

江西省考面试题（网络版）2020年10月26日

扫描下方二维码下载妙学吧APP 刷海量题库掌握最新热点



QQ扫码直接下载

微信扫码到应用市场下载

支持所有机型

【问题1】

目前市场上出现了很多新的“代服务”方式，比如代购、代驾……人们对“代经济”褒贬不一，请问你怎么看？

【问题1参考答案】

在当今社会，随着互联网技术的飞速发展和人们生活节奏的加快，‘代经济’作为一种新兴的经济形态，如雨后天春笋般涌现出来。代购、代驾等服务不仅为人们的生活带来了极大的便利，也反映了市场经济下服务业的创新和多样化。然而，正如任何新生事物一样，‘代经济’也伴随着争议和挑战。我认为，‘代经济’是一把双刃剑，既有利也有弊，关键在于如何引导和规范。

首先，‘代经济’的积极影响不容忽视。它通过专业化分工，提高了社会效率，满足了人们多样化的需求。例如，代购服务让消费者能够轻松购买到海外商品，代驾服务则为酒后驾驶提供了安全的替代方案。这些服务不仅节省了人们的时间和精力，还创造了大量的就业机会，促进了经济的增长。

然而，‘代经济’也面临着诸多问题和挑战。服务质量参差不齐、隐私泄露风险、法律监管空白等问题时有发生，给消费者权益保护带来了挑战。此外，过度依赖‘代服务’可能导致人们生活技能的退化，甚至影响社会的互动和人际关系。

针对这些问题，我认为应该从以下几个方面着手：一是加强法律法规建设，明确‘代经济’服务的标准和责任，保护消费者权益；二是建立行业自律机制，提升服务质量，树立行业形象；三是加强公众教育，引导人们合理使用‘代服务’，避免过度依赖。

总之，‘代经济’作为市场经济发展的产物，其存在和发展有其必然性和合理性。我们应该以开放的心态看待它，同时也要积极应对它带来的挑战，通过合理的引导和规范，让‘代经济’更好地服务于社会，促进经济和社会的和谐发展。

【问题2】

学生家长来信访局，投诉学校收费不合理问题，但是信访局的领导刚好在出差，你是信访局的工作人员，你要怎么做？请现场模拟。

【问题2参考答案】

面对学生家长来信访局投诉学校收费不合理的问题，而信访局的领导又刚好出差的情况，作为信访局的工作人员，我会首先保持冷静，以专业和热情的态度接待家长，确保他们感受到被尊重和重视。我会耐心倾听家长的诉求，详细了解他们所反映的问题，包括收费的具体项目、金额以及他们认为不合理的原因。通过这样的沟通，不仅能够收集到第一手的信息，也能够让家长感受到我们信访局的工作态度和解决问题的诚意。

在了解了基本情况之后，我会向家长解释当前领导出差的情况，并承诺会及时将他们的投诉内容记录下来，并按照信访局的工作流程进行处理。我会向家长说明，我们会尽快将他们的投诉转交给相关部门进行调查，并在规定的时间内给予他们答复。同时，我也会告知家长，他们可以通过信访局的官方网站或者热线电话查询投诉的进展情况，这样既保证了信息的透明度，也方便家长随时了解处理进度。

为了确保投诉能够得到妥善处理，我会将家长的投诉内容详细记录在案，并整理成书面材料，通过电子邮件或者其他方式发送给出差的领导，确保领导即使在外也能够及时了解情况并作出指示。同时，我也会与教育局或者学校的相关部门取得联系，初步了解收费政策的依据和执行情况，为后续的调查和处理工作做好准备。

在整个过程中，我会保持与家长的沟通，及时向他们反馈处理进展，确保他们能够感受到我们信访局的工作效率和解决问题的决心。如果调查发现学校确实存在收费不合理的问题，我会协调相关部门，督促学校进行整改，并确保家长的合法权益得到保障。如果调查结果显示学校的收费是合理的，我也会耐心向家长解释相关政策，消除他们的疑虑。

最后，我会总结这次投诉处理的经验，反思在工作中是否存在可以改进的地方，以便在未来的工作中更好地服务群众，提高信访局的工作质量和效率。通过这样的处理方式，不仅能够解决家长的投诉问题，也能够提升信访局在群众心中的形象和信任度。

【问题3】

单位准备在单位内部举办“防控总动员·演练备战疫”的防疫物资发放的模拟演练活动，由你负责，你会怎么做？

【问题3参考答案】

在组织单位内部的“防控总动员·演练备战疫”防疫物资发放模拟演练活动时，我认为首先需要明确活动的目的和意义。这不仅是一次简单的物资发放演练，更是提升单位应对突发公共卫生事件能力的重要机会。通过模拟真实场景，我们可以检验和优化物资发放流程，确保在真正需要时能够迅速、有序地进行。

为了确保活动的顺利进行，我会从以下几个方面着手：首先，制定详细的演练计划。这包括确定演练的时间、地点、参与人员以及物资的种类和数量。同时，还需要设计演练的具体流程和可能出现的突发情况，以便全面检验应急预案的有效性。

其次，组织专门的培训。在演练前，对所有参与人员进行防疫知识和物资发放流程的培训，确保每个人都清楚自己的职责和操作规范。这不仅能够提高演练的效率，还能增强团队的整体应对能力。

再次，模拟真实场景进行演练。在演练过程中，我会尽量模拟真实的疫情场景，包括物资的接收、登记、分类、发放等环节。通过实际操作，发现流程中的不足和问题，并及时进行调整和优化。

最后，总结和反馈。演练结束后，我会组织所有参与人员进行总结会议，讨论演练中的成功经验和存在的问题，并形成书面报告。这份报告将为今后的防疫工作提供宝贵的参考和指导。

总之，通过这次“防控总动员·演练备战疫”的模拟演练活动，我们不仅能够提升单位的防疫能力，还能够增强团队的凝聚力和应对突发事件的信心。我相信，通过大家的共同努力，我们一定能够为单位的疫情防控工作打下坚实的基础。

【问题4】

新人小王工作积极认真，组织指派他到基层见习，但是当地领导考虑到小王缺乏基层工作经验，并没有安排很多具体性工作，小王觉得领导不重视他，工作缺乏热情。假如你是小王，你会怎么办？

【问题4参考答案】

首先，面对这样的情况，我会从理解和积极的角度出发，认识到这是领导对我的关心和培养。基层工作经验对于公务员来说非常重要，领导可能出于对我的保护，担心我因为经验不足而在处理复杂工作时遇到困难。因此，我会调整心态，将这次见习视为学习和成长的机会，而不是简单的工作任务。

其次，我会主动与领导沟通，表达我对工作的热情和学习的愿望。我会诚恳地向领导请教，了解基层工作的重点和难点，同时也会表达我愿意承担更多责任的意愿。通过沟通，我希望能够获得领导的信任和支持，争取到更多实践的机会。

在见习期间，我会积极参与到各项工作中去，即使是看似简单的工作，我也会认真对待，从中学习和积累经验。我会观察和学习同事们的工作方法，了解基层的实际情况和群众的需求，努力提升自己的业务能力和服务水平。

最后，我会定期总结和反思自己的工作表现，及时调整工作方法和态度。我相信通过不断的努力和学习，我能够逐渐获得领导的认可，也能够为基层工作贡献自己的力量。这次见习经历将成为我职业生涯中宝贵的财富，帮助我在未来的工作中更好地服务群众。