

江西省考面试题（县乡岗）（网络版）2025年4月26日

扫描下方二维码下载妙学吧APP 刷海量题库掌握最新热点



QQ扫码直接下载

微信扫码到应用市场下载

支持所有机型

【问题1】

为了进一步提升乡村地名建设水平，许多村庄准备为原本没有命名的道路重新命名。有人认为，道路命名可以体现地方特色，推动旅游业发展；也有人认为，村子就这么小，都是熟人社会，即使没有路名，大家也都知晓，没什么影响。请问，你怎么看？

【问题1参考答案】

对于乡村道路命名这一看似微小却意义深远的工作，我认为应当以辩证和发展的眼光来看待。道路命名不仅是简单的标识设置，更是乡村文化传承、社会治理现代化和乡村振兴战略的重要载体。它既承载着村民对乡土的情感认同，也关系着乡村未来的发展潜力。因此，不能简单地以“村子小、熟人多”为由忽视其价值，而应充分认识到这项工作在下与长远、传统与现代之间的多重意义。

从文化传承与地方特色的角度来看，乡村道路命名具有不可替代的独特价值。乡村是中华优秀传统文化的重要根基，每条道路、每个巷弄都可能蕴含着丰富的历史记忆、民间传说或地理特征。为这些道路赋予富有地方特色的名称，如“望月巷”“稻香路”“古井胡同”，不仅能够将抽象的文化记忆转化为具体可感的文化符号，更能增强村民的文化自豪感和归属感。这些名称本身就是一部生动的乡土教材，让年轻一代在日常生活中就能感知家乡的历史脉络。同时，独具匠心的路名也能成为乡村的文化名片，吸引外来者探寻背后的故事，从而为乡村文旅融合发展奠定文化基础。

从社会治理与现代化发展的角度来看，规范的道路命名是乡村治理精细化的必然要求。随着城乡融合加速、人口流动增加，传统的“熟人社会”模式正在发生变化。快递物流、应急救援、公共服务等现代生活要素都对精准定位提出了更高要求。一套清晰、规范、系统的道路名称和门牌体系，能够极大提升乡村公共服务的效率 and 安全性。例如，在医疗急救、火灾报警等紧急情况下，准确的路名就是生命通道的保障。此外，它也是乡村数字化建设的基础数据，有助于智慧乡村、数字乡村等现代化治理模式的推进。

从乡村振兴与产业发展的角度来看，道路命名可以成为撬动乡村发展的一个支点。优美的、有故事的路名能够有效提升乡村的整体形象和辨识度，与乡村旅游、特色农产品推广、乡村文创等产业形成良性互动。一条富有诗意的“银杏大道”可能成为秋季旅游的打卡点，一条以本地非遗命名的“刺绣小巷”可以带动手工艺体验项目。这种“软环境”的营造，往往能以较小的成本获得较大的关注度和吸引力，为乡村导入人流、信息流和资金流创造有利条件。

当然，在推进乡村道路命名工作时，也需要注重方式方法，避免“一刀切”和形式主义。首先，必须坚持群众路线，充分尊重村民意愿，通过村民议事会、乡贤咨询会等形式广泛征求意见，让命名过程成为凝聚共识、激发参与的过程。其次，要深入挖掘本地历史文化资源，避免生搬硬套、千村一面，确保名称的独特性和真实性。可以邀请文史专家、本地长者共同参与考证和创意。再次，要注重命名工作的系统性，将道路命名与乡村整体规划、产业发展方向相结合，形成有机整体。最后，要做好宣传和推广工作，通过制作乡村地图、设置文化解说牌、开展地名故事征集等活动，让新路名真正融入村民生活，被内化、被使用、被传播。

总而言之，乡村道路命名绝非多此一举的“面子工程”，而是关乎文化根脉、治理效能和未来发展的“里子工程”。它既是对过去的致敬，也是对未来的投资。在乡村振兴的大背景下，我们应当以高度的文化自觉和历史责任感，将这项“有名”的工作做实、做细、做出特色，让每一条乡村道路都成为承载乡愁、通向美好的文化通途。

【问题2】

你是办事大厅的负责人。现在，前来咨询的群众较多，窗口数量不足，办事效率不高，排队时间较长，部分群众因等候时间过久情绪激动，现场秩序混乱。你会怎么处理？

【问题2参考答案】

面对办事大厅群众较多、窗口不足、效率不高、排队时间长、群众情绪激动、现场秩序混乱的紧急情况，作为大厅负责人，我会立即启动应急预案，以维护群众利益、保障大厅秩序、提升办事效率为核心目标，采取一系列果断而有序的措施来化解危机、优化服务。

首先，我会迅速组织大厅工作人员，明确分工，各司其职。一方面，安排专人立即安抚情绪激动的群众，将他们引导至相对独立的区域，耐心倾听他们的诉求，表达理解和歉意，并承诺会尽快解决问题。通过真诚沟通，稳定群众情绪，防止事态升级。另一方面，我会亲自或指派得力人员，通过扩音设备或现场引导，向所有等候群众进行情况说明和安抚，告知大家我们已注意到问题，正在全力解决，请大家保持耐心和秩序，争取群众的理解与配合。

其次，我会立即着手优化现场资源配置，提升办事效率。一是紧急调配后台人员或轮休人员增援前台窗口，临时增加开放窗口数量，分流排队人群。二是启动“潮汐窗口”或“综合窗口”机制，根据业务办理的实时流

量，动态调整窗口功能，处理高频或简易业务，加快处理速度。三是安排引导员对排队群众进行预审和分流，指导他们提前准备好所需材料，对于材料齐全、办理简单的业务，引导至快速通道；对于材料不全或办理复杂的业务，提供一次性告知单并指导其完善，避免无效排队。四是检查网络、系统、设备是否正常运行，排除技术故障导致的效率低下问题。

再次，我会充分利用现有空间和设施，改善等候环境。例如，在等候区增设座椅、提供饮用水、播放舒缓音乐或政务宣传片，缓解群众的焦躁情绪。同时，清晰更新叫号系统和等候信息显示屏，让群众能够准确预估等待时间。对于老弱病残孕等特殊群体，开辟绿色通道，提供优先服务，体现人文关怀。

在初步稳定现场局面后，我会深入分析问题根源，思考长效机制。这次事件暴露出我们在大厅日常管理、窗口设置、业务流程、应急预案等方面可能存在不足。我会组织工作人员进行复盘，分析高峰时段客流规律、各窗口业务办理时长、群众常见问题等。基于分析，提出改进方案，例如：推行网上预约和在线预审，分流线下压力；优化业务流程，简化手续；加强工作人员业务培训，提升熟练度；建立更加科学灵活的窗口调度和人员排班制度；完善大厅的物理布局和引导标识。

最后，我会将此次事件的处理过程、结果以及后续的改进计划，及时向上级领导汇报。同时，通过大厅公告、官方网站或社交媒体等渠道，向公众说明情况、表达改进服务的决心，并宣传推广预约办理、网上办理等便捷方式，从源头上减少大厅的瞬时人流压力。作为负责人，我深知服务窗口是政府联系群众的重要纽带，必须时刻以群众满意为出发点和落脚点，不断提升应急管理能力和常态化服务水平，才能真正做到便民、利民、惠民。

【问题3】

单位召开优化营商环境座谈会，邀请多家企业代表参与。会上，A企业反映融资困难；B企业反映补贴发放慢、不到位；C企业反映对政策理解不清、办事难度大。你作为座谈会的负责人，会怎么回应？请现场模拟。

【问题3参考答案】

各位企业代表，大家下午好！非常感谢各位在百忙之中抽出宝贵时间参加今天的优化营商环境座谈会，也特别感谢A企业、B企业和C企业代表刚才提出的这些非常具体、非常中肯的意见和建议。大家反映的这些问题，无论是融资困难、补贴发放慢，还是政策理解不清、办事难度大，都直接关系到企业的生存发展和我们营商环境的整体质量。作为今天座谈会的负责人，我首先代表单位，对大家长期以来对我们工作的信任和支持表示衷心感谢，同时也对大家经营过程中遇到的实际困难表示深切理解。

针对A企业反映的融资困难问题，我完全理解这确实是当前许多企业，特别是中小微企业面临的普遍性难题。资金是企业运行的血液，融资渠道不畅、成本过高，会直接影响企业的研发投入、市场拓展和转型升级。我们单位近期已经联合金融办、银保监局等部门，正在研究制定更加精准的信贷支持政策，特别是针对科技创新型、绿色环保型以及吸纳就业能力强的企业，准备推出“政银担”风险分担机制，并计划在下个月举办一场银企对接专场活动，届时会邀请各大银行和担保机构现场为大家解读产品、对接需求。我们会把A企业的情况作为典型案例带回去深入研究，争取推动金融机构开发更多适合你们行业特点的金融产品。

关于B企业提到的补贴发放慢、不到位的情况，这确实反映出我们政策执行环节可能存在流程不够优化、信息不够透明或者部门协同不够顺畅的问题。补贴政策的本意是雪中送炭，如果因为发放迟缓而影响了政策效果，甚至给企业带来额外的困扰，那就背离了我们的初衷。会后，我们将立即会同财政、工信等相关部门，对涉及企业补贴的申报、审核、拨付全流程进行一次全面梳理。重点是压缩不必要的中间环节，明确各环节的办理时限和责任主体，并探索建立补贴资金拨付的“绿色通道”和进度查询系统，让企业能够像查快递一样随时了解补贴申请的办理状态，确保惠企资金能够及时、足额、精准地直达企业。

对于C企业提出的对政策理解不清、办事难度大的困惑，这提醒我们在政策宣传解读和政务服务便利化方面还有很大的提升空间。政策再好，如果企业不知道、看不懂、不会用，效果就会大打折扣。下一步，我们将着力做好三方面工作：一是变“人找政策”为“政策找人”，利用大数据技术对企业进行画像，通过政务服务平台主动推送可能符合企业条件的政策信息；二是编制更加通俗易懂的“政策一本通”和办事指南，多用案例、图表和问答形式，少用专业术语和冗长条文；三是深化“一网通办”改革，推动更多涉企服务事项实现全程网办、跨域通办，同时在我们单位设立“政策咨询首席服务员”窗口，为企业提供一对一、面对面的辅导和帮办服务。

各位代表，优化营商环境没有完成时，只有进行时。大家今天提出的每一个问题，都是我们改进工作、优化服务的重要方向。座谈会结束后，我们会将大家反映的问题和建议逐一整理，建立台账，明确责任部门和解决时限，并及时向大家反馈处理进展。我们也希望大家今后能继续通过多种渠道，随时向我们反映问题、提出建议。我们的目标是一致的，就是让企业在这里投资更放心、创业更安心、发展更顺心。让我们共同努力，把我们的营商环境建设得更加充满活力、更加公平透明、更加温暖人心！再次感谢各位！

【问题4】

你和小王是同时进入单位的同事，小王因工作表现优秀，多次受到领导公开表扬，而你一直被安排负责整理资料、汇总表格等基础性工作。你会怎么办？

【问题4参考答案】

面对题目中所描述的情况，我首先会以平和、积极的心态来看待。小王因工作表现优秀而受到领导公开表扬，这既是对他个人能力的肯定，也为我们整个团队树立了榜样，是值得高兴和学习的事情。而我被安排负责整理资料、汇总表格等基础性工作，这同样是单位运转中不可或缺的重要环节。我认为，这并非领导对我能力的否定或忽视，而恰恰是组织根据当前工作需要和个人特点进行的合理分工。基础性工作是所有复杂工作的基石，做好这些工作，能够让我更全面、细致地了解单位的整体运作和业务流程，为未来承担更重要的任务打下坚实的基础。

在具体行动上，我会从以下几个方面着手。首先，我会以更高标准要求自己，将手头的每一项基础工作都做到极致。整理资料时，我会确保信息准确、分类清晰、便于查阅；汇总表格时，我会反复核对数据，力求精准无误，并尝试分析数据背后的规律，为领导决策提供更直观的参考。我相信，把平凡的工作做到不平凡，本身就是一种能力和价值的体现。其次，我会主动向小王学习，真诚地祝贺他取得的成绩，并虚心请教他高效工作的方法、与同事协作的经验以及处理复杂问题的思路。通过观察和交流，取长补短，不断提升自己的业务能力和综合素质。

同时，我也会加强与其他同事的沟通协作，在完成本职工作的基础上，主动了解其他岗位的工作内容和需求。当团队有临时性或紧急任务时，我会积极请缨，贡献自己的力量，展现更多的可能性。此外，我会利用业余时间加强学习，不仅深入学习与本职工作相关的政策法规和业务知识，也会拓展学习一些与单位核心业务相关的新技能、新方法，让自己始终保持进步的状态，为迎接更重要的挑战做好准备。

在适当的时机，比如在季度工作总结或个人汇报时，我会主动、坦诚地向领导汇报我的工作进展、学习心得以及对于某些工作流程的优化思考。这不是为了“邀功”或抱怨，而是为了让领导更全面地了解我的工作状态、思考能力和成长意愿，建立起更畅通的上下级沟通渠道。我相信，只要我脚踏实地、勤勉工作、持续进步，领导一定会看到我的努力和潜力。

总而言之，我认为在职场中，比较和焦虑于事无补，关键在于找准自己的定位，扮演好自己的角色。基础性工作是磨练心性、培养严谨作风的绝佳机会。我会把当前的工作安排视为组织对我的信任和培养，沉下心来，厚积薄发。通过与优秀同事的良性互动和自身的不断努力，我相信我不仅能成为基础工作中最可靠的那一个，也能逐步成长为能够独当一面的多面手，在合适的岗位上为单位和群众贡献更大的价值。