

新疆区考面试题（网络版）2025年5月14日下午

扫描下方二维码下载妙学吧APP 刷海量题库掌握最新热点



QQ扫码直接下载

微信扫码到应用市场下载

支持所有机型

【问题1】

近期，上海在外滩、武康路等8个中外游客集中的“网红”地标场所，针对边走边抽烟的“游烟”问题，构建控烟宣传网络，组织志愿者现场巡查，通过柔性劝导和发放灭烟袋等方式加强管理，不罚款、不强怼。请谈谈这些措施的社会价值。

【问题1参考答案】

上海在“网红”地标场所针对“游烟”问题采取的柔性管理措施，体现了城市治理理念的深刻转变，其社会价值不仅在于改善公共环境，更在于构建了一种以人为本、共建共享的治理新范式。这些举措超越了简单的禁烟范畴，成为城市文明建设和社会治理创新的生动实践。

首先，这些措施彰显了城市治理的温度与智慧。通过志愿者巡查、柔性劝导和发放灭烟袋等方式，避免了传统执法中“一罚了之”的刚性对立，转而以教育引导为主，体现了对市民和游客的尊重与信任。这种“不罚款、不强怼”的治理方式，更容易赢得公众的情感认同和行为配合，减少了管理阻力，提升了治理效能。它传递出一个重要信号：城市治理的目标不是惩罚，而是引导人们自觉遵守规则、共同维护美好环境。这种柔性执法背后，是对城市主人翁意识的唤醒，是对公共精神的有力培育。

其次，这些措施有效提升了公共空间的品质与健康水平。“游烟”问题不仅影响市容观瞻，其产生的二手烟更对他人健康构成直接威胁，尤其在人群密集的旅游地标，危害更为显著。通过构建控烟宣传网络和现场管理，能够在源头减少吸烟行为，净化空气环境，保障非吸烟者的健康权益。这既是对“健康中国”战略的基层落实，也体现了城市对每一位市民和游客健康福祉的关怀。一个无烟、清洁的公共空间，能够提升游客的体验满意度，增强城市的吸引力和美誉度，从而转化为软实力和竞争力。

再者，这些措施促进了公民素养和社会文明的整体进步。志愿者参与巡查劝导，本身就是一种社会动员和公众参与的过程。它鼓励市民从被管理的对象转变为主动参与的治理主体，在劝导他人的同时，也强化了自身的规则意识和公德心。发放灭烟袋这一细节，更是将管理服务化、人性化，为吸烟者提供了便利的替代方案，引导其养成不随意弹烟灰、乱扔烟头的好习惯。这种润物细无声的引导，比强制规定更能深入人心，有助于形成“吸烟者自觉、非吸烟者受益、全社会共治”的良好氛围，推动社会文明习惯的养成和巩固。

最后，这一实践为超大城市精细化治理提供了可复制的经验。上海作为国际化大都市，其治理模式常具风向标意义。针对“游烟”这一动态性、顽固性问题，采取疏堵结合、刚柔并济的策略，展现了问题导向和精准施策的能力。它启示我们，现代城市治理需要更多依靠社会力量、科技手段和人文关怀，在法治框架下探索多元共治路径。这种治理创新能够增强城市的韧性，提升应对复杂公共问题的能力，对于全国其他城市具有重要的借鉴价值。

综上所述，上海针对“游烟”的柔性管理措施，其社会价值是多维而立体的。它不仅是控烟工作的有效延伸，更是城市治理现代化、文明培育常态化的重要探索。它用温暖的行动诠释了“人民城市人民建，人民城市为人民”的理念，在细微之处提升了城市的品质、温度和文明高度，为我们描绘了一幅共建共治共享的社会治理新图景。

【问题2】

在你单位组织的企业座谈会上，你在讲解PPT时，泄露了涉及核心机密的草图，现场已有企业代表拿起手机拍照。面对这种情况，你会怎么办？

【问题2参考答案】

面对讲解PPT时意外泄露核心机密草图且已有企业代表拍照的突发情况，我深知这不仅关系到单位的保密纪律和国家安全，更考验着一名公务员的应急处突能力和职业素养。我会立即启动应急预案，以冷静、果断、周全的方式控制局面，最大限度减少泄密风险，维护单位形象和公共利益。

首先，我会保持镇定，立即暂停PPT演示，用沉稳而坚定的语气向在场人员说明：“各位代表，非常抱歉，刚才展示的材料中存在技术性错误，需要立即更正。”这样的表述既避免了直接点明“泄密”可能引发的恐慌或不当传播，又为后续处置争取了时间缓冲。同时，我会迅速示意现场工作人员配合，暂时关闭投影设备，并请主持人协助维持会场秩序，确保现场不出现混乱。

紧接着，我会采取针对性措施控制信息扩散。对于已拍照的企业代表，我会在会议暂停后第一时间与其进行私下沟通，态度诚恳但立场鲜明地说明：“刚才展示的草图涉及未公开的技术信息，根据国家保密法规和会议纪律，请您立即删除相关照片，并承诺不对外传播。感谢您的理解与配合。”如果涉及多位代表拍照，我会请同事协助分头沟通，确保逐一落实。同时，我会立即向单位保密部门汇报情况，按照保密预案启动后续核查程序，必要时可依法要求参会人员签署保密承诺书。

在控制现场后，我会对会议流程进行灵活调整。向参会代表致歉并说明：“因材料准备出现疏漏，接下来

的讲解将调整为讨论环节，稍后会提供更正后的资料。”这样既维护了会议的正常进行，又避免了二次泄密风险。我会安排工作人员准备替代性材料或转换议题，确保座谈会仍能达成交流目的，体现单位的专业性和应变能力。

事后，我将深刻反思并主动承担责任。第一时间向主管领导详细汇报事件经过、处置措施及结果，提交书面情况说明，并提出改进建议：如加强PPT审核流程、明确涉密材料标注规范、强化工作人员保密培训等。同时，我会建议单位以此为契机，完善重大活动保密预案，建立“材料双人复核”“现场应急包”等机制，从制度层面防范类似风险。

此次事件虽属意外，却警示我们：保密工作无小事，公务员必须具备“时时放心不下”的责任感和“事事落实到位”的执行力。在信息化时代，任何细节疏忽都可能造成不可挽回的损失。作为公职人员，我们不仅要严守保密红线，更要在突发事件面前展现沉着与担当——既要依法依规果断处置，又要注重沟通艺术避免激化矛盾；既要立即控制风险，又要维护单位公信力。这既是对个人应急能力的考验，更是对忠诚、责任、专业精神的生动诠释。