

新疆生产建设兵团面试题（B版）（网络版）2016 年6月25日

扫描下方二维码下载妙学吧APP 刷海量题库掌握最新热点



QQ扫码直接下载

微信扫码到应用市场下载

支持所有机型

【问题1】

你作为一名公职人员，怎么看待规章制度和职业道德，请结合你所报岗位进行阐述？

【问题1参考答案】

阐释破题：规章制度和职业道德是公职人员行为的双重准则，规章制度是外在的约束，职业道德是内在的修养。作为一名公职人员，必须将二者有机结合，既遵守法律法规，又秉持职业操守，这样才能更好地服务人民，履行职责。

阐述论证：规章制度为公职人员提供了明确的行为规范和操作指南，是保障工作公正、公平、公开的基础。没有规矩不成方圆，规章制度的严格执行能够有效防止权力滥用，确保政策的正确实施。职业道德则是公职人员的精神支柱，它要求我们具备忠诚、廉洁、奉献的品质，这些品质是规章制度无法完全涵盖的，但对公职人员的职业行为有着深远的影响。

结合落实：以我所报的基层服务岗位为例，这个岗位直接面对群众，处理的是与群众切身利益相关的事务。在这个岗位上，严格遵守规章制度意味着要准确执行政策，不偏不倚，确保每一位群众都能公平地享受到政策的红利。同时，职业道德要求我们对待群众要有耐心、有爱心，能够站在群众的角度思考问题，真正做到为民服务。在实际工作中，我会通过不断学习政策法规，提升自己的业务能力，确保每一项工作都符合规章制度的要求。同时，我会注重培养自己的职业道德，通过参与志愿服务、学习先进典型等方式，提升自己的服务意识和奉献精神。

总之，规章制度和职业道德是公职人员不可或缺的双重准则。只有将二者结合起来，才能在复杂的工作环境中保持清醒的头脑，做出正确的决策，更好地服务于人民，实现个人价值和社会价值的统一。

【问题2】

你作为团委的工作人员，单位组织安排干部送知识下乡活动，领导让你组织安排饮食与健康这块，你怎么办？

【问题2参考答案】

作为团委的工作人员，组织安排干部送知识下乡活动，特别是负责饮食与健康这一块，我认为这不仅是一项任务，更是一次服务群众、传播健康理念的宝贵机会。我将从以下几个方面着手，确保活动的顺利进行和目标的达成。

首先，我会深入了解当地居民的饮食习惯和健康状况。通过与当地卫生部门、村委会沟通，收集相关数据，了解当地常见的健康问题和饮食误区。这样，我们的活动才能有的放矢，真正解决群众关心的问题。

其次，我会精心策划活动内容。结合收集到的信息，设计通俗易懂、实用性强的健康知识讲座和互动环节。比如，可以邀请营养专家讲解如何合理搭配膳食，预防常见疾病；或者组织健康饮食的实操演示，让群众亲手参与，更容易接受和记住。

再次，我会注重活动的宣传和动员。利用村委会的大喇叭、公告栏、微信群等多种渠道，提前宣传活动的内容和时间，吸引更多的群众参与。同时，也会动员当地的干部和志愿者，协助活动的组织和现场秩序的维护。

最后，我会关注活动的反馈和后续跟进。活动结束后，通过问卷调查或面对面交流，收集群众的意见和建议，评估活动的效果。对于群众普遍关心的问题，可以安排后续的专题讲座或咨询服务，确保活动的长期效益。

总之，组织这次饮食与健康的下乡活动，我会以群众的需求为出发点，注重实效性和参与性，力求让每一位参与的群众都能从中受益，真正达到传播健康知识、提升生活质量的目的。

【问题3】

你在办公室值班，突然有一来访群众误把你当作你的同事，说你之前办事态度不好，来找事，你该怎么办？

【问题3参考答案】

在面对来访群众误将我当作同事并指责办事态度不好的情况下，我首先会保持冷静和礼貌，理解群众的情绪和诉求。我会耐心倾听群众的意见，不打断他们的陈述，以示尊重。通过倾听，我可以更好地了解问题的根源，同时也给群众一个宣泄情绪的机会，有助于缓解紧张的气氛。

接着，我会以平和的态度向群众解释自己的身份，说明自己并非他们所指的那位同事，但会承诺将认真对待他们的反馈，并协助解决问题。这种解释需要既诚恳又谨慎，避免让群众感到被推诿或不被重视。我会强调，无论是否是直接责任人，作为公务员，我们都有责任帮助群众解决问题。

然后，我会详细了解群众的具体诉求和不满之处，询问是否有具体的案例或情况可以说明。这不仅能帮助

我更准确地把握问题，也能让群众感受到我们的认真态度。如果群众能够提供具体信息，我会记录下来，并承诺将这些问题反馈给相关部门或同事，确保问题得到妥善处理。

在处理过程中，我会始终保持专业和同理心，即使群众的言辞激烈，也不会与其发生争执。我会用温和的语言安抚群众情绪，比如表示理解他们的不满，并说明我们一直在努力改进工作。这种沟通方式有助于建立信任，减少对立情绪。

最后，我会向群众提供后续的跟进方式，比如留下联系方式或告知他们可以如何查询问题处理的进展。这样不仅能给群众一个交代，也能体现我们的责任感和服务意识。同时，我会将此次事件记录在案，向上级汇报，以便单位内部进行反思和改进，避免类似问题再次发生。

总之，面对群众的误解和指责，我会以开放的心态接受批评，以积极的态度解决问题，以专业的服务赢得信任。这不仅是对个人职业素养的考验，也是对公务员队伍整体形象的维护。