

江苏省考面试题（网络版）2016年5月8日

扫描下方二维码下载妙学吧APP 刷海量题库掌握最新热点



QQ扫码直接下载

微信扫码到应用市场下载

支持所有机型

【问题1】

无人机具有自动驾驶功能，能够超视距飞行，应用越来越广泛，日益受到航空爱好者和摄影发烧友的喜爱。但目前圈内无人机管理滞后，“黑飞”现象较多普遍，无人机高空坠落损坏公私财物，甚至伤人的安全事故时有发生。请就政府如何有效管控无人机“黑飞”现象，说说你的建议。

【问题1参考答案】

无人机技术的迅猛发展，为我们的生活和娱乐带来了前所未有的便利和乐趣，但随之而来的“黑飞”现象也日益成为社会关注的焦点。政府如何有效管控无人机“黑飞”现象，确保航空安全和公共安全，是一个亟待解决的问题。我认为，政府应当从立法、技术、教育和管理四个方面入手，构建全方位的无人机管控体系。

首先，完善相关法律法规是基础。当前，我国关于无人机的管理法规尚不完善，缺乏具体的操作细则和处罚标准。政府应当加快立法进程，明确无人机的飞行禁区、飞行高度、飞行时间等基本规范，同时制定严格的处罚措施，对违规飞行行为进行严厉打击，形成法律威慑。

其次，技术手段的运用至关重要。政府可以推动研发和部署无人机监控系统，利用雷达、无线电侦测等技术手段，实时监控无人机的飞行状态，及时发现并制止“黑飞”行为。同时，鼓励无人机生产企业加装电子围栏、自动返航等安全功能，从源头上减少“黑飞”的可能性。

再次，加强公众教育和宣传不容忽视。许多“黑飞”现象是由于操作者对相关法规不了解或安全意识淡薄造成的。政府应当通过多种渠道，如社交媒体、公共广告、社区活动等，普及无人机飞行安全知识，提高公众的法律意识和安全意识，引导无人机爱好者合法、安全地飞行。

最后，建立健全的管理机制是关键。政府可以设立专门的无人机管理机构，负责无人机的登记、审批和监管工作，实现无人机的全生命周期管理。同时，加强与公安、民航等部门的协作，形成跨部门、跨区域的联合执法机制，确保无人机飞行活动的有序进行。

总之，有效管控无人机“黑飞”现象，需要政府、企业和社会各界的共同努力。通过完善法规、运用技术、加强教育和健全管理，我们可以构建一个安全、有序的无人机飞行环境，让无人机技术更好地服务于社会发展和人民生活。

【问题2】

市民老张到某局办理一项行政审批事项，工作人员小王告诉他，“您的暂时办不了，要过段时间才行”。老张问：“审批权已经下放给市里了，怎么办不了？”小王说：“审批权是下放了，但局里技术条件和人员跟不上，要不您还是到省厅试试？”老张听了很生气：“怎么还让我往省里跑？既然下放了，你就得给我办！”。假如你是小王，遇到这种情况，应怎么办？

【问题2参考答案】

面对市民老张的质疑和不满，作为工作人员小王，我首先需要保持冷静和专业，理解老张的情绪，并积极寻找解决问题的办法。这种情况不仅考验我的服务态度，也考验我解决问题的能力。因此，我会采取以下步骤来处理这一情况。

首先，我会向老张表示理解和歉意。我会说：“老张，我完全理解您的不满和着急，审批权下放后确实应该由我们局来办理，给您带来不便，我代表局里向您道歉。”这样的开场白能够缓解老张的情绪，让他感受到被尊重和理解。

接着，我会详细解释目前局里在技术条件和人员配备上的实际情况。我会坦诚地告诉老张：“虽然审批权已经下放到市里，但由于我们局在技术和人员上还存在一些不足，目前确实无法立即办理您的申请。这是我们工作中的不足，我们正在积极改进。”通过这样的解释，老张能够了解到问题的根源，而不是简单地认为我们在推诿责任。

然后，我会主动为老张提供解决方案。我会说：“老张，为了不耽误您的时间，我可以帮您联系省厅，看看能否加快办理。同时，我也会将您的情况反馈给局里，争取尽快解决我们的技术和服务问题。”这样不仅解决了老张的燃眉之急，也展示了我们积极解决问题的态度。

最后，我会跟进老张的办理情况，并向他反馈局里的改进进展。我会说：“老张，我已经帮您联系了省厅，他们会尽快处理您的申请。另外，我们局也在加紧改进，下次您再来办理时，一定会更加顺利。”这样的跟进和反馈能够让老张感受到我们的诚意和努力，增强他对政府服务的信任。

总之，面对市民的不满和质疑，作为公务员，我们需要以理解和尊重的态度去倾听，以坦诚和负责的态度去解释，以积极和主动的态度去解决问题。只有这样，才能真正做到为民服务，赢得市民的理解和支持。

【问题3】

某市为改善市内公共交通拥堵现象，拟定了拆除D小区围墙，联通小区内外道路，并新增一些公共服务设施的方案。征求意见稿公示后，D小区居民反应强烈，以侵犯了业主对小区道路和公共设施的享有权，以及小区安全和卫生环境难以保障等理由，表示坚决反对。假如街道领导安排你去协调有关部门共同做好小区居民的沟通工作，你该怎么办？

【问题3参考答案】

面对D小区居民对拆除围墙、联通内外道路方案的强烈反对，作为协调者，我首先会深入理解居民的具体担忧和反对的原因。通过与居民的面对面交流，收集他们的意见和诉求，确保每一位居民的声音都被听到和尊重。这一步骤是建立信任的基础，也是后续沟通工作能否顺利开展的关键。

在充分了解居民反对的具体原因后，我会组织相关部门和专家对居民的担忧进行专业、详细的回应。例如，针对安全和卫生环境的担忧，可以邀请公安、环保等部门提供具体的保障措施和应急预案，确保居民的安全和卫生需求得到满足。同时，对于业主对小区道路和公共设施享有权的法律问题，可以邀请法律专家进行解释，明确政策的法律依据和业主权益的保护措施。

接下来，我会推动召开居民代表、相关部门和专家的多方协商会议。在会议上，各方可以就方案的具体内容、实施细节以及居民的担忧进行深入讨论。通过这种形式，不仅可以增加政策的透明度，还可以让居民感受到他们的意见被认真对待，从而增加对方案的接受度。

在协商过程中，我会注重寻找双方利益的平衡点。例如，可以考虑在拆除围墙的同时，增加小区的监控设施和保安力量，以保障安全；或者在联通道路的同时，优化小区的绿化和公共设施布局，提升居住环境。通过这些具体的改进措施，既达到改善公共交通的目的，又尽可能减少对居民生活的影响。

最后，我会建议街道领导考虑设立一个长期的沟通机制，如成立由居民代表、社区工作人员和相关部门组成的监督小组，定期对方案的实施效果进行评估和反馈。这样不仅可以及时解决实施过程中出现的问题，还可以增强居民对政府工作的信任和支持。

总之，通过深入沟通、专业回应、多方协商、平衡利益和建立长效机制，我相信可以有效地协调好各方利益，推动方案的顺利实施，同时也保障居民的合法权益和生活质量。

【问题4】

门上锁着一把锁，大铁杆要和小钥匙比赛看看谁能把锁打开。先上阵的大铁杆采用撬的办法，费了很大劲也无法将锁撬开。轮到小钥匙了，只见它麻利地钻进锁孔，轻轻一转身，大锁就开了。大铁杆不服气地问：为什么我费了九牛二虎之力都打不开，你却很轻巧地打开了？小钥匙说：“我最了解这把锁的心啊！”请你对上述寓言展开联想，说说从中获得的启示。

【问题4参考答案】

这则寓言故事以小钥匙和大铁杆开锁的对比，生动地揭示了理解与适应的重要性。小钥匙之所以能够轻松打开锁，正是因为它了解锁的“心”，即锁的内部结构和机制。这告诉我们，无论是在工作中还是生活中，深入理解和适应对方的特点和需求，往往能够事半功倍。

在公务员工作中，这一启示尤为重要。公务员面对的往往是复杂的社会问题和多样化的群众需求。如果像大铁杆一样，只依靠蛮力或一成不变的方法，可能难以有效解决问题。相反，如果能够像小钥匙一样，深入了解问题的根源和群众的具体需求，就能更精准地制定解决方案。例如，在推进一项社区改造项目时，如果能够事先充分听取居民的意见，了解他们的实际需求，就能避免很多不必要的冲突和阻力，使项目顺利推进。

深入分析原因，大铁杆之所以失败，是因为它没有考虑到锁的特殊性，而小钥匙的成功则在于它的适应性和针对性。这提醒我们，在面对问题时，首先要做的是深入了解问题的本质和背景，而不是急于采取行动。具体到对策上，公务员应当加强调研能力，提升与群众的沟通技巧，确保在制定政策和解决问题时能够真正做到“对症下药”。

总结升华，这则寓言故事告诉我们，理解和适应是解决问题的关键。在公务员的工作中，只有深入群众，了解他们的真实需求，才能像小钥匙一样，轻轻松松地打开问题的“锁”。这不仅是一种工作方法，更是一种服务群众的智慧和艺术。让我们在未来的工作中，更加注重理解和适应，以实际行动赢得群众的信任和支持。