

江西省考面试题（第1套）（网络版）2020年10月25日

扫描下方二维码下载妙学吧APP 刷海量题库掌握最新热点



QQ扫码直接下载

微信扫码到应用市场下载

支持所有机型

【问题1】

政府许多公共服务窗口上线了窗口即时评活动，欢迎群众以扫描二维码的方式进行评价。有人说这是新的形式主义，也有人说这是一种结合信息技术的创新，对此你怎么看？

【问题1参考答案】

在数字化时代背景下，政府公共服务窗口上线即时评活动，通过扫描二维码的方式收集群众反馈，这一举措无疑是一种创新的尝试。它不仅体现了政府服务理念的转变，也展示了信息技术在提升公共服务质量中的积极作用。然而，任何新生事物都难免伴随着争议和挑战，我们需要从多角度来审视这一政策的实际效果和潜在问题。

首先，从政策设计的初衷来看，即时评活动旨在通过便捷的反馈机制，及时了解群众对服务的满意度，从而促进服务质量的持续改进。这种形式的反馈机制，相较于传统的纸质问卷或电话回访，更加高效、环保，也更符合现代人的生活习惯。它能够在一定程度上减少反馈的门槛，鼓励更多群众参与到公共服务的监督中来，这对于提升政府服务的透明度和公信力具有积极意义。

然而，政策的实施过程中也可能遇到一些问题。例如，部分群众可能因为对操作不熟悉或对隐私保护的担忧而不愿意参与评价；或者，评价结果可能被形式化处理，未能真正转化为服务改进的动力。这些问题如果得不到妥善解决，确实可能导致即时评活动沦为新的形式主义。

针对上述问题，我认为可以从以下几个方面进行改进。首先，加强对即时评活动的宣传和指导，确保群众了解评价的意义和操作方法，同时明确保护个人隐私的措施，消除群众的顾虑。其次，建立健全评价结果的反馈和处理机制，确保每一条评价都能得到认真对待，并将改进措施公之于众，形成闭环管理。最后，可以考虑引入第三方评估机构，对即时评活动的实施效果进行独立评估，确保政策的公正性和有效性。

总之，政府公共服务窗口上线即时评活动是一种有益的创新尝试，它既是对传统反馈机制的补充，也是政府服务理念进步的体现。只要我们能够正视并解决实施过程中可能出现的问题，这一政策就有望成为连接政府与群众的桥梁，推动公共服务质量的不断提升。在这个过程中，我们既要保持对创新的热情，也要保持对问题的敏感，确保每一项政策都能够真正落地生根，开花结果。

【问题2】

你单位要举办一个培训会，但是邀请来的专家携带的PPT播放不了，你是现场负责音视频播放的人员，你要如何处理？请把考官当成这位专家，进行现场模拟。

【问题2参考答案】

尊敬的专家，您好！首先，非常感谢您能在百忙之中抽出时间来为我们单位进行培训。对于您携带的PPT播放不了的问题，我深感抱歉，这是我们工作的疏忽。请您放心，我会立即采取措施，确保培训会顺利进行。

首先，我会检查一下我们的设备，看看是否是设备兼容性问题。有时候，不同版本的PPT软件可能会导致格式不兼容。如果是这个问题，我们可以尝试将您的PPT转换成更通用的格式，比如PDF，或者使用我们的电脑重新制作一下PPT。我们的技术人员会全程协助您，确保内容不会丢失或变形。

其次，如果时间允许，我会建议您先简要介绍一下培训的主要内容，让学员们对今天的培训有一个大致的了解。同时，我们的技术人员会抓紧时间解决PPT的问题。这样既能保证培训的连贯性，也能让学员们不至于因为技术问题而感到无聊或不满。

另外，如果PPT的问题一时难以解决，我会立即联系我们的后勤团队，看看是否有备用的设备或者解决方案。比如，我们可以尝试使用投影仪直接展示您的电脑屏幕，或者使用其他多媒体工具来辅助您的讲解。我们的目标是确保您的专业知识和经验能够有效地传达给每一位学员。

最后，无论问题是否能够立即解决，我都会在培训结束后，代表单位向您致以最诚挚的歉意，并认真总结这次问题的原因，避免类似情况再次发生。我们非常重视您的感受和学员的体验，一定会尽全力弥补这次的不便。

再次感谢您的理解和支持，我们会立即行动，确保培训会圆满成功。请您稍等片刻，我们的技术人员已经在全力解决问题了。如果您有任何其他需求或建议，请随时告诉我，我会竭诚为您服务。

【问题3】

某地农村老百姓普通话不标准，影响百姓走出大山。当地教师的普通话水平也堪忧，教育局领导想要组织教师普通话培训，让你负责，你怎么组织？

【问题3参考答案】

面对农村老百姓和教师普通话水平不高的问题，组织一次有效的普通话培训是非常必要的。这不仅有助于提升教师的普通话水平，还能间接促进农村老百姓的语言能力，为他们走出大山、融入更广阔的社会创造条件。作为负责人，我将从以下几个方面着手组织这次培训。

首先，我会进行详细的需求调研。通过与教育局领导、学校负责人以及教师的沟通，了解当前教师普通话水平的实际情况和培训的具体需求。同时，也会考虑到农村地区的特殊性，比如教师的日常工作负担、培训时间安排等，确保培训计划既符合实际需求，又能最大限度地覆盖到所有需要提升的教师。

其次，我会设计一个科学合理的培训方案。根据调研结果，确定培训的内容、形式和时间安排。培训内容不仅包括普通话的基础知识和发音技巧，还会结合实际教学场景，设计一些实用的教学用语和沟通技巧。培训形式可以多样化，比如线上课程、线下集中培训、工作坊等，以适应不同教师的学习习惯和时间安排。时间上，我会尽量避开农忙和学期中的高峰期，选择在假期或者周末进行，以减少对教师正常工作的影响。

接着，我会邀请专业的培训师资。为了保证培训质量，我会联系具有丰富普通话教学经验和农村教育背景的专业人士担任讲师。他们不仅能够提供高质量的培训内容，还能更好地理解农村教师的实际需求，提供更有针对性的指导。

然后，我会做好培训的组织和实施工作。这包括培训场地的准备、培训材料的发放、参训教师的通知和签到等。在培训过程中，我会密切关注教师的学习情况和反馈，及时调整培训内容和方式，确保培训效果。

最后，我会进行培训效果的评估和总结。通过测试、问卷调查等方式，评估教师的普通话水平提升情况，收集他们对培训的意见和建议。根据评估结果，总结本次培训的经验和不足，为今后类似活动的组织提供参考。

总之，组织这次普通话培训是一个系统工程，需要从需求调研、方案设计、师资邀请、组织实施到效果评估等多个环节进行周密安排。我相信，通过我们的共同努力，这次培训一定能够取得预期的效果，为提升农村教师的普通话水平，进而促进农村老百姓的语言能力提升做出贡献。

【问题4】

小李是单位的业务骨干，单位来了新领导，小李主动向领导提出业务意见、建言献策，但是新领导对小李的意见不予采纳。小李感觉心灰意冷，之后工作出现了几个差错，领导批评了他。如果你是小李，你怎么做？

【问题4参考答案】

面对这样的情况，作为小李，我首先会进行深刻的自我反思，认识到自己在工作中出现差错的原因，并积极寻找解决问题的方法。我会从以下几个方面来应对这一挑战。

首先，我会调整自己的心态，认识到新领导不采纳我的意见可能有其合理的考虑。每位领导都有自己的工作风格和管理理念，作为下属，我需要尊重和理解领导的决策。同时，我也会反思自己提出的意见是否充分考虑了实际情况和可行性，是否有需要改进的地方。

其次，我会主动与领导沟通，表达自己对工作的热情和对单位的忠诚。在沟通中，我会诚恳地承认自己在工作中的失误，并说明自己已经认识到问题的严重性，正在采取措施进行改正。同时，我也会虚心向领导请教，了解领导对我的期望和要求，以便更好地调整自己的工作方向和方法。

最后，我会通过实际行动来证明自己的能力和价值。我会更加努力地工作，确保不再出现类似的差错，同时也会继续关注单位的发展，积极提出建设性的意见和建议。我相信，只要我坚持不懈，最终会赢得领导的信任和认可。

总之，面对工作中的挫折和挑战，我会保持积极的心态，通过自我反思、主动沟通和实际行动来解决问题，不断提升自己的业务能力和综合素质，为单位的发展贡献自己的力量。