后，注重座谈会的后续跟进。座谈会结束后，我会整理会议记录和学生的反馈，形成报告提交给校领导，为学校未来的就业工作提供参考。同时，也会将座谈会上提出的问题和解决方案通过适当的方式反馈给学生，确保活动的成果能够落到实处。

总之，组织这样一次座谈会，不仅需要周密的策划和准备，更需要注重实效和后续跟进。通过这样的活动，可以有效地促进学校与学生之间的沟通，共同推动就业工作的开展。

【问题3】

小李对工作不熟悉、被群众投诉，小李所在的科室因此没有得到先进的称号，小李压力很大，作为小李的同事，你会怎么和他沟通？

【问题3参考答案】

首先，我会选择一个合适的时机和小李进行沟通，比如在午休时间或者下班后，确保我们有足够的时间进行深入交流。我会以轻松的语气开始谈话，比如说：‘小李，最近看你有点心事重重的样子，是不是因为工作上的事情感到压力？’这样的开场白可以让小李感受到我的关心，而不是直接进入问题，给他造成更大的压力。

接下来，我会倾听小李的想法和感受。我会说：‘我听说最近有群众投诉，科室也因此没拿到先进称号，这对你来说肯定不好受。你能跟我聊聊具体是怎么回事吗？’通过这样的方式，我鼓励小李表达自己的感受和困惑，而不是一味地指责或批评。倾听是沟通中非常重要的一部分，它能让对方感受到被尊重和理解。

然后，我会和小李一起分析问题的原因。我会说：‘我们一起看看，是不是在工作流程或者沟通方式上有什么可以改进的地方？’这样的提议可以帮助小李从自责中走出来，转而关注如何解决问题。我会分享一些我自己在工作中遇到类似情况时的经验，以及我是如何应对的，这样可以让小李感到他不是一个人在战斗。

最后，我会鼓励小李，帮助他重建信心。我会说：‘每个人在工作中都会遇到挑战，重要的是我们能从中学学习和成长。我相信你有能力克服这些困难，如果需要帮助，我们整个团队都会支持你。’这样的鼓励可以激发小李的积极性，帮助他重新投入到工作中去。

在整个沟通过程中，我会保持耐心和理解，避免使用任何可能让小李感到更加压力的话语。我的目标是帮助小李从这次经历中学习，而不是让他感到更加沮丧。通过这样的沟通，我相信小李能够重新振作起来，和我们一起为科室的荣誉而努力。

【问题4】

社区开展助老爱老活动，在活动的免费义诊环节，有老年人因为设备陈旧、体检项目种类少，不配合活动，甚至中途离场。作为现场的负责人，此时你怎么办？

【问题4参考答案】

面对社区助老爱老活动中出现的老年人不配合甚至中途离场的情况，作为现场负责人，我认为首先需要理解老年人的不满情绪，并迅速采取措施，以平息现场的不愉快气氛，确保活动的顺利进行。老年人的不满主要源于对设备陈旧和体检项目种类少的失望，这反映了他们对健康关怀的高期望和对活动质量的关注。因此，我们需要从老年人的实际需求出发，采取切实有效的措施，提升活动的质量和参与度。

首先，我会立即与医疗团队沟通，了解设备的实际情况和体检项目的设置。如果确实存在设备陈旧或项目不足的问题，我会协调医疗团队尽可能调整和优化体检项目，比如增加一些不需要高端设备的基础检查项目，如血压、血糖等，以满足老年人的基本需求。同时，我会向老年人解释当前的实际情况，并承诺将他们的意见反馈给相关部门，争取在未来的活动中改进。

其次，我会组织工作人员对现场的老年人进行安抚和沟通，倾听他们的具体需求和意见。通过一对一的交流，了解他们对活动的期望和建议，这不仅能够缓解他们的不满情绪，也能够为我们今后活动的改进提供宝贵的参考。在沟通中，我会强调活动的初衷是为了关爱老年人的健康，虽然存在不足，但我们真诚希望为他们提供帮助。

最后，我会总结这次活动的经验教训，提出改进建议。比如，未来在策划类似活动时，可以提前与医疗团队充分沟通，确保设备和项目能够满足老年人的需求；同时，也可以考虑引入更多社会资源，如企业赞助，以提升活动的质量和覆盖面。此外，还可以通过问卷调查等方式，提前了解老年人的具体需求，使活动更加精准和有针对性。

总之，作为现场负责人，面对突发情况，我需要保持冷静，迅速响应，通过有效的沟通和协调，化解矛盾，确保活动的顺利进行。同时，也要以此为契机，不断优化活动方案，提升服务质量，真正实现助老爱老的活动宗旨。