

新疆区考面试题（网络版）2025年5月12日下午

扫描下方二维码下载妙学吧APP 刷海量题库掌握最新热点



QQ扫码直接下载

微信扫码到应用市场下载

支持所有机型

【问题1】

天山区委社会工作部组织干部变身“外卖骑手”，零距离体验外卖配送员送餐过程，感受外卖行业的不易。对这种“沉浸式”调研找问题的行为，谈谈你的看法。

【问题1参考答案】

天山区委社会工作部组织干部变身“外卖骑手”，开展“沉浸式”调研，这一创新举措犹如一股清风，吹进了基层治理的实践场域。它不仅是工作方法的革新，更是治理理念的升华，生动诠释了新时代党员干部深入群众、体察民情、解决难题的担当与智慧。这种“角色互换”式的体验，让干部们从“管理者”变为“体验者”，从“旁观者”变为“局内人”，其背后所蕴含的深刻意义，值得我们深入思考和充分肯定。

首先，这种“沉浸式”调研是践行群众路线的生动实践。它打破了传统调研可能存在的“隔着玻璃看、坐着轮子转”的隔膜感。干部们亲自接单、骑行、爬楼、送餐，在风里雨里、在争分夺秒中，真切感受到了外卖骑手工作的强度、压力与风险。这种“感同身受”的体验，远比听汇报、看数据来得更加直接和震撼。它让干部们能够设身处地地理解新就业形态劳动者的酸甜苦辣，精准捕捉他们在社会保障、职业安全、权益维护、城市融入等方面的“急难愁盼”问题。这种源于一线、源于实践的认知，为后续制定更有温度、更接地气的政策提供了最鲜活、最可靠的一手资料。

其次，这一行为是提升治理精准性和有效性的关键一招。社会治理，尤其是面对外卖骑手等灵活就业群体这一新兴领域，情况复杂多变，传统管理思维容易“水土不服”。通过“沉浸式”体验，干部们能够发现那些坐在办公室里永远发现不了的真问题。比如，商圈等单区域的规划是否合理？写字楼、老旧小区“最后一百米”的配送设施是否完善？交通管理规则与配送时效要求之间是否存在矛盾？平台算法规则是否过于严苛？这些细微却关键的问题，只有在亲身经历中才能被敏锐捕捉。找到真问题，才能开出真药方，从而使未来的行业规范、公共服务、权益保障等措施更具针对性和可操作性，避免政策“空转”或“一刀切”。

再者，此举有助于塑造亲民、务实、担当的政府形象。干部们脱下西装、穿上工装，与普通劳动者并肩同行，这种姿态本身就是在传递一种信号：政府愿意放下身段，倾听最真实的声音。它拉近了干群距离，增进了社会不同群体间的相互理解与尊重。当政策制定者拥有了“骑手视角”，其出台的政策自然会多一份体谅与关怀，这不仅能提升政策的社会接受度，也能增强劳动者对城市的归属感和对政府的信任感，对于构建和谐劳动关系、促进社会融合具有积极意义。

当然，我们在为这一创新点赞的同时，也需进行冷静思考，确保“沉浸式”调研能走深走实、常态长效。要警惕其沦为“一次性”的“体验秀”或“宣传素材”。关键在于推动调研成果的切实转化。体验之后，必须要有系统的问题梳理、深入的成因分析、科学的对策研究和有力的整改落实。要将骑手们的“问题清单”转化为部门的“任务清单”和政府的“政策清单”。同时，这种调研方式也应制度化、规范化，拓展到网约车司机、快递员、家政服务员等其他新就业群体，乃至更广泛的民生领域，使之成为干部了解实情、科学决策的常态机制。

总而言之，天山区委社会工作部的这次探索，是一次有价值的治理创新。它启示我们，新时代的群众工作和社会治理，需要更多这样“脚下沾泥、身上出汗”的务实之举。只有真正沉下去，与群众同频共振，才能察实情、获真知、收实效，不断提升治理体系和治理能力现代化水平，共同绘就共建共治共享的社会治理新画卷。

【问题2】

单位要在社区开展一次技能培训，培训内容为数字化APP操作流程。单位计划采用的培训形式偏理论化，社区居民反映想要进行网上实操。作为此次活动负责人，你该怎么办？

【问题2参考答案】

作为此次社区技能培训活动的负责人，面对社区居民对培训形式提出的实操需求，我认为应当秉持以人民为中心的服务理念，及时调整优化培训方案，确保培训真正贴近居民实际需要，提升他们的数字化应用能力。这不仅关系到本次培训的效果，更体现了我们单位服务群众的诚意和水平。我将从以下几个方面着手，妥善处理这一问题。

首先，我会深入调研，全面了解居民需求。我会通过社区微信群、电话访谈或现场走访等方式，与提出意见的居民进行细致沟通，了解他们具体希望在哪些APP上进行实操，是政务服务类、生活缴费类，还是社交娱乐类，以及他们当前的操作难点是什么。同时，我也会广泛听取更多未发声居民的意见，确保需求的代表性。此外，我会评估我们现有理论化培训方案的初衷，比如是否考虑了老年群体的接受度，或者是否受限于场地设备条件。通过这种双向了解，我能更精准地把握问题的核心，是培训内容与形式完全脱节，还是需要在原有框架上进行补充和优化。

其次，我会基于调研结果，科学调整培训方案。核心原则是将理论讲解与网上实操深度融合。我会立即着

手修订培训计划，将培训形式调整为“理论精讲+分步演示+现场实操+一对一辅导”的混合模式。在内容上，我会精选与社区居民生活最密切相关的几个APP，如医保社保查询、生活缴费、交通出行等，制作图文并茂、步骤清晰的简易操作手册。在培训现场，我会确保配备足够的电脑、平板或智能手机，并保证稳定的网络环境。我会将学员分组，在讲师讲解完一个功能模块后，立即引导居民在设备上跟随操作，讲师和助教巡回指导，及时解答问题。对于接受较慢的居民，安排专人进行手把手辅导，确保他们“学得会、用得上”。

再次，我会优化培训资源与后续支持。为了弥补现场培训时间的有限性，我会组织录制重点操作流程的短视频，生成附有二维码的电子指南，在培训后分享到社区群，方便居民随时回顾复习。同时，可以协商社区工作人员或招募志愿者，在培训后的一段时间内，在社区活动室设立“数字帮扶角”，提供定期的咨询和协助，形成长效支持机制。在培训过程中，我也会注意收集居民遇到的新问题，作为未来优化相关服务和培训的宝贵素材。

最后，我会做好沟通与总结反馈。在方案调整前后，我会主动、及时地向单位领导汇报居民诉求和我的改进计划，争取资源支持；同时通过社区公告、微信群等方式向居民说明培训形式的优化情况，感谢他们的宝贵意见，并鼓励大家积极参与。培训结束后，我会通过问卷调查或面对面交流，收集居民对培训效果的反馈，评估实操环节的成效与不足，形成书面总结报告，为今后开展类似惠民活动积累经验。总之，作为负责人，我的目标就是让这次技能培训从“纸上谈兵”变为“实战演练”，真正帮助社区居民跨越数字鸿沟，享受智慧生活的便利，从而提升政府公共服务的温度和效能。

【问题3】

你的同事小王生病了，他手头的工作交由你负责。你接手工作后发现，小王负责的迎检报告存在多处逻辑错误，而现在距离迎检只剩半天时间了。此时，你怎么办？

【问题3参考答案】

面对小王生病、工作交接、报告存在逻辑错误且时间紧迫的复杂局面，我认为这既是一次严峻的挑战，也是展现责任担当、应急处突能力和团队协作精神的宝贵机会。我的核心目标是：在有限的时间内，尽最大努力确保迎检报告的质量，保障迎检工作的顺利进行，同时也要体现对同事工作的尊重和对团队整体利益的维护。我将本着对工作高度负责、对同事真诚友善、对大局清醒认识的原则，迅速、有序、高效地处理这一突发情况。

首先，我会迅速稳定心态，保持冷静和理性。时间紧迫，慌乱和抱怨无济于事。我会立即对现状进行一个快速而全面的评估。这包括：仔细审阅迎检报告，具体梳理出存在逻辑错误的关键部分、核心数据和主要结论；评估这些错误的严重程度，是基础性、原则性的硬伤，还是表述、衔接上的瑕疵；同时，结合迎检的具体要求、标准和侧重点，判断修正这些错误的优先级和所需工作量。这个评估过程必须快速而精准，为我后续的行动决策提供清晰依据。

其次，我会立即启动应急处理机制，寻求必要的支持与协作。迎检工作是单位整体事务，非一人之力可完全承担。在理清问题后，我会第一时间向我的直接领导进行简明扼要的汇报。汇报内容应包括：小王生病交接的背景、我接手后发现报告存在逻辑问题的情况、我对问题严重性和修正工作量的初步判断，以及我拟采取的初步解决方案。目的是让领导掌握情况，并争取领导的指导与资源支持。例如，领导可能对迎检重点有更深入的把握，或者可以协调其他熟悉相关业务的同事提供短期协助。在沟通中，我会特别注意方式方法，客观描述报告问题，避免对小王个人能力的负面评价，体现团结互助的精神。

接着，我会根据领导指示和实际情况，争分夺秒地投入报告的修正与完善工作。如果时间允许独立完成，我将依据迎检标准和工作实际，对逻辑错误进行逐一核对、修正和理顺，确保报告数据准确、论证严密、结论可靠。如果任务繁重，经领导同意后，我会与可能提供帮助的同事进行高效分工，明确各自负责的板块和完成时限。在整个修改过程中，我会牢牢把握迎检报告的核心目——清晰展示工作成果、反映真实情况、满足检查要求，确保修正工作不偏离方向。同时，我会注意保留报告的原始框架和小王完成的基础部分，只做必要的、准确的修改，体现工作的连续性。

最后，在报告基本修正完成后，我会进行最后的复核与确认。即使时间再紧，关键环节也不能省略。我会对整篇报告，特别是修改过的部分，进行通篇审读，检查逻辑是否自洽，数据是否一致，表述是否严谨。如果条件允许，可以请另一位同事帮忙快速浏览，查漏补缺。定稿后，及时提交给领导审阅。待迎检工作结束后，我会选择合适的时机，以恰当的方式向生病的小王说明情况。沟通时会着重说明为了确保工作顺利，在时间紧迫下对报告做了必要的完善，并对他前期的辛苦工作表示肯定和理解，维护同事间的和谐关系。

通过这一系列快速响应、有序推进、多方协同的行动，我力求在压力之下，既完成紧急任务的攻坚，又守护团队合作的温度。这件事也启示我，在日常工作中要注重对业务流程的熟悉和交叉学习，提升应对突发任务的综合能力，并始终将严谨细致、高度负责的态度贯穿于工作的每一个环节。