

河北省国家税务局面试题（补录）（网络版）2017 年5月21日

扫描下方二维码下载妙学吧APP 刷海量题库掌握最新热点



QQ扫码直接下载

微信扫码到应用市场下载

支持所有机型

【问题1】

现在个人信息泄露严重，我国个人信息保护法对此出台了一些治理细则。对此，你怎么看？

【问题1参考答案】

个人信息保护法的出台，如同一场及时雨，滋润了因信息泄露而干涸的公众信任之田。这不仅是对个人信息的有力保障，更是国家法治建设和社会治理现代化的重要里程碑。我认为，这部法律的实施，标志着我国在个人信息保护领域迈出了坚实的一步，展现了国家对公民权益的高度重视和对数字时代挑战的积极应对。

当前，个人信息泄露问题严重，原因多方面。首先，数字化进程加速，个人信息在互联网上的流动性和可获取性大大增强，为信息泄露提供了土壤。其次，部分企业和个人法律意识淡薄，为了商业利益或其他目的，非法收集、使用甚至出售个人信息。再次，监管机制不完善，对违法行为的打击力度不够，导致违法成本低，难以形成有效震慑。

针对这些问题，个人信息保护法的治理细则提供了明确的解决方案。法律明确了个人信息的定义和处理原则，规定了信息处理者的义务和责任，加强了对违法行为的处罚力度。这些措施直击问题核心，具有很强的针对性和操作性。例如，通过设立个人信息保护负责人制度，强化了企业内部管理；通过引入个人信息保护影响评估，预防了信息泄露风险；通过加大罚款金额，提高了违法成本。

然而，法律的生命在于实施。为了确保个人信息保护法发挥最大效力，还需要多措并举。一方面，要加强法律宣传和教育，提高公众的法律意识和自我保护能力。另一方面，要完善监管机制，建立跨部门协作的信息保护监管体系，形成监管合力。此外，还应鼓励技术创新，发展隐私保护技术，为个人信息安全提供技术支撑。

个人信息保护法的出台，不仅是对个人信息安全的有力保障，更是对社会公平正义的坚定维护。它像一盏明灯，照亮了数字时代的法治之路，引领我们走向更加安全、和谐的网络空间。让我们携手努力，共同守护好每个人的信息权益，为建设数字中国贡献力量。

【问题2材料】

服务大厅出现了人员短缺，设备不足的问题。来的人特别多，还需要等号，每天限号50人，于是很多民众4点多就得起来排号。工作人员不愿意加班。

【问题2】

对此，你有什么建议？

【问题2参考答案】

面对服务大厅人员短缺、设备不足以及民众排号难的问题，我认为可以从以下几个方面入手，以缓解当前的困境，提升服务效率和质量。

首先，优化人力资源配置是解决人员短缺问题的关键。可以通过内部调配，将其他部门闲置或冗余的人力资源暂时调配到服务大厅，以缓解人手不足的压力。同时，可以考虑引入志愿者服务机制，招募社会志愿者参与服务大厅的日常工作，这样不仅能够补充人力，还能增强政府与民众之间的互动和沟通。

其次，提升设备和技术支持是解决设备不足问题的有效途径。可以加大对服务大厅的投入，更新或增加必要的办公设备，如电脑、打印机等，以提高工作效率。此外，引入智能化服务系统，如自助服务终端、在线预约系统等，可以减少人工服务的压力，同时也方便民众，减少排队时间。

再次，改进服务流程和工作机制是提高服务效率的重要手段。可以通过简化办事流程、减少不必要的环节来缩短服务时间。同时，实行弹性工作制，根据服务大厅的忙闲时段灵活调整工作人员的工作时间，避免高峰时段人手不足，闲时人力资源浪费的情况。

最后，加强沟通和宣传是缓解民众不满情绪的有效方法。可以通过多种渠道，如官方网站、社交媒体等，及时向民众通报服务大厅的工作情况和改进措施，增加透明度。同时，鼓励民众通过在线预约等方式提前安排办事时间，减少现场排队的压力。

总之，解决服务大厅的问题需要多管齐下，既要优化内部管理，又要引入外部支持，同时还要注重与民众的沟通和互动。只有这样，才能真正提升服务质量，满足民众的需求。

【问题3】

四幅漫画，漫画内容是一个人晚上两点时候听到电话响了就跟老婆说，来工作了。然后问了问情况之后，说没有事了可以睡啦，就和老婆一起睡了。请根据漫画自拟题目演讲。

【问题3参考答案】

尊敬的各位考官，大家好！今天，我演讲的主题是《责任与担当——公务员的深夜电话》。

这幅漫画生动地描绘了一位公务员在深夜接到工作电话的情景。电话铃声打破了夜的宁静，他立即起身，与妻子简单交流后，确认工作无需立即处理，便又安然入睡。这一幕看似简单，却深刻反映了公务员的责任与担当。作为公务员，我们时刻准备着响应国家的召唤和人民的需要，无论何时何地，都要保持高度的责任感和使命感。这种随时待命的状态，正是公务员职业精神的体现。

公务员的工作不仅仅是朝九晚五的规律生活，更是一种全天候的责任。漫画中的主人公在深夜接到电话，虽然最终确认无需立即处理工作，但他的第一反应是立即起身，这种反应体现了公务员对工作的敏感性和责任心。在我们的工作中，可能会遇到各种突发情况，需要我们随时准备应对。这种责任感和担当精神，是公务员职业的核心价值所在。

深化主题，我们可以看到，公务员的责任与担当不仅仅体现在工作中，更体现在对国家和人民的忠诚上。公务员是国家和人民的公仆，我们的工作直接关系到国家的发展和人民的福祉。因此，我们必须时刻保持高度的责任感和使命感，无论遇到什么困难和挑战，都要坚守岗位，尽职尽责。只有这样，我们才能真正做到为人民服务，为国家贡献自己的力量。

最后，我想发出一个号召：作为新时代的公务员，我们要以漫画中的主人公为榜样，时刻保持责任感和担当精神。无论何时何地，都要牢记自己的职责和使命，随时准备响应国家和人民的召唤。让我们共同努力，为建设更加美好的社会贡献自己的力量！谢谢大家！