

江西省考面试题（行政执法）（网络版）2021年5月30日

扫描下方二维码下载妙学吧APP 刷海量题库掌握最新热点



QQ扫码直接下载

微信扫码到应用市场下载

支持所有机型

【问题1】

某地高速公路一处“电子警察”抓拍设备启用一年以来，累计抓拍交通违法行为超过18万宗，有人说这种“天量罚单”不合理，足以证明该处交通规划管理存在显著问题；有人说高速违章就应该严格执法。对此，你怎么看？

【问题1参考答案】

在高速公路管理中，电子警察作为现代交通执法的重要手段，其存在的合理性和有效性是不容置疑的。然而，一年内累计抓拍超过18万宗交通违法行为，这一数字确实引人深思。我认为，这一现象背后反映了交通规划、执法理念与社会公众意识之间的复杂关系，需要我们全面审视和理性分析。

首先，从交通管理的角度来看，电子警察的高效执法确实有助于提升道路交通安全，减少违法行为，保护人民群众的生命财产安全。严格执法是维护交通秩序的必要手段，尤其是在高速公路上，任何疏忽都可能导致严重的后果。因此，从这一角度出发，电子警察的存在和高效运作是值得肯定的。

然而，天量罚单的出现也暴露出一些问题。一方面，这可能意味着该路段的交通规划或设计存在不合理之处，如限速设置、标志标线不清晰等，导致驾驶员在不知不觉中违法。另一方面，也可能反映出执法过程中缺乏人性化考虑，如未充分考虑到特殊情况或未及时更新执法标准。这些问题都需要我们认真对待，以避免执法变成简单的罚款工具。

针对上述问题，我认为可以采取以下对策：一是对电子警察抓拍的高频违法路段进行全面的交通评估，优化交通设计和标志标线设置；二是加强执法透明度，定期公布违法数据和分析结果，接受社会监督；三是完善申诉机制，确保驾驶员在特殊情况下有合理的申诉渠道；四是加强交通安全宣传教育，提升公众的交通安全意识。

总之，电子警察作为交通管理的重要工具，其目的是为了保障道路交通安全，而不是单纯追求罚款数量。我们应该通过科学规划、人性化执法和公众教育，共同构建一个安全、有序、和谐的交通环境。只有这样，才能真正实现交通管理的初衷，让每一位道路使用者都能感受到公平和尊重。

【问题2】

疫情期间小区封闭管理，某居民的母亲在老家去世，他是家中独子，急于赶回老家处理后事为母亲送葬，对此，该居民不顾阻拦冲卡。你是现场工作人员，会怎么处理？

【问题2参考答案】

面对这样的情况，作为现场工作人员，我首先会深刻理解该居民此刻的心情。失去至亲的痛苦是难以言表的，尤其是在无法见最后一面的情况下，这种痛苦更是加剧。因此，我的首要任务是表达同情和理解，同时确保在不违反疫情防控规定的前提下，尽可能帮助他解决问题。

我会立即上前安抚该居民的情绪，告诉他我非常理解他的心情和处境，但冲卡不仅无法解决问题，还可能对自己和他人的安全构成威胁。我会耐心解释当前疫情防控的重要性和必要性，以及为什么需要遵守封闭管理的措施。通过这样的沟通，我希望能够平复他的情绪，让他冷静下来。

接下来，我会迅速联系上级部门或社区负责人，汇报这一特殊情况，并请示是否可以为 him 提供特殊的通行许可或安排专门的交通工具，以便他能够安全、合规地返回老家。同时，我也会建议他联系老家的相关部门，了解当地的疫情防控政策和丧葬事宜的具体安排，确保他能够顺利处理后事。

如果情况允许，我会协调社区或志愿者为他提供必要的帮助，比如心理疏导、物资准备等，确保他在这个艰难时期能够得到社会的支持和关怀。我也会提醒他在返乡途中和办理后事时，务必做好个人防护，保护自己和他人的健康安全。

最后，我会跟进此事，确保他能够顺利返回并处理好母亲的后事。同时，我也会反思这次事件的处理过程，思考如何在未来的工作中更好地平衡疫情防控和人文关怀，避免类似冲突的发生。

【问题3】

单位领导要求你在单位组织提高群众满意度的培训会，你会怎么展开？

【问题3参考答案】

在组织提高群众满意度的培训会时，我认为首先要明确培训的目标和意义。群众满意度是衡量我们工作成效的重要标准，通过培训可以提升员工的服务意识和能力，从而更好地服务群众。因此，我会从以下几个方面

展开工作。

首先，我会进行需求调研，了解群众对单位服务的具体需求和不满之处。这可以通过问卷调查、座谈会或者直接走访群众等方式进行。只有明确了群众的需求和问题，我们才能有针对性地设计培训内容，确保培训的效果。

其次，我会根据调研结果，设计培训内容。培训内容应包括服务意识、沟通技巧、问题解决能力等方面。特别是要结合单位的具体工作，设计一些实际案例，让员工通过模拟练习，掌握如何在实际工作中提高群众满意度。

接着，我会选择合适的培训方式和时间。考虑到员工的工作安排，培训可以分批次进行，确保每位员工都能参与。培训方式可以多样化，如邀请专家讲座、组织小组讨论、进行角色扮演等，以提高培训的互动性和实效性。

然后，我会制定培训后的跟进计划。培训结束并不意味着工作的结束，我会通过定期检查、反馈收集等方式，评估培训效果，并根据反馈进行必要的调整和改进。这样可以确保培训的长期效果，真正提高群众满意度。

最后，我会将整个培训过程和成果向领导汇报，并提出进一步改进的建议。通过总结和反思，我们可以不断优化培训机制，为单位的长远发展打下坚实的基础。

【问题4】

你的朋友结婚，你是伴郎，婚礼期间临时接到通知说有突发情况，领导要求你去处理现场。你想要离开，但你的朋友对此十分生气，你会怎么处理？

【问题4参考答案】

面对这样的突发情况，我认为首先要做的是保持冷静，理性分析当前的情况和可能的影响。作为伴郎，我深知自己在朋友婚礼中的重要性，这不仅是对朋友的承诺，也是对他们人生重要时刻的陪伴。然而，作为公务员，我们也有责任在突发情况下迅速响应，确保公共安全和秩序。因此，我需要在两者之间找到一个平衡点。

首先，我会立即与领导沟通，了解突发情况的具体性质和紧急程度。如果情况确实非常紧急，且非我不可，那么我会向领导说明我当前的处境，看是否可以协调其他同事先行处理，或者是否可以稍作延迟。同时，我也会向朋友坦诚说明情况，表达我的歉意和无奈，希望得到他们的理解。我相信，真正的朋友会理解公务员的责任和担当。

如果领导坚持需要我立即到场，我会尽快安排婚礼中的其他事宜，比如请其他伴郎或亲友暂时接替我的职责，确保婚礼的顺利进行。我会在离开前，向新人和其他亲友表达我最诚挚的祝福和歉意，并承诺在事后弥补这一遗憾。

在处理完突发情况后，我会第一时间联系朋友，再次表达我的歉意，并解释我当时的处境和决定。我会主动提出弥补的方式，比如单独为他们庆祝，或者在其他方面给予支持。通过真诚的沟通和行动，我相信能够修复因此产生的误会和不满。

总之，面对这样的两难选择，我会尽量做到既不负朋友的信任，也不失公务员的职责。通过有效的沟通和灵活的应对，我相信能够妥善处理这一突发情况，维护好与朋友的关系，同时也履行好公务员的职责。