

江苏省考面试题（网络版）2016年5月7日

扫描下方二维码下载妙学吧APP 刷海量题库掌握最新热点



QQ扫码直接下载

微信扫码到应用市场下载

支持所有机型

【问题1】

周一上午记者找到某局服务窗口市级服务标兵小王，对他说，我是电视台的记者，有居民多次向我们投诉，你前段时间安排人替他们疏通的地下排水管道，没过几天又堵上了，而且更严重，整个街道都是水。还有居民认为你没有把事情做好，质疑你这个标兵名不副实，我们找你是想了解一下情况。如果你是小王，你将如何回答记者，请现场模拟一下。

【问题1参考答案】

尊敬的记者朋友，您好！首先，非常感谢您和居民对我们工作的关注和监督。作为市级服务标兵，我深知这不仅是一份荣誉，更是一份责任。对于您提到的地下排水管道再次堵塞的问题，我深感抱歉，这确实给居民的生活带来了不便。接下来，我将详细说明我们对此事的处理情况和后续措施。

首先，关于管道疏通后再次堵塞的问题，我们已经第一时间组织专业人员进行了现场勘查。初步调查显示，堵塞的原因可能与近期频繁的降雨和管道老化有关。我们已经制定了详细的维修方案，并将在最短的时间内完成修复工作，确保居民的正常生活不受影响。

其次，针对居民对我个人工作的质疑，我完全理解大家的心情。作为服务标兵，我始终坚持以居民的需求为导向，努力提供最优质的服务。这次事件虽然有其客观原因，但我也反思了自己在工作中的不足之处，比如在管道疏通后的跟踪回访不够及时。我会以此为鉴，进一步提升自己的服务水平。

最后，我想借此机会向居民们表达我的歉意和承诺。我们将加快修复进度，并加强对辖区内所有排水管道的定期检查和维修，防止类似问题再次发生。同时，我也欢迎居民和媒体朋友继续监督我们的工作，提出宝贵的意见和建议。我们一定会认真听取，不断改进，确保每一位居民都能享受到高效、便捷的公共服务。

再次感谢记者朋友的关注，也请您向居民们转达我们的歉意和决心。我们会用实际行动来证明，市级服务标兵的称号是实至名归的。谢谢！

【问题2】

追问：记者离开后你应该重点做好哪几个方面的工作？

【问题2参考答案】

在记者离开后，作为公务员，我们应当立即转入后续工作的精心策划与执行阶段。这一阶段的工作不仅关系到事件的最终解决，也是展现政府形象和公务员专业能力的关键时刻。因此，我们需要从以下几个方面着手，确保工作的全面性和有效性。

首先，我们需要对记者采访过程中提出的问题和关注点进行深入分析。这一步骤至关重要，因为它帮助我们理解公众和媒体的关切所在，从而在后续工作中有的放矢。通过梳理和分析，我们可以明确哪些问题已经得到了妥善回答，哪些问题还需要进一步的解释或行动。这样，我们就能确保后续工作的针对性和高效性。

其次，加强与相关部门的沟通协调是必不可少的。记者采访往往涉及多个领域和部门，因此，我们需要确保所有相关部门都对事件有清晰的认识，并且在后续行动中能够协同一致。通过建立有效的沟通机制，我们可以避免信息不对称和行动不一致的问题，确保政府对外传达的信息是准确和一致的。

再次，我们需要对记者采访过程中暴露出的问题进行及时的整改和完善。无论是政策执行中的不足，还是公共服务中的短板，我们都应当以此次采访为契机，进行深刻的反思和改进。这不仅能够解决当前的问题，还能够提升政府工作的整体质量和效率，增强公众的信任和满意度。

最后，我们应当对此次记者采访的全过程进行总结和评估。通过回顾采访的准备、进行和后续工作的各个环节，我们可以从中吸取经验教训，为未来类似事件的应对提供参考。同时，这也是提升公务员团队应对媒体和公众能力的重要机会。

【问题3】

市民老周向政府有关部门建议，本市城区停车难矛盾十分突出，不妨借鉴S市在城区高架桥下建停车场的做法，将高架桥下种有花草树木的部分地段改造为公共停车场。对此建议，有关部门领导十分重视，要求做好论证调研，供决策参考。假如领导让你具体负责此项调研，你将如何收集有效信息？

【问题3参考答案】

面对市民老周提出的将高架桥下部分地段改造为公共停车场的建议，作为负责此项调研的工作人员，我将从以下几个方面着手收集有效信息，以确保调研的全面性和针对性。

首先，我会深入了解S市在高架桥下建设停车场的具体做法和成效。这包括S市高架桥下停车场的设计理念、建设成本、运营模式、管理机制以及对周边交通和环境的影响。通过实地考察和与S市相关部门的交流，获取第一手资料，为本市的决策提供可借鉴的经验。

其次，我会对本市高架桥下的现状进行全面调查。这包括高架桥下的空间利用情况、绿化带的分布、交通流量、周边居民和商户的需求等。通过现场勘察和数据分析，评估哪些地段适合改造为停车场，以及改造可能带来的空间利用效率和环境效益。

接着，我会广泛征求市民和相关利益方的意见。通过问卷调查、座谈会、网上征集等方式，了解市民对高架桥下改造为停车场的看法和建议。特别是要听取周边居民和商户的意见，因为他们是最直接的受影响者。同时，也要咨询城市规划、交通管理、环境保护等领域的专家，获取专业的意见和建议。

然后，我会对改造可能带来的影响进行综合评估。这包括交通影响评估、环境影响评估、社会影响评估等。通过模拟分析和预测，评估改造后对周边交通流量、空气质量、噪音水平等方面的影响，确保改造方案的可行性和可持续性。

最后，我会将收集到的信息进行整理和分析，形成一份详实的调研报告。报告中将包括S市经验的总结、本市高架桥下现状的分析、市民和专家意见的汇总、改造影响的评估以及建议的改造方案。这份报告将为领导决策提供科学依据，确保决策的合理性和有效性。

【问题4】

某市推出一项便民措施，政府补贴资金，街道和社区拿出场地，由中标餐饮企业或社会组织向有午餐需求的居家老人提供助餐服务，某小区为此开办了一个助餐点，受到不少老年人的欢迎。但最近，因油烟和噪音的问题，小区居民多次到街道投诉，强烈要求停办。假如你是该街道的工作人员，领导让你去处理这起投诉，你将怎么办？

【问题4参考答案】

面对小区居民因油烟和噪音问题对助餐点的投诉，作为街道工作人员，我将采取以下措施来妥善处理这一问题，确保便民措施既能满足老年人的需求，又不影响其他居民的正常生活。

首先，我会深入了解投诉的具体情况。通过走访小区居民，特别是那些直接受到油烟和噪音影响的住户，收集他们的具体意见和诉求。同时，我也会与助餐点的运营方进行沟通，了解他们在运营过程中是否采取了相应的措施来减少油烟和噪音的产生，以及是否有改进的空间。

其次，我会组织一次协调会，邀请小区居民代表、助餐点运营方、社区居委会以及环保部门的专家参加。在会议上，我将引导各方充分表达自己的观点和诉求，寻找问题的根源。环保部门的专家可以提供专业的建议，帮助评估油烟和噪音的实际影响，并提出可行的解决方案。

基于协调会的讨论和专家的建议，我将协助助餐点运营方制定具体的改进措施。这可能包括安装更高效的油烟净化设备，调整烹饪时间以避免高峰时段的噪音，或者在助餐点周围增设隔音设施。同时，我也会督促运营方定期维护设备，确保其正常运行，减少对居民的影响。

此外，我会建议建立长期的监督机制，邀请小区居民参与监督助餐点的运营情况。通过定期的满意度调查和现场检查，及时发现问题并督促整改，确保助餐点的运营不会再次引发居民的投诉。

最后，我会将处理结果和改进措施向领导汇报，并建议在街道范围内对其他类似的便民服务项目进行检查，预防类似问题的发生。通过这次事件的处理，我们不仅可以解决当前的投诉，还可以为今后类似项目的实施积累经验，确保便民措施真正惠及居民，同时维护社区的和谐稳定。

【问题5】

一群小猴子在森林里玩耍时，突然发现月亮掉进河里了，他们非常着急，担心会给森林带来灾难，于是首尾相连倒挂在树上，想把月亮从河里捞起来。可是一捞，月亮就碎了，捞了好多回都没有捞起来。正着急时，一只老猴子对他们说，月亮还在天上挂着呢，猴子们抬头一看，恍然大悟。根据这个寓言展开联想，谈一谈启示。

【问题5参考答案】

这个寓言故事虽然简单，却蕴含了深刻的哲理。它告诉我们，有时候我们会被表面的现象所迷惑，忽视了事物的本质。小猴子们看到水中的月亮影子，就误以为月亮掉进了河里，他们的行为虽然充满了团结和勇气，但却因为没有正确理解现象背后的真相，而徒劳无功。这让我联想到，在现实生活中，我们也会因为缺乏全面的了解和深入的分析，而做出错误的判断和决策。

首先，这个故事启示我们要有批判性思维。在面对问题时，我们不能仅仅依赖于表面的观察，而应该深入探究问题的本质。例如，在公共政策的制定过程中，如果仅仅根据表面的数据或者现象就做出决策，可能会导

致政策的效果与预期相去甚远。因此，我们需要通过科学的分析和研究，确保我们的决策是基于对问题本质的深刻理解。

其次，这个故事还告诉我们要善于倾听和接受他人的意见。小猴子们在老猴子的提醒下，才意识到月亮其实还在天上。这说明，有时候我们需要借助他人的智慧和经验，才能避免走入误区。在工作中，我们应该保持开放的心态，积极听取同事和专家的意见，这样才能更全面地理解问题，做出更合理的决策。

最后，这个故事还提醒我们要有自我反思的能力。小猴子们在多次尝试失败后，没有固执己见，而是在老猴子的提醒下，重新审视了情况。这种自我反思的能力，对于个人和组织来说都是非常重要的。它可以帮助我们在面对失败时，及时调整策略，避免在错误的道路上越走越远。

总之，这个寓言故事告诉我们，要有批判性思维，善于倾听和接受他人的意见，以及具备自我反思的能力。只有这样，我们才能在复杂多变的环境中，做出正确的判断和决策，避免像小猴子们那样，被表面的现象所迷惑，徒劳无功。