

江苏省考面试题（A类）（网络版）2023年3月11日

扫描下方二维码下载妙学吧APP 刷海量题库掌握最新热点



QQ扫码直接下载
微信扫码到应用市场下载
支持所有机型

【问题1】

A省推出“好差评”制度，题干中给定的表格列出了2019年至2023年的一些“好差评”数据，分别是好评数量、差评数量以及一些意见。反馈好评分为非常满意、满意、基本满意；差评分为非常不满意、不满意、基本不满意。“好差评”估值进行大数据筛选，满意的比例占99%以上，不满意的只有1%不到，对不满意问题的解决率为99.7%。意见反馈表中，好评的关键词有能够无材料办理、办理速度快、服务态度好、可以一次性办理等；差评的关键词有服务态度敷衍、政府提供的资料有错误、要跑很多窗口、服务超时等。请从政务服务角度，针对上述材料进行评析。

【问题1参考答案】

从政务服务角度来看，A省推出的“好差评”制度是一项创新且有效的举措，它不仅提升了政务服务的透明度和公信力，还为政府与民众之间搭建了一个直接、高效的沟通桥梁。通过对2019年至2023年的数据分析，我们可以看到，好评比例高达99%以上，且不满意问题的解决率达到99.7%，这表明“好差评”制度在提升政务服务质量和效率方面取得了显著成效。

首先，好评中的关键词如“能够无材料办理”、“办理速度快”、“服务态度好”等，反映了政务服务在简政放权、优化流程方面的积极努力。这些措施极大地提升了民众的办事体验，减少了不必要的等待和重复劳动，体现了政府以人民为中心的服务理念。同时，差评中的关键词如“服务态度敷衍”、“政府提供的资料有错误”等，虽然占比不高，但也暴露出政务服务中仍存在的个别问题，这些问题直接影响到民众的满意度和信任度。

其次，大数据筛选的应用使得政府能够精准捕捉到民众的反馈，从而有针对性地进行改进。这种数据驱动的管理方式，不仅提高了问题解决的效率，也为政策的调整和优化提供了科学依据。高达99.7%的不满意问题解决率，展示了政府在响应民众诉求方面的迅速和高效，这对于增强政府公信力和民众满意度具有重要意义。

然而，尽管“好差评”制度取得了显著成效，但仍有一些方面需要进一步改进。例如，针对差评中反映的“要跑很多窗口”、“服务超时”等问题，政府可以进一步优化服务流程，推行“一窗受理、集成服务”模式，减少民众的跑腿次数和等待时间。同时，加强对工作人员的培训和管理，提升服务态度和专业水平，确保政务服务的每一个环节都能达到民众的期望。

总之，A省的“好差评”制度是一项成功的政务服务创新实践，它不仅提升了政务服务的质量和效率，还增强了政府与民众之间的互动和信任。未来，政府应继续深化这一制度，不断优化服务流程，提升服务水平，为民众提供更加便捷、高效、满意的政务服务。

【问题2】

近日，中共中央、国务院印发《质量强国建设纲要》，对消费品质量提升作出部署。为了让更多老百姓早日熟知《质量强国建设纲要》，提振消费信心，你市要开展消费品质量的宣传展会，关于这个展会有一些具体的工作要求：

- （1）展会有明确的主题；
- （2）展会的展出品既要有传统产品，也要有引领创新的产品；
- （3）展会的展出品要有针对小孩、老人等特殊群体的产品；
- （4）展会要有企业参与。

主管部门领导让你负责方案的前期工作，你会做好哪些重点工作？

【问题2参考答案】

在接到负责《质量强国建设纲要》宣传展会前期工作的任务后，我将从以下几个方面着手，确保展会能够顺利举办并达到预期效果。

首先，明确展会的主题是展会成功的关键。我会围绕《质量强国建设纲要》的核心内容，结合提振消费信心的目标，确定一个既能够体现国家政策导向，又能够吸引公众关注的展会主题。例如，可以定为“质量引领未来，消费升级生活”，这样的主题既简洁有力，又能够准确传达展会的宗旨。

其次，展会展出品的选择需要兼顾传统与创新。我会组织团队对市场上的消费品进行调研，挑选出那些在传统工艺基础上有所创新，或者在设计、功能上有突破的产品。这样不仅能够展示我国消费品质量的提升，还能够激发消费者的购买兴趣，促进消费升级。

针对小孩、老人等特殊群体的产品展示也是展会的重要组成部分。我会特别关注这些群体的需求，选择那些在安全性、便利性、健康性等方面有突出表现的产品。例如，为小孩选择无毒环保的玩具，为老人选择易于操作的智能健康设备，确保展会能够覆盖更广泛的消费群体。

最后，企业的参与是展会成功的重要保障。我会积极联系消费品生产企业，特别是那些在质量提升、创新

设计方面有突出表现的企业，邀请他们参与展会。通过与企业的合作，不仅能够丰富展会的内容，还能够为企业提供一个展示自身实力的平台，实现双赢。

在前期工作中，我还将注重展会的宣传推广工作。通过多种渠道，如社交媒体、传统媒体、社区公告等，提前宣传活动，吸引更多的公众参与。同时，我也会考虑到展会现场的布置、安全、交通等细节问题，确保展会当天能够顺利进行。

总之，通过明确主题、精选展品、关注特殊群体、邀请企业参与以及做好宣传推广等前期工作，我相信这次消费品质量宣传展会一定能够成功举办，达到让更多老百姓熟知《质量强国建设纲要》，提振消费信心的目的。

【问题3】

本市积极评选“优化营商环境前十佳”部门，生态环境局的领导想努力进前三名，你是本单位工作人员，以下是同事的反馈意见。

有同事说：我们部门从事的执法工作都是得罪人的，不可能进前三。

又有同事说：我们办公室的，只管做好任务分解就行了。

还有同事说：进前三好难。

小王觉得以上几种观点都不太对。如果你是小王，你会说些什么？

【问题3参考答案】

首先，我想对大家说，我们每个人的工作都是非常重要的，无论是执法工作还是办公室的任务分解，都是优化营商环境不可或缺的一部分。执法工作确实可能会遇到一些阻力，但这正是我们展现专业和公正的机会。通过规范执法、文明执法，我们不仅能够维护良好的生态环境，还能赢得企业和公众的理解与尊重。

其次，关于办公室同事提到的任务分解，这确实是基础工作，但我们不能仅仅停留在完成任务上。我们可以思考如何通过优化流程、提高效率，来更好地支持一线执法工作，从而间接提升我们的营商环境评价。每一项工作都有其独特的价值，关键在于我们如何发挥其最大效用。

至于有同事觉得进前三很难，我理解这种担忧。但我想说的是，难并不意味着不可能。我们需要的是明确目标、制定计划、团结协作。我们可以从以下几个方面入手：一是加强与企业的沟通，了解他们的需求和困难，提供更有针对性的服务；二是优化执法流程，减少对企业正常运营的干扰；三是加大宣传力度，让公众了解我们在优化营商环境方面所做的努力和取得的成效。

最后，我想强调的是，我们是一个团队，每个人的努力都是朝着同一个目标前进。如果我们能够齐心协力，发挥各自的优势，克服困难，进前三并非遥不可及。让我们以积极的态度面对挑战，共同为优化营商环境贡献力量。

【问题4】

A市想要开展“公园绿地共享”工作，在公园草坪、林下空间以及空闲地等区域划定开放共享区域，完善配套服务设施，更好地满足群众搭建帐篷、运动健身、休闲游憩等亲近自然的户外活动需求。要完善基础服务设施，让群众在家门口就能搭帐篷，不出远门就能休闲娱乐。你认为试点工作中可能遇到的问题是什么，你怎么解决？

【问题4参考答案】

开展公园绿地共享工作，是A市响应群众需求、提升城市生活质量的重要举措。这一工作的实施，不仅能够丰富市民的休闲娱乐方式，还能促进城市绿色空间的合理利用，增强市民的幸福感和获得感。然而，在试点工作中，可能会遇到一些问题，需要我们提前预见并妥善解决。

首先，公园绿地共享可能会面临管理和维护的挑战。开放共享区域后，人流量的增加可能会导致草坪损坏、垃圾增多等问题，影响公园的整体环境和生态平衡。为了解决这一问题，我们可以通过设置合理的开放时间和区域，限制同一时间内的人数，避免过度使用。同时，增加清洁人员和维护频次，确保共享区域的整洁和生态健康。

其次，安全问题是另一个需要重点考虑的方面。在开放共享区域进行搭建帐篷、运动健身等活动，可能会带来一定的安全隐患。为此，我们需要完善安全设施，如设置警示标志、增加监控设备，并配备专业的安保人员，确保市民在享受自然的同时，安全得到保障。

此外，配套服务设施的完善也是试点工作中不可忽视的一环。为了让市民能够更方便地使用共享区域，我们需要提供足够的停车位、卫生间、饮水设施等基础服务设施。同时，可以考虑引入移动厕所、临时售卖点等灵活的服务形式，满足市民的多样化需求。

最后，公众参与和意见反馈机制的建立对于试点工作的成功至关重要。我们应该通过问卷调查、公众座谈

会等形式，广泛收集市民的意见和建议，及时调整和完善共享区域的设置和管理措施。这样不仅能够提高市民的满意度，还能增强市民对公园绿地共享工作的支持和参与度。

总之，A市开展公园绿地共享试点工作，虽然可能会遇到管理和维护、安全、配套设施等方面的挑战，但通过科学规划、合理管理和公众参与，这些问题都是可以克服的。我们相信，通过不断的努力和改进，公园绿地共享工作一定能够取得预期的成效，为市民带来更多的便利和快乐。