

江苏省考面试题（网络版）2020年6月6日

扫描下方二维码下载妙学吧APP 刷海量题库掌握最新热点



QQ扫码直接下载

微信扫码到应用市场下载

支持所有机型

【问题1】

对于现在重大安全生产事故，国家颁布了《全国安全生产专项整治三年行动计划》，地方政府用大概率思维来防止小概率事件，为避免出现重大安全生产事故，采取了“全员、全域、全时”的管理方式，设计应急预案，分配任务，明确责任，横向到边，纵向到底，开通24小时举报热线等等一系列应对措施，对此请谈谈你的看法。

【问题1参考答案】

面对重大安全生产事故的频发，国家颁布《全国安全生产专项整治三年行动计划》，地方政府采取“全员、全域、全时”的管理方式，这一系列措施体现了党和政府对人民生命财产安全的高度重视，展现了用大概率思维防范小概率事件的先进管理理念。这种做法不仅是对安全生产工作的深化和细化，更是对预防为主、综合治理方针的具体实践，值得充分肯定。

从措施的具体内容来看，“全员、全域、全时”的管理方式涵盖了安全生产的方方面面。全员参与确保了安全生产责任的广泛落实，全域覆盖消除了安全监管的盲区，全时监控则实现了对安全隐患的即时发现和处理。设计应急预案、分配任务、明确责任等措施，进一步强化了安全生产的责任体系，而24小时举报热线的开通，更是动员了社会力量参与安全监督，形成了政府主导、社会参与的良好局面。

然而，任何政策的实施都会面临挑战。在安全生产专项整治行动中，可能会遇到执行力度不一、责任落实不到位、社会参与度不高等问题。这些问题的根源在于部分地方政府和企业的安全意识不强，对安全生产的重视程度不够，以及监管机制的不完善。因此，除了现有的措施外，还需要加强安全生产法律法规的宣传和教育，提高全社会安全意识；完善监管机制，确保责任到人；同时，利用现代信息技术，如大数据、物联网等，提升安全监管的智能化水平，实现精准防控。

总之，国家及地方政府在安全生产方面采取的系列措施，是推动安全生产形势持续向好的重要保障。通过全社会的共同努力，我们有信心构建更加安全、和谐的生产生活环境。这不仅是对人民生命财产安全的负责，也是实现高质量发展的必然要求。让我们携手并进，共同守护美好家园。

【问题2】

某市20家非国有博物馆创建人联名向市长写信反映，本市非国有博物馆长期受到资金不足、场地受限等问题的困扰，建议市政府借鉴外地经验，加大财政支持，打造一个非国有博物馆聚集地，使之成为本地文化旅游的新名片。对此，市长高度重视，并要求市文化旅游局认真开展调研，你认为该局在调研中重点获取哪些信息？为什么？

【问题2参考答案】

在回应非国有博物馆创建人的联名信时，市文化旅游局的调研工作应当全面而深入，以确保所提出的解决方案既切实可行又能有效解决问题。调研的重点应围绕以下几个方面展开。

首先，调研需要详细了解这20家非国有博物馆的现状，包括它们的运营模式、资金来源、展览内容、观众群体等。这些信息是评估博物馆当前面临问题的基础，也是制定支持政策的前提。了解这些博物馆的特色和优势，有助于在未来的聚集地规划中发挥它们的独特价值。

其次，调研应重点收集外地成功案例的经验。这包括其他城市如何通过财政支持、政策优惠、场地提供等方式支持非国有博物馆的发展，以及这些措施带来的积极效果。通过学习外地经验，可以避免重复探索，快速找到适合本市的解决方案。

再者，调研还需评估本市文化旅游市场的需求和潜力。了解市民和游客对非国有博物馆的兴趣和需求，以及这些博物馆如何能够成为文化旅游的新名片。这将帮助确定聚集地的定位和规模，确保其可持续发展。

最后，调研应考虑财政支持的可行性和方式。这包括评估市政府的财政能力，探索多元化的资金来源，如公私合作、社会捐赠等。同时，调研还应探讨如何通过政策创新，如税收减免、土地使用优惠等，降低非国有博物馆的运营成本。

总之，市文化旅游局的调研工作应当全面、细致，确保所提出的建议既有针对性又有可操作性。通过深入了解非国有博物馆的现状、学习外地成功经验、评估市场需求和潜力，以及探索财政支持的可行性，可以为市长提供有力的决策支持，共同推动本市文化旅游事业的繁荣发展。

【问题3】

某市为了进一步推动复工复产，让一批机关干部入驻企业，小王是城管局派驻帮扶企业的工作人员。该企业由于订单规模增大要新建仓库，由于审批较慢，审批流程尚未结束，导致货物积压堆放在临时仓库内，被城管局

多次通报违规，责令整改。假如你是小王，你该怎么办？

【问题3参考答案】

面对这一复杂情况，作为城管局派驻帮扶企业的工作人员，我首先会明确自己的双重身份和责任。一方面，我是城管局的代表，需要确保企业的行为符合城市管理的规定；另一方面，我也是企业的帮扶人员，需要帮助企业解决实际问题，推动其顺利复工复产。因此，我的行动将围绕这两个核心职责展开。

首先，我会深入了解企业新建仓库审批流程缓慢的具体原因。是因为材料不齐全、审批部门工作量大，还是存在其他障碍？通过与企业 and 审批部门的沟通，我可以更准确地定位问题所在。如果是材料不齐全，我会协助企业尽快补充完善；如果是审批部门工作量大，我会尝试协调，看是否可以加快审批进度。

其次，针对货物积压被城管局通报的问题，我会与企业一起探讨临时解决方案。比如，是否可以租赁其他合规的临时仓库，或者调整生产计划，减少货物积压。同时，我会向城管局汇报企业的实际情况和我们的整改措施，争取理解和支持，避免因通报影响企业的正常运营。

此外，我会积极发挥桥梁作用，促进企业与城管局之间的沟通。组织双方进行面对面的交流，让城管局了解企业面临的困难和努力，同时也让企业明白城市管理的重要性，共同寻找既符合规定又能解决问题的办法。

最后，我会总结这次事件的经验教训，提出改进建议。比如，是否可以优化审批流程，提高效率；或者建立更加灵活的临时仓储管理机制，以应对类似突发情况。通过这些措施，不仅解决当前问题，也为未来的工作提供参考。

总之，作为派驻帮扶企业的工作人员，我将以高度的责任感和服务意识，既要维护城市管理的严肃性，又要切实帮助企业解决困难，实现双赢。

【问题4】

使用某打车软件打车到火车站，司机接单确认消息。

司机：预计8分钟后到达，请您提前做好准备。请问定位是准确的吗？

小李：准确。

司机：由于堵车，可能会晚2分钟。

小李：请你快一点，我要赶9点的火车。

（司机接到小李。）

司机接到小李说：请系好安全带。现在主干道有些拥堵，要及时赶到火车站需要绕行3.5公里。

小李：好的吧。

（司机将小李准时送达。）

司机：祝您旅途愉快！

小李：谢谢，给你五星好评。

请你从公共服务的角度出发，谈谈启示。

【问题4参考答案】

在这个看似简单的打车服务互动中，蕴含着公共服务领域深刻的启示。首先，司机的及时沟通和准确信息传递，体现了公共服务中信息透明的重要性。其次，司机在面对突发情况时的灵活应对，展现了公共服务的应变能力。最后，小李的满意反馈，反映了公共服务质量与用户满意度之间的直接关联。

从公共服务的角度来看，这一互动首先告诉我们，信息的准确性和及时性是提升服务质量的基础。司机在接单后立即确认定位准确性，并在遇到堵车时提前告知可能的延误，这种主动沟通减少了用户的不确定性和焦虑感。例如，在政府服务窗口，工作人员若能提前告知办理流程 and 预计等待时间，同样能显著提升市民的满意度。

其次，面对不可预见的挑战，如交通拥堵，司机选择了绕行以确保准时送达，这体现了公共服务中的灵活性和以用户为中心的服务理念。在公共服务中，这种灵活性同样重要。比如，在突发公共卫生事件中，政府能够快速调整政策和服务方式，确保公众利益不受损害。

最后，小李的五星好评是对司机服务质量的直接肯定。在公共服务领域，用户的反馈是衡量服务质量的重要指标。通过建立有效的反馈机制，公共服务提供者可以及时了解用户需求，不断优化服务。例如，许多城市推出的“12345”市民服务热线，就是通过收集市民反馈来改进政府服务的一个成功案例。

综上所述，这一打车服务互动为我们提供了公共服务优化的三个关键点：信息透明、灵活应变和重视反馈。在公共服务领域，只有不断倾听用户声音，及时调整服务策略，才能在复杂多变的环境中提供高效、满意的服务。正如古人云：“民之所忧，我必念之；民之所盼，我必行之。”公共服务的目标，正是要始终以人民的需求为导向，不断提升服务质量和效率，让每一位公民都能感受到政府的温暖和关怀。